

Inhaltsverzeichnis

Teil I Grundlagen der betriebswirtschaftlichen Logistik	1
1 Logistikbegriff	3
1.1 Logistiksysteme im Systemverbund der Gütertransformation	3
1.2 Logistikprozesse und Arten der Gütertransformation	7
1.3 Begriffliche Abgrenzung der Logistik.....	11
1.4 Betrachtungsebenen und Umfang von Logistiksystemen.....	14
Literatur.....	20
2 Charakterisierung der Logistikkonzeption	23
2.1 Wert- und nutzenorientiertes Denken.....	23
2.2 Systemdenken.....	28
2.3 Gesamt- oder Totalkostendenken	32
2.4 Servicedenken	35
2.5 Logistisches Effizienzdenken.....	42
2.6 Konsequenzen des Logistikdenkens	45
Literatur.....	49
3 Bedeutung der Logistik.....	51
3.1 Betriebswirtschaftliche Entwicklungstendenzen	51
3.2 Kostendruck	54
3.3 Marktdruck	58
3.4 Stellenwert im Unternehmen	63
Literatur.....	70
Teil II Verrichtungsspezifische Subsysteme der Logistik	73
4 Auftragsabwicklung	75
4.1 Definition und Funktionen der Auftragsabwicklung	75
4.2 Auftragsabwicklungsaufgaben	79
4.3 Formen der Auftragsabwicklung.....	83
4.4 Verknüpfung logistischer Informationssysteme	91
Literatur.....	95

5 Lagerhaltung (Lagerbestände)	99
5.1 Definition und Funktion der Lagerhaltung	99
5.2 Lagerhaltungsaufgaben.....	101
5.3 Vorratsergänzung und -sicherung.....	106
5.4 Selektive Lagerhaltung.....	118
Literatur.....	124
6 Lagerhaus.....	127
6.1 Definition und Funktion des Lagerhauses	127
6.2 Lagerhausaufgaben.....	131
6.3 Lagerplatzzuordnung.....	135
6.4 Technik im Lagerhaus	139
Literatur.....	149
7 Verpackung.....	151
7.1 Definition und Funktion der Verpackung.....	151
7.2 Verpackungsaufgaben	154
7.3 Logistische Einheiten	158
7.4 Modulare Verpackung	164
Literatur.....	166
8 Transport	169
8.1 Definition und Funktion des Transports	169
8.2 Transportaufgaben.....	170
8.3 Transportmittel	173
8.4 Kombiniertes Verkehr	179
Literatur.....	184
Teil III Phasenspezifische Subsysteme der Logistik.....	187
9 Beschaffungslogistik.....	189
9.1 Definition und Konzeption der Beschaffungslogistik.....	189
9.2 Beschaffungslogistik und Instrumente der Beschaffungspolitik	193
Literatur.....	199
10 Produktionslogistik.....	201
10.1 Definition und Konzeption der Produktionslogistik.....	201
10.2 Produktionslogistik bei verschiedenen Produktionstypen	204
10.3 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Produktionslogistik	212
Literatur.....	219

11 Distributionslogistik	221
11.1 Definition und Konzeption der Distributionslogistik	221
11.2 Distributionslogistik und Instrumente der Marketingpolitik	225
Literatur	233
12 Ersatzteillogistik	235
12.1 Definition und Konzeption der Ersatzteillogistik	235
12.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Ersatzteillogistik	240
12.3 Bedeutung der Ersatzteilversorgung als Wettbewerbsinstrument	242
Literatur	244
13 Entsorgungslogistik	247
13.1 Definition und Konzeption der Entsorgungslogistik	247
13.2 Verrichtungsspezifische Subsysteme der Entsorgungslogistik	250
13.3 Technische Ausgestaltung entsorgungslogistischer Prozesse	254
Literatur	256
Teil IV Institutionelle Aspekte von Logistiksystemen	259
14 Intraorganisatorische Logistiksysteme	261
14.1 Aufsplitterung logistischer Aufgaben versus Organisationseinheit Logistik	261
14.2 Eingliederung der Logistikaufgaben in unterschiedliche Organisationsstrukturen	266
14.3 Gliederung einer Organisationseinheit Logistik	279
14.4 Logistik in einer mehrdimensionalen Organisationsstruktur	283
Literatur	287
15 Dienstleistungsfunktionen der Logistikunternehmen	289
15.1 Absatzhelfer von Industrie- und Handelsunternehmen	289
15.2 Art der Dienstleistungen	294
15.3 Besonderheiten der Leistungserstellung	297
Literatur	288
16 Institutionen der Güterverkehrswirtschaft	301
16.1 Transportunternehmen	302
16.2 Lager-, Umschlags- und Verpackungsunternehmen	306
16.3 Spedition und Vermittler	308
16.4 Logistikzentren	310

16.5 Rechts- und Organisationsformen	314
Literatur	317
17 Interorganisatorische Logistiksysteme	321
17.1 Logistische Schnittstellen und interorganisatorische Beziehungen	321
17.2 Kooperation auf verschiedenen Ebenen	327
17.3 Kooperationsbereitschaft und -ausmaß.....	331
17.4 Auswirkungen der Kooperation im Logistikkanal.....	341
Literatur	345
Teil V Gesamtwirtschaftliche und internationale Aspekte von	
Logistiksystemen	349
18 Anforderungen an das makrologistische System der Güterverteilung...351	
18.1 Anforderungen aufgrund der Arbeitsteilung.....	351
18.2 Anforderungen aufgrund der Güterart	353
18.3 Anforderungen aufgrund gesamtwirtschaftlicher Ziele	355
Literatur	360
19 Makrologistische Infrastruktur.....363	
19.1 Infrastruktur des Güterflusses.....	363
19.2 Infrastruktur des Informationsflusses	372
19.3 Verkehrspolitik.....	381
Literatur	385
20 Internationale Logistiksysteme	389
20.1 Besonderheiten der internationalen Logistik	389
20.2 Gestaltung internationaler Logistiksysteme.....	397
20.3 Finanzwirtschaftliche Aspekte der internationalen Logistik	410
Literatur	415
Abkürzungen im Literaturverzeichnis	418
Sachverzeichnis.....	419