

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort der Herausgeberin | 5 |
| 1 Eltern als Partner gewinnen | 7 |
| 1.1 Eltern als Partner – Warum muss ich mit Eltern zusammenarbeiten? .. | 7 |
| 1.2 Die Erzieherin als Erwachsenenbildnerin?! | 14 |
| 2 Die Grundlagen von Elterngesprächen im Kita-Alltag | 20 |
| 2.1 Allgemeines zu Elterngesprächen | 20 |
| 2.1.1 „Warum reden wir aneinander vorbei?“ | 21 |
| 2.1.2 Grundlagen der Gesprächsführung | 24 |
| 2.1.3 Grundlagen zum Thema Gesprächshaltung | 29 |
| 2.1.4 Schaffung eines geeigneten Gesprächsrahmens | 32 |
| 2.1.5 Gesprächsanfänge und weshalb sie oft die Garantie für ein gutes Gespräch sind | 34 |
| 2.1.6 Möglichkeiten der Selbstreflexion | 34 |
| 2.2 „Gespräch ist nicht gleich Gespräch“ – Gesprächsarten im Kindergartenalltag | 36 |
| 2.2.1 Warum ist es dringend notwendig, die Gesprächstypen auseinanderzuhalten? | 39 |
| 2.2.2 Die Klärung, wer im Gespräch ein Anliegen hat | 41 |
| 2.2.3 Was tun, wenn vornehmlich die Eltern das Problem haben? | 43 |
| 2.2.4 Ich habe ein Problem, aber wie mache ich es den Eltern klar? | 47 |
| 2.2.5 „Typen gibt’s ...“? Unterschiedliche Elterntypen – und wie man mit ihnen umgeht | 52 |
| 2.3 Der Umgang mit Eltern in schwierigen Gesprächssituationen | 55 |
| 2.3.1 Wie sind die denn drauf?? Fordernde, ungehaltene Eltern | 55 |
| 2.3.2 Ich hab’ jetzt keine Zeit! | 56 |
| 2.3.3 Wenn Eltern sich nicht bremsen lassen | 57 |
| 2.3.4 Gibt es unkomplizierte und „schwierige“ Eltern? | 58 |
| 2.4 Schwierige Gesprächssituationen | 60 |
| 2.4.1 „Damit hab’ ich jetzt nicht gerechnet!“ – Ein Konfliktgespräch aus heiterem Himmel | 60 |
| 2.4.2 Emotional belastende Situationen in einem Gespräch | 62 |
| 2.5 „Bitte Hausschuhe einpacken!“ – Informations-, Aufnahme- und Austauschgespräche | 65 |
| 2.5.1 „Der erste Eindruck zählt“ – Die Vorbereitung des Kitaeintritts des Kindes | 66 |
| 2.5.2 Telefonischer Erstkontakt | 66 |
| 2.5.3 Das Informationsgespräch | 67 |
| 2.5.4 Das Aufnahmegespräch | 68 |
| 2.5.5 Die Vorbereitungsphase | 69 |
| 2.5.6 Die Eingewöhnungsphase | 70 |
| 2.5.7 „Zwischen Tür und Angel“ – Die Chancen und die Risiken der täglichen Kurzgespräche | 71 |
| 2.5.7.1 Ziele von Tür- und Angelgesprächen | 72 |
| 2.5.7.2 Die Gesprächsführung in Tür- und Angelgesprächen | 73 |
| Exkurs: Besonders sensible Phasen in der Zusammenarbeit mit Eltern – Übergänge und Abschiede gestalten | 75 |
| 2.6 Das schwierige Thema „Telefonkontakt“ | 80 |
| 2.6.1 Telefonieren im Kita-Alltag | 80 |
| 2.6.2 Telefontipps für den Kita-Alltag | 84 |
| 2.6.3 Telefon und Dienstleistung – Müssen Erzieherinnen am Telefon immer für Eltern bereit sein? | 86 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 2.7 | „Ist mein Paul normal entwickelt?“ – Entwicklungsgespräche | 87 |
| 2.7.1 | Entwicklungsgespräche – was ist das eigentlich? | 87 |
| 2.7.2 | Die Voraussetzungen für Entwicklungsgespräche im Team schaffen ... | 91 |
| 2.7.3 | Das Verständnis von „Normalentwicklung“ reflektieren | 92 |
| 2.7.4 | „Grenzsteine“ und individuelle Beobachtungen zur Vorbereitung nutzen | 99 |
| 2.7.5 | Die Vorbereitung von Entwicklungsgesprächen im Team | 102 |
| 2.7.6 | Zum Ablauf von Entwicklungsgesprächen | 103 |
| 2.7.7 | Die Nachbereitung von Entwicklungsgesprächen | 108 |
| 2.8 | „Frau Müller, wir müssen da was klären!“ – Konfliktgespräche | 109 |
| 2.8.1 | Konflikt – was ist das eigentlich? | 109 |
| 2.8.1.1 | Was bin ich eigentlich für ein Konflikttyp? | 111 |
| 2.8.1.2 | Haben wir überhaupt einen Konflikt? | 113 |
| 2.8.1.3 | Wird sich dieser Konflikt überhaupt lösen lassen? | 113 |
| 2.8.1.4 | Wie kann ich mit Eltern eine Konfliktlösung erreichen, bei der es keine Sieger und Verlierer gibt? | 114 |
| 2.8.2 | Die Gestaltung von Konfliktgesprächen im Kindergartenalltag | 116 |
| 2.8.3 | Der Ablauf des Konfliktgesprächs | 119 |
| 2.8.3.1 | Die Vorbereitung des Konfliktgesprächs | 120 |
| 2.8.3.2 | Die Begrüßung der Gesprächsteilnehmer | 122 |
| 2.8.3.3 | Die Konfliktbeschreibung | 123 |
| 2.8.3.4 | Die Suche nach möglichen Lösungen | 124 |
| 2.8.3.5 | Die Lösungsbewertung | 125 |
| 2.8.3.6 | Die Entscheidung | 127 |
| 2.8.3.7 | Die Vereinbarung | 128 |
| 2.8.3.8 | Die Nachbereitung | 128 |
| 2.8.4 | Die Reflexion von Konflikten mit Eltern im Team | 129 |
| 3 | Anhang | 131 |
| 3.1 | Checkliste für Aufnahmegespräche | 131 |
| 3.2 | Das Konfliktgespräch im Überblick – eine Checkliste | 134 |
| 3.3 | Die Grenzsteine der Entwicklung | 135 |
| 3.4 | Literatur | 144 |