

Inhaltsverzeichnis

1	Digitale Transformation und Software-defined Business	1
2	Digitalisierung, Innovation und IT-Management.	5
2.1	Digitalisierung	5
2.2	Innovation und Innovationsmanagement	10
2.3	IT-Management	15
3	Innovationsorientiertes IT-Management mit DevOps	21
3.1	IT-Management unter Innovationsdruck	21
3.2	Was ist DevOps?	23
3.3	DevOps-Prinzipien	25
3.4	Continuous Delivery mit Delivery Pipeline	27
3.5	DevOps und Innovation	31
4	Fallbeispiel T-Systems MMS	33
4.1	IT-Management bei T-Systems MMS	34
4.2	Culture: Motivation und Organisation der DevOps-Einführung	37
4.3	Sharing: Erfahrungen aus DevOps-Projekten	39
4.4	Automation: IT-Infrastruktur für DevOps	41
4.5	Measurement: Auswirkungen und Weiterentwicklungen.	44
5	Implikationen für ein innovationsorientiertes ITM mit DevOps	49
	Literatur.	55