

Inhaltsverzeichnis

Über die Reihe «Lernwelt für Personalassistenten»	5
Vorwort zur 4. Auflage	6
Teil A Grundlagen des HRM	9
1 Unternehmen und Gesellschaft	10
1.1 Volkswirtschaft und Betriebswirtschaft	10
1.2 Das Unternehmen und seine Umwelt	13
1.3 Das Unternehmen und seine Anspruchsgruppen	16
1.4 Unternehmensführung	20
Zusammenfassung	29
Repetitionsfragen	31
2 Personalarbeit im Spannungsfeld verschiedener Ansprüche	34
2.1 Eine Zeitreise	34
2.2 Das HRM und seine Umweltsphären und Anspruchsgruppen	35
2.3 Das HRM und die drei Management-Ebenen – Zusammenarbeit und Schnittstellen	39
Zusammenfassung	47
Repetitionsfragen	48
3 Ziele und Aufgaben des HRM	50
3.1 Ziele des HRM	50
3.2 Rollen und Aufgaben des HRM	51
3.3 Teilprozesse im HRM	54
Zusammenfassung	61
Repetitionsfragen	61
Teil B Personaladministration als Unterstützungsprozess	63
4 Grundlagen	64
4.1 Ziele der Personaladministration	64
4.2 Prozesse	65
4.3 Instrumente	66
4.4 Information	67
4.5 Einsatzmöglichkeiten der ICT	68
4.6 Rechtliche Grundlagen	70
4.7 Personalmarketing	73
Zusammenfassung	74
Repetitionsfragen	75
5 Personalplanung, Personalsuche und Personalauswahl	77
5.1 Personaladministration als Unterstützung der Personalplanung	77
5.2 Personaladministration als Unterstützung bei der Personalsuche und -auswahl	79
Zusammenfassung	90
Repetitionsfragen	91
6 Unterstützung in der Führung	93
6.1 Allgemeine Unterstützung in der Führung	93
6.2 Mutationen und Beförderungen	96
6.3 Handelsregister	97
6.4 Auswertungen, Kennzahlen und Statistiken	103
Zusammenfassung	108
Repetitionsfragen	108
7 Unterstützung im Einsatz	110
7.1 Personalinformation	110
7.2 Arbeitszeitregelungen	115
7.3 Arbeitszeitreglemente	119
Zusammenfassung	121
Repetitionsfragen	121

8	Entlohnung	123
8.1	Administrative Aufgaben im Zusammenhang mit der Entlohnung	123
8.2	Gehaltsmanagement	124
	Zusammenfassung	124
	Repetitionsfragen	124
9	Entwicklung und berufliche Grundbildung	125
9.1	Unterstützung in der Entwicklung	125
9.2	Unterstützung in der Bildung	130
9.3	Berufliche Grundbildung	134
9.4	Weiterbildung	143
9.5	Umschulung	144
	Zusammenfassung	144
	Repetitionsfragen	145
10	Freisetzung	147
10.1	Arten der Freisetzung	147
10.2	Informatikunterstützung bei der Freisetzung	149
10.3	Rechtliche Grundlagen für die Unterstützung in der Freisetzung	149
10.4	Zeugnis	151
10.5	Austrittsgespräch	153
	Zusammenfassung	155
	Repetitionsfragen	156
11	Personaladministration im internationalen Umfeld	158
11.1	Merkmale der internationalen Personalarbeit	158
11.2	Beschäftigung von ausländischen Arbeitnehmenden in der Schweiz	161
11.3	Bürger aus Drittstaaten (nach AuG)	162
11.4	Bürger aus EU-/EFTA-Staaten (nach VEP)	167
	Zusammenfassung	171
	Repetitionsfragen	172
12	Arbeitstechnik	174
12.1	Methoden	175
12.2	Prozess des Selbstmanagements	179
	Zusammenfassung	191
	Repetitionsfragen	192
Teil C	Übungen	193
	Übung macht den Meister	194
Teil D	Anhang	225
	Antworten zu den Repetitionsfragen	226
	Stichwortverzeichnis	243