

# Inhalt

<b>1. Wie wirkmächtig ist Manipulation? .....</b>	<b>9</b>
<b>2. Das Räderwerk der Beständigkeit .....</b>	<b>15</b>
<i>Der Fall Lena, die ihren hartgesottenen Vater aufs Kreuz legt .....</i>	15
2.1 Salamitaktik oder Fuß-in-die-Tür-Technik .....	26
2.2 Das Ködern der Menschenfischer .....	31
2.3 Das Sesam-öffne-dich der Manipulation: Freiheit und indirekter Zwang .....	37
2.4 Die Tür vor der Nase zuknallen oder die »Glühheiß-Handwarm-Manipulation« .....	40
2.5 Beständigkeitsfalle: Anwendung und Selbstschutz .....	46
<b>3. Das eherne Prinzip der Gegenseitigkeit .....</b>	<b>61</b>
<i>Der Fall Pankraz und die gesalzene Erbschaft .....</i>	61
3.1 Egoismus und Ichsucht auf dem Prüfstand .....	63
3.2 Das Prinzip der Gegenseitigkeit: Anwendung und Selbstschutz .....	74
<b>4. Der Kontrasteffekt und irrationale Entscheidungen ..</b>	<b>87</b>
<i>Der Fall Becky und Chantal, Vanille-Latte und die Saint-Michel-Tasche .....</i>	87
4.1 Kontrasteffekt: Anwendung und Selbstschutz .....	93

<b>5. Der Ankereffekt und irrationale Entscheidungen .....</b>	103
<i>Der Fall Boris, das geklaute Rad und das angedrehte Mountainbike .....</i>	103
5.1 Ankereffekt: Anwendung und Selbstschutz .....	108
<b>6. Verlustabneigung und Lust-/Frustbilanzen .....</b>	117
<i>Der Fall Evi und warum das Leben Sirtaki tanzt .....</i>	117
6.1 Der irrationale Widerwille gegen Verluste .....	120
6.2 Verlustabneigung: Anwendung und Selbstschutz .....	130
<b>7. Belohnung und/oder Bestrafung als Zuchtmeister .....</b>	151
<i>Der Fall Hubert und das Geschäftchen von Cocker Spaniel Arko .....</i>	151
7.1 Mehr Kohle, mehr Leistung!? .....	158
7.2 Der Sisyphos-Autopilot: »Genug-ist-nicht-genug« .....	162
7.3 Die Motivationskiller .....	168
7.4 Belohnung und Bestrafung: Anwendung und Selbstschutz .....	174
<b>8. Mimikry, Übereinstimmung, empathisches Mitgehen und Führen .....</b>	193
<i>Der Fall Victoria, die verpatzte Präsentation und die Krokodilstränen .....</i>	193
8.1 Mimikry, Spiegeln und Führen: Anwendung und Selbstschutz .....	198
<b>9. Mixed Pickles der Manipulation .....</b>	203
9.1 Psychologie der Knappeit, Torschlusspanik und Krautfleckerln .....	203
9.2 Soziale Bewährtheit und Mainstream-Guidelines .....	205

9.3 Ähnlichkeiten und gemeinsame Merkmale als Basis für gute Beziehungen.....	209
9.4 Körperkontakt und Thomas Gottschalk .....	212
<b>10. Übungsbeispiele und Praxisfälle .....</b>	<b>215</b>
<b>11. Gut und Böse, Cyber-Manipulation und Pippi Langstrumpf .....</b>	<b>237</b>
Anmerkungen .....	243