

1	Einleitung.....	1
2	Grundregeln moderner Korrespondenz	3
2.1	Wichtige Regeln aus der DIN 5008	3
2.2	Formale Besonderheiten der persönlichen Schreiben	8
3	Moderne Formulierungen	9
3.1	Anrede und Gruß.....	9
3.2	Allgemeine Grundsätze	12
4	Glückwünsche zu privaten Anlässen	20
4.1	Geburt	20
4.1.1	Allgemeines	20
4.1.2	Begriffe	20
4.1.3	AMS	22
4.1.4	Muster	26
4.2	Geburtstag	29
4.2.1	Allgemeines	29
4.2.2	Begriffe	30
4.2.3	AMS	31
4.2.4	Muster	35
4.3	Hochzeit	38
4.3.1	Allgemeines	38
4.3.2	Begriffe	39
4.3.3	AMS	41
4.3.4	Muster	45
5	Glückwünsche zu beruflichen Anlässen	48
5.1	Geschäftseröffnung	48
5.1.1	Allgemeines	48
5.1.2	Begriffe	48
5.1.3	AMS	49
5.1.4	Muster	53

5.2	Geschäftsjubiläum	56
5.2.1	Allgemeines	56
5.2.2	Begriffe	57
5.2.3	AMS	58
5.2.4	Muster	62
5.3	Beförderung	65
5.3.1	Allgemeines	65
5.3.2	Begriffe	66
5.3.3	AMS	67
5.3.4	Muster	71
5.4	Dienstjubiläum	75
5.4.1	Allgemeines	75
5.4.2	Begriffe	76
5.4.3	AMS	76
5.4.4	Muster	81
5.5	Prämie	84
5.5.1	Allgemeines	84
5.5.2	Begriffe	85
5.5.3	AMS	86
5.5.4	Muster	89
6	Genesungswünsche	92
6.1	Allgemeines	92
6.2	Begriffe	93
6.3	AMS	95
6.4	Muster	100
7	Einladungen	103
7.1	Einladungen an Bewerber	103
7.1.1	Allgemeines	103
7.1.2	Begriffe	104
7.1.3	AMS	106
7.1.4	Muster	110
7.2	Geschäftliche Einladungen	113
7.2.1	Allgemeines	113
7.2.2	Begriffe	116
7.2.3	AMS	117
7.2.4	Muster	121

8	Dank	124
8.1	Dank an Bewerber	124
8.2	Dank an Mitarbeiter	124
8.3	Dank an Geschäftspartner	125
8.3.1	Allgemeines	125
8.3.2	Begriffe	126
8.3.3	AMS	128
8.3.4	Muster	137
9	Entschuldigung.....	140
9.1	Allgemeines	140
9.2	Begriffe	143
9.3	AMS	145
9.4	Muster	150
10	Absagen	155
10.1	Absagen an Bewerber	155
10.1.1	Allgemeines	155
10.1.2	Begriffe	158
10.1.3	AMS	159
10.1.4	Muster	164
10.2	Absagen von geschäftlichen Einladungen.....	167
10.2.1	Allgemeines	167
10.2.2	Begriffe	168
10.2.3	AMS	169
10.2.4	Muster	173
11	Kondolenzbriefe	176
11.1	Allgemeines	176
11.1.1	Hinweise.....	177
11.2	Begriffe	178
11.3	AMS	179
11.4	Muster	184
	Literaturverzeichnis.....	187
	Stichwortverzeichnis.....	188