

Erklärung Icons	5
Vorwort	6
1 Methodik	8
1.1 Das Lernjournal	8
1.2 Sechs häufige Prüfungsfehler	10
2 Die Wirtschaft	14
2.1 Die Wirtschaft: Das Herzstück jeder Gesellschaft	14
2.2 Die Haushalte: Ihre Bedürfnisse wirken als Triebkräfte	20
2.3 Die Unternehmen: Orte der Güterproduktion	25
2.4 (Sach)Güter & Dienstleistungen: Bindeglied Haushalt/Unternehmen	28
2.5 Produktionsfaktoren: Quellen der Wertschöpfung	32
2.6 Effektivität & Effizienz	34
2.7 Die Wirtschaftsordnung: Rahmenbedingungen für Wohlstand	39
2.8 Preisbildung in der Marktwirtschaft	42
2.9 Geld, Finanzsystem & die Schweizerische Nationalbank	51
2.10 Die Auslandbeziehungen der Schweiz	66
2.11 Die Wirtschaftsentwicklung: Wachstum, Konjunktur & Strukturwandel	79
2.12 Wirtschaftspolitik: Staat & SNB lösen Probleme in Wirtschaft/Gesellschaft	83
3 Der Detailhandel & sein Umfeld	90
3.1 Tätigkeitsbereich des Handels	90
3.2 Detailhandelsformen	97
3.3 Kooperationen im Handel	107
3.4 Strukturwandel im Detailhandel	111
4 Funktionsweise eines Detailhandelsbetriebes	116
4.1 Gründung eines Unternehmens	116
4.2 Grundsatzentscheid: Die Wahl des Standorts	118
4.3 Grundsatzentscheid: Die Wahl der Rechtsform	119
4.4 Grundsatzentscheid: Die Wahl der Betriebsform	121
4.5 Die Unternehmenspolitik	123
4.6 Die Kooperationsform	125
4.7 Die Organisation	127
4.8 Die Mitarbeiterführung	133
4.9 Das Personalwesen	135
4.10 Das Finanzwesen	138
4.11 Das Rechnungswesen (Die Buchhaltung)	139
4.12 Budgetieren & das Budget	153

5 Zahlungsverkehr 158

5.1	Grundlagen	158
5.2	Barzahlungsverkehr	159
5.3	Quittungen	160
5.4	Bargeldloser Zahlungsverkehr	161
5.5	Wichtige Begriffe im Zahlungsverkehr	162
5.6	Konten	162

6 Marketing 166

6.1	Grundlagen des Marketings	166
6.2	Aufgaben & Ziele des Marketing	168
6.3	Kunden & Märkte	170
6.4	Marktforschung	173
6.5	Die Marketing-Instrumente	176
6.6	Preise berechnen: Kalkulation	189

7 Recht 212

7.1	Überblick	212
7.2	Der Kaufvertrag	214
7.3	Das Konsumkreditgesetz KKG	227
7.4	SchKG	230
7.5	Unlauterer Wettbewerb UWG	239
7.6	Ladenschlussverordnung	242
7.7	Die Preisbekanntgabeverordnung PBV	244
7.8	Schutz der Fabrik- & Handelsmarken/Markenschutzgesetz, MSchG	246
7.9	Chemikaliengesetz	248

8 Rechnen & Statistik 252

8.1	Dreisatz	252
8.2	Prozentrechnen	253
8.3	Provision	254
8.4	Rabatt	255
8.5	Skonto	256
8.6	Preisänderung	257
8.7	Brutto, Netto, Tara	258
8.8	Verteilungs- & Durchschnittsrechnen	259
8.9	Währungsrechnen	260
8.10	Statistik	261
8.11	Zinsrechnen & Verrechnungssteuer	263

Lösungen zu allen Kapiteln

271

2	Die Wirtschaft – Lösungen	272
3	Der Detailhandel & sein Umfeld – Lösungen	288
4	Funktionsweise eines Detailhandelbetriebes – Lösungen	294
5	Zahlungsverkehr – Lösungen	305
6	Marketing – Lösungen	306
7	Recht – Lösungen	319
8	Rechnen & Statistik – Lösungen	327

Anhang

331

Stichwortverzeichnis	332
----------------------------	-----