

# Inhalt

<b>1 Soziodemografische Entwicklung, Gesundheits- und Sozialpolitik</b>	<b>15</b>
<b>1.1 Soziodemografische Daten und Entwicklung .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2 Bundesverfassung, Kompetenzverteilung .....</b>	<b>18</b>
1.2.1 Leitende Grundsätze der Verfassung .....	18
1.2.2 Kompetenzverteilung .....	19
1.2.3 Gesetzgebung, Vollziehung, Rechtsprechung .....	21
<b>1.3 Kompetenzen im Gesundheitswesen .....</b>	<b>23</b>
1.3.1 Kompetenzverteilung .....	23
<b>2 Gesundheits- und Sozialwesen</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Struktur und wesentliche Bereiche des österreichischen Gesundheitswesens.....</b>	<b>27</b>
<b>2.2 Soziale Sicherung in Österreich.....</b>	<b>29</b>
2.2.1 Die Sozialausgaben Österreichs.....	29
<b>2.3 Das System der sozialen Sicherung .....</b>	<b>31</b>
2.3.1 Die österreichische Sozialversicherung.....	32
2.3.2 Die soziale Unfallversicherung.....	38
2.3.3 Pflegevorsorge, Pflegegeld .....	39
2.3.4 Sonstige Unterstützung bei Pflegebedürftigkeit.....	43
<b>2.4 Die gesundheitliche Versorgung in Österreich .....</b>	<b>44</b>
2.4.1 Gesundheitsausgaben.....	44
2.4.2 Die ambulante Versorgung .....	46
2.4.3 Krankenanstalten .....	47
2.4.4 Apotheken .....	55
2.4.5 Vorsorge und Förderung der Gesundheit .....	55
2.4.6 Versorgung alter und pflegebedürftiger Menschen.....	60
2.4.7 Rettungs- und Krankentransportwesen.....	61
<b>3 Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre und Betriebsführung</b>	<b>67</b>
<b>3.1 Das Wissenschaftssystem .....</b>	<b>67</b>
<b>3.2 Wirtschaftswissenschaften .....</b>	<b>68</b>
3.2.1 Volkswirtschaftslehre – Betriebswirtschaftslehre .....	68
3.2.2 Die Bedeutung des Wirtschaftens.....	69

<b>3.3 Die Gliederung der Wirtschaft .....</b>	<b>70</b>
3.3.1 Institutionelle Gliederung .....	70
3.3.2 Funktionelle Gliederung .....	71
3.3.3 Sektorale Gliederung .....	71
3.3.4 Prozessuale Gliederung.....	71
<b>3.4 Bedürfnisse – Bedarf – Güter .....</b>	<b>72</b>
3.4.1 Bedürfnisse .....	72
3.4.2 Bedarf .....	74
3.4.3 Güter .....	74
<b>3.5 Das ökonomische Prinzip (Wirtschaftlichkeitsprinzip, Rationalprinzip) .....</b>	<b>76</b>
3.5.1 Minimal- und Maximalprinzip.....	76
3.5.2 Nutzen und Kosten .....	77
<b>3.6 Erfolgsrelationen.....</b>	<b>78</b>
3.6.1 Wirtschaftlichkeit.....	78
3.6.2 Rentabilität .....	78
3.6.3 Produktivität.....	79
3.6.4 Liquidität .....	79
<b>3.7 Wirtschaftskreislauf und Markt.....</b>	<b>80</b>
3.7.1 Angebot und Nachfrage.....	81
<b>3.8 Betriebswirtschaftslehre.....</b>	<b>81</b>
3.8.1 Die Geschichte der Betriebswirtschaftslehre (BWL).....	81
3.8.2 Die Gliederung der Betriebswirtschaftslehre .....	82
3.8.3 Spannungsfelder der Betriebswirtschaftslehre .....	83
<b>4 Der Betrieb</b>	<b>87</b>
<b>4.1 Gliederung der Betriebe (Betriebstypologie).....</b>	<b>88</b>
4.1.1 Gliederung nach der obersten Zielsetzung.....	88
4.1.2 Weitere Gliederungsvarianten .....	88
<b>4.2 Der Aufbau des Betriebes .....</b>	<b>90</b>
4.2.1 Betriebliche Produktionsfaktoren .....	90
<b>4.3 Die Betriebsführung .....</b>	<b>91</b>
4.3.1 Die Funktion des dispositiven Faktors .....	91
4.3.2 Führung.....	92
<b>4.4 Die Betriebsorganisation .....</b>	<b>98</b>
4.4.1 Aufbauorganisation .....	99
4.4.2 Organisationsformen, Organigramm.....	99
4.4.3 Stellenbeschreibung .....	102
4.4.4 Ablauforganisation .....	103

<b>4.5 Betriebliche Ziele/Unternehmensziele .....</b>	<b>103</b>
4.5.1 Zielsetzung und Zielplanung.....	103
4.5.2 Dimensionen der Ziele.....	104
4.5.3 Die soziale Dimension des Wirtschaftens.....	105
4.5.4 Die ökologische Dimension des Wirtschaftens .....	105
4.5.5 Zielarten .....	106
4.5.6 Zielkonflikte .....	106
4.5.7 Mitarbeitergespräche .....	107
<b>5 Unternehmensrechnung</b>	<b>109</b>
<b>5.1 Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens .....</b>	<b>109</b>
5.1.1 Grundfragen des Rechnungswesens .....	109
<b>5.2 Gliederung des betrieblichen Rechnungswesens .....</b>	<b>110</b>
<b>5.3 Finanzbuchhaltung.....</b>	<b>110</b>
5.3.1 Der Beleg .....	III
5.3.2 Ordnungsgemäße Buchführung.....	III
5.3.3 Systeme der Buchhaltung.....	II2
<b>5.4 Kostenrechnung, Betriebsbuchhaltung.....</b>	<b>117</b>
5.4.1 Begriffe in der Kostenrechnung.....	II7
5.4.2 Von Ausgaben zu Kosten .....	II8
5.4.3 Kostenrechnungssysteme.....	II8
5.4.4 Kostengliederung .....	II9
<b>5.5 Controlling.....</b>	<b>119</b>
5.5.1 Operatives und strategisches Controlling .....	I20
5.5.2 Funktionen des Controllings.....	I20
5.5.3 Balanced Scorecard (BSC) .....	I21
<b>6 Betriebsführung im Gesundheitswesen</b>	<b>125</b>
<b>6.1 Betriebsprozess von Dienstleistungsbetrieben .....</b>	<b>125</b>
6.1.1 Input und Output.....	I25
6.1.2 Leistungsbereitschaft.....	I25
<b>6.2 Organisationsstrukturen: soziale Dienste .....</b>	<b>126</b>
6.2.1 Hauskrankenpflege und extramurale soziale Dienste.....	I27
6.2.2 Betreuungsdienste .....	I33
6.2.3 Organisationsstrukturen: Pflegeheim .....	I34

<b>7 Betriebsführung im Gesundheitswesen: Organisationsstrukturen des Krankenhauses</b>	<b>143</b>
<b>7.1 Betriebsformen von Krankenhäusern.....</b>	<b>143</b>
<b>7.2 Die Aufbauorganisation im Krankenhaus – Organigramm .....</b>	<b>144</b>
7.2.1 Matrixorganisation im Krankenhaus.....	145
7.2.2 Beispiel: Lean-Management.....	147
<b>7.3 Einflussfaktoren auf den Betrieb im Krankenhaus .....</b>	<b>148</b>
<b>7.4 Betriebsstellen und Aufgabenbereiche.....</b>	<b>148</b>
7.4.1 Medizinisch-pflegerische Aufgabenbereiche .....	149
7.4.2 Anstaltsordnung .....	150
7.4.3 Krankenhausleitung .....	150
7.4.4 Betriebsstellen, Kommissionen und bestimmte Mitarbeiter ..	152
<b>7.5 Ablauforganisation im Krankenhaus .....</b>	<b>153</b>
<b>7.6 Kostenrechnung im Krankenhaus .....</b>	<b>154</b>
7.6.1 System .....	154
7.6.2 Kosten .....	154
7.6.3 Einteilung von Kosten .....	155
7.6.4 Kostenarten .....	155
7.6.5 Kostenstellen .....	155
7.6.6 Kostenzurechnung.....	156
7.6.7 Aktuelle Vorgaben .....	157
<b>7.7 Zusammenarbeit der Pflege mit einzelnen Betriebsstellen – Spannungsfelder.....</b>	<b>157</b>
<b>8 Betriebsführung im Gesundheitswesen: Krankenhausfinanzierungssysteme</b>	<b>161</b>
<b>8.1 Analytische Bettenbedarfsformel.....</b>	<b>161</b>
<b>8.2 Arten von Finanzierungssystemen .....</b>	<b>162</b>
<b>8.3 Finanzierung des Gesundheitswesens bzw. der Krankenanstalten .....</b>	<b>163</b>
8.3.1 Finanzierungsquellen eines Krankenhauses allgemein.....	163
8.3.2 Die Entwicklung der Krankenhausfinanzierung in Österreich... <td style="text-align: right;">164</td>	164
8.3.3 Leistungsorientierte Krankenhausfinanzierung (LKF), Gesamtdarstellung.....	164
<b>9 Personalbedarfsberechnungen</b>	<b>171</b>
<b>9.1 Allgemeines.....</b>	<b>171</b>
<b>9.2 Einflüsse auf den Personalbedarf .....</b>	<b>172</b>

<b>9.3 Verfahrensweisen.....</b>	<b>172</b>
9.3.1 Arbeitsplatzrechnung .....	172
9.3.2 Leistungseinheitsrechnung.....	173
9.3.3 Kennzahlen- und Anhaltszahlenrechnung .....	174
9.3.4 Analytische Methoden .....	176
<b>9.4 Skill- und Grade-Mix.....</b>	<b>180</b>
<b>10 Qualitätsmanagement</b>	<b>183</b>
<b>10.1 Begriffe und Grundlagen.....</b>	<b>183</b>
10.1.1 Qualität .....	183
10.1.2 Dimensionen.....	185
<b>10.2 Gründe für Qualitätssicherung.....</b>	<b>187</b>
<b>10.3 Messung von Qualität.....</b>	<b>188</b>
10.3.1 Kriterien.....	188
10.3.2 Standards.....	188
10.3.3 Normen.....	189
10.3.4 Leitlinien, Behandlungspfade .....	190
<b>10.4 Exkurs: Das Stufenmodell der Pflegequalität.....</b>	<b>191</b>
<b>10.5 Ein Ansatz für das Qualitätsmanagement .....</b>	<b>192</b>
10.5.1 Total Quality Management – TQM.....	193
<b>10.6 Systeme und Modelle .....</b>	<b>194</b>
10.6.1 EN ISO 9000ff .....	194
10.6.2 EFQM-Modell.....	194
10.6.3 Weitere Systeme und Preise.....	196
<b>10.7 Methoden, Instrumente und Werkzeuge .....</b>	<b>197</b>
10.7.1 PDCA .....	197
10.7.2 RADAR .....	198
10.7.3 Weitere Methoden, Instrumente und Werkzeuge .....	198
<b>10.8 Gesetzliche Vorgaben und Aktivitäten im Gesundheitswesen...</b>	<b>199</b>
<b>10.9 Prozessmanagement.....</b>	<b>200</b>
10.9.1 Die Organisationsform Prozessmanagement .....	200
10.9.2 Spezielle Aspekte des Prozessmanagements im Gesundheits- und Sozialbereich.....	201
<b>11 Berufe des Gesundheits- und Sozialwesens (Auswahl)</b>	<b>205</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>210</b>