

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Soziodemografische Entwicklung, Gesundheits- und Sozialpolitik | 15 |
| 1.1 | Soziodemografische Daten und Entwicklung | 15 |
| 1.2 | Bundesverfassung, Kompetenzverteilung | 18 |
| 1.2.1 | Leitende Grundsätze der Verfassung | 18 |
| 1.2.2 | Kompetenzverteilung | 19 |
| 1.2.3 | Gesetzgebung, Vollziehung, Rechtsprechung | 21 |
| 1.3 | Kompetenzen im Gesundheitswesen | 23 |
| 1.3.1 | Kompetenzverteilung | 23 |
| 2 | Gesundheits- und Sozialwesen | 27 |
| 2.1 | Struktur und wesentliche Bereiche des österreichischen Gesundheitswesens | 27 |
| 2.2 | Soziale Sicherung in Österreich | 29 |
| 2.2.1 | Die Sozialausgaben Österreichs | 29 |
| 2.3 | Das System der sozialen Sicherung | 31 |
| 2.3.1 | Die österreichische Sozialversicherung | 32 |
| 2.3.2 | Die soziale Unfallversicherung | 38 |
| 2.3.3 | Pflegevorsorge, Pflegegeld | 39 |
| 2.3.4 | Sonstige Unterstützung bei Pflegebedürftigkeit | 43 |
| 2.4 | Die gesundheitliche Versorgung in Österreich | 44 |
| 2.4.1 | Gesundheitsausgaben | 44 |
| 2.4.2 | Die ambulante Versorgung | 46 |
| 2.4.3 | Krankenanstalten | 47 |
| 2.4.4 | Apotheken | 55 |
| 2.4.5 | Vorsorge und Förderung der Gesundheit | 55 |
| 2.4.6 | Versorgung alter und pflegebedürftiger Menschen | 60 |
| 2.4.7 | Rettungs- und Krankentransportwesen | 61 |
| 3 | Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre und Betriebsführung | 67 |
| 3.1 | Das Wissenschaftssystem | 67 |
| 3.2 | Wirtschaftswissenschaften | 68 |
| 3.2.1 | Volkswirtschaftslehre – Betriebswirtschaftslehre | 68 |
| 3.2.2 | Die Bedeutung des Wirtschaftens | 69 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 3.3 | Die Gliederung der Wirtschaft | 70 |
| 3.3.1 | Institutionelle Gliederung | 70 |
| 3.3.2 | Funktionelle Gliederung | 71 |
| 3.3.3 | Sektorale Gliederung | 71 |
| 3.3.4 | Prozessuale Gliederung..... | 71 |
| 3.4 | Bedürfnisse – Bedarf – Güter | 72 |
| 3.4.1 | Bedürfnisse | 72 |
| 3.4.2 | Bedarf | 74 |
| 3.4.3 | Güter | 74 |
| 3.5 | Das ökonomische Prinzip | |
| | (Wirtschaftlichkeitsprinzip, Rationalprinzip) | 76 |
| 3.5.1 | Minimal- und Maximalprinzip..... | 76 |
| 3.5.2 | Nutzen und Kosten | 77 |
| 3.6 | Erfolgsrelationen..... | 78 |
| 3.6.1 | Wirtschaftlichkeit..... | 78 |
| 3.6.2 | Rentabilität | 78 |
| 3.6.3 | Produktivität | 79 |
| 3.6.4 | Liquidität | 79 |
| 3.7 | Wirtschaftskreislauf und Markt..... | 80 |
| 3.7.1 | Angebot und Nachfrage..... | 81 |
| 3.8 | Betriebswirtschaftslehre..... | 81 |
| 3.8.1 | Die Geschichte der Betriebswirtschaftslehre (BWL)..... | 81 |
| 3.8.2 | Die Gliederung der Betriebswirtschaftslehre..... | 82 |
| 3.8.3 | Spannungsfelder der Betriebswirtschaftslehre | 83 |
| 4 | Der Betrieb | 87 |
| 4.1 | Gliederung der Betriebe (Betriebstypologie)..... | 88 |
| 4.1.1 | Gliederung nach der obersten Zielsetzung..... | 88 |
| 4.1.2 | Weitere Gliederungsvarianten | 88 |
| 4.2 | Der Aufbau des Betriebes | 90 |
| 4.2.1 | Betriebliche Produktionsfaktoren | 90 |
| 4.3 | Die Betriebsführung | 91 |
| 4.3.1 | Die Funktion des dispositiven Faktors | 91 |
| 4.3.2 | Führung..... | 92 |
| 4.4 | Die Betriebsorganisation | 98 |
| 4.4.1 | Aufbauorganisation | 99 |
| 4.4.2 | Organisationsformen, Organigramm..... | 99 |
| 4.4.3 | Stellenbeschreibung | 102 |
| 4.4.4 | Ablauforganisation | 103 |

| | |
|---|----------------|
| 4.5 Betriebliche Ziele/Unternehmensziele | 103 |
| 4.5.1 Zielsetzung und Zielplanung..... | 103 |
| 4.5.2 Dimensionen der Ziele..... | 104 |
| 4.5.3 Die soziale Dimension des Wirtschaftens..... | 105 |
| 4.5.4 Die ökologische Dimension des Wirtschaftens | 105 |
| 4.5.5 Zielarten | 106 |
| 4.5.6 Zielkonflikte | 106 |
| 4.5.7 Mitarbeitergespräche | 107 |
| 5 Unternehmensrechnung | 109 |
| 5.1 Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens | 109 |
| 5.1.1 Grundfragen des Rechnungswesens | 109 |
| 5.2 Gliederung des betrieblichen Rechnungswesens | 110 |
| 5.3 Finanzbuchhaltung..... | 110 |
| 5.3.1 Der Beleg | 111 |
| 5.3.2 Ordnungsgemäße Buchführung..... | 111 |
| 5.3.3 Systeme der Buchhaltung..... | 112 |
| 5.4 Kostenrechnung, Betriebsbuchhaltung..... | 117 |
| 5.4.1 Begriffe in der Kostenrechnung..... | 117 |
| 5.4.2 Von Ausgaben zu Kosten | 118 |
| 5.4.3 Kostenrechnungssysteme..... | 118 |
| 5.4.4 Kostengliederung..... | 119 |
| 5.5 Controlling..... | 119 |
| 5.5.1 Operatives und strategisches Controlling | 120 |
| 5.5.2 Funktionen des Controllings..... | 120 |
| 5.5.3 Balanced Scorecard (BSC) | 121 |
| 6 Betriebsführung im Gesundheitswesen | 125 |
| 6.1 Betriebsprozess von Dienstleistungsbetrieben | 125 |
| 6.1.1 Input und Output..... | 125 |
| 6.1.2 Leistungsbereitschaft..... | 125 |
| 6.2 Organisationsstrukturen: soziale Dienste | 126 |
| 6.2.1 Hauskrankenpflege und extramurale soziale Dienste..... | 127 |
| 6.2.2 Betreuungsdienste | 133 |
| 6.2.3 Organisationsstrukturen: Pflegeheim | 134 |

| | | |
|------------|--|------------|
| 7 | Betriebsführung im Gesundheitswesen: Organisationsstrukturen des Krankenhauses | 143 |
| 7.1 | Betriebsformen von Krankenhäusern..... | 143 |
| 7.2 | Die Aufbauorganisation im Krankenhaus – Organigramm | 144 |
| 7.2.1 | Matrixorganisation im Krankenhaus | 145 |
| 7.2.2 | Beispiel: Lean-Management | 147 |
| 7.3 | Einflussfaktoren auf den Betrieb im Krankenhaus | 148 |
| 7.4 | Betriebsstellen und Aufgabenbereiche | 148 |
| 7.4.1 | Medizinisch-pflegerische Aufgabenbereiche | 149 |
| 7.4.2 | Anstaltsordnung | 150 |
| 7.4.3 | Krankenhausleitung | 150 |
| 7.4.4 | Betriebsstellen, Kommissionen und bestimmte Mitarbeiter .. | 152 |
| 7.5 | Ablauforganisation im Krankenhaus | 153 |
| 7.6 | Kostenrechnung im Krankenhaus | 154 |
| 7.6.1 | System | 154 |
| 7.6.2 | Kosten | 154 |
| 7.6.3 | Einteilung von Kosten | 155 |
| 7.6.4 | Kostenarten | 155 |
| 7.6.5 | Kostenstellen | 155 |
| 7.6.6 | Kostenzurechnung | 156 |
| 7.6.7 | Aktuelle Vorgaben | 157 |
| 7.7 | Zusammenarbeit der Pflege mit einzelnen Betriebsstellen – Spannungsfelder | 157 |
| 8 | Betriebsführung im Gesundheitswesen: Krankenhausfinanzierungssysteme | 161 |
| 8.1 | Analytische Bettenbedarfsformel..... | 161 |
| 8.2 | Arten von Finanzierungssystemen | 162 |
| 8.3 | Finanzierung des Gesundheitswesens bzw. der Krankenanstalten | 163 |
| 8.3.1 | Finanzierungsquellen eines Krankenhauses allgemein..... | 163 |
| 8.3.2 | Die Entwicklung der Krankenhausfinanzierung in Österreich... | 164 |
| 8.3.3 | Leistungsorientierte Krankenhausfinanzierung (LKF), Gesamtdarstellung | 164 |
| 9 | Personalbedarfsberechnungen | 171 |
| 9.1 | Allgemeines..... | 171 |
| 9.2 | Einflüsse auf den Personalbedarf | 172 |

| | | |
|-------------|--|------------|
| 9.3 | Verfahrensweisen..... | 172 |
| 9.3.1 | Arbeitsplatzrechnung | 172 |
| 9.3.2 | Leistungseinheitsrechnung | 173 |
| 9.3.3 | Kennzahlen- und Anhaltzahlenrechnung | 174 |
| 9.3.4 | Analytische Methoden | 176 |
| 9.4 | Skill- und Grade-Mix..... | 180 |
| | | |
| 10 | Qualitätsmanagement | 183 |
| | | |
| 10.1 | Begriffe und Grundlagen..... | 183 |
| 10.1.1 | Qualität | 183 |
| 10.1.2 | Dimensionen..... | 185 |
| 10.2 | Gründe für Qualitätssicherung..... | 187 |
| 10.3 | Messung von Qualität..... | 188 |
| 10.3.1 | Kriterien..... | 188 |
| 10.3.2 | Standards | 188 |
| 10.3.3 | Normen..... | 189 |
| 10.3.4 | Leitlinien, Behandlungspfade | 190 |
| 10.4 | Exkurs: Das Stufenmodell der Pflegequalität..... | 191 |
| 10.5 | Ein Ansatz für das Qualitätsmanagement | 192 |
| 10.5.1 | Total Quality Management – TQM..... | 193 |
| 10.6 | Systeme und Modelle | 194 |
| 10.6.1 | EN ISO 9000 ff..... | 194 |
| 10.6.2 | EFQM-Modell..... | 194 |
| 10.6.3 | Weitere Systeme und Preise..... | 196 |
| 10.7 | Methoden, Instrumente und Werkzeuge | 197 |
| 10.7.1 | PDCA..... | 197 |
| 10.7.2 | RADAR..... | 198 |
| 10.7.3 | Weitere Methoden, Instrumente und Werkzeuge | 198 |
| 10.8 | Gesetzliche Vorgaben und Aktivitäten im Gesundheitswesen... | 199 |
| 10.9 | Prozessmanagement..... | 200 |
| 10.9.1 | Die Organisationsform Prozessmanagement | 200 |
| 10.9.2 | Spezielle Aspekte des Prozessmanagements im Gesundheits- und Sozialbereich..... | 201 |
| | | |
| 11 | Berufe des Gesundheits- und Sozialwesens (Auswahl) | 205 |
| | | |
| | Literaturverzeichnis | 210 |