

# Inhalt

<b>Was ist Small Talk? .....</b>	9
Die Bedeutung von Bedeutung .....	10
Die Faszination des Nichtssagenden gegenüber dem Nichtssagen .....	14
 <b>Wozu braucht man Small Talk? .....</b>	16
Small Talk pflegt Beziehungen .....	16
Small Talk zeigt emotionale Intelligenz .....	19
Verschiedene Arten von Small Talk .....	22
 <b>Bei welchen Gelegenheiten wird Small Talk eingesetzt? .....</b>	25
Small Talk zur Begrüßung .....	25
Small Talk auf Partys .....	29
Small Talk im Aufzug .....	30
Small Talk während einer Auto- oder Zugfahrt .....	31
Small Talk im Flugzeug mit dem unbekannten Nachbarn .....	33
Small Talk im Taxi .....	34
Small Talk bei einem Geschäftssessen .....	36
Small Talk beim Friseur .....	37
Small Talk in der Sauna .....	39
Small Talk im Fitness-Studio .....	40
Small Talk im Wartezimmer .....	41
Small Talk in der Warteschlange .....	42

Small Talk beim Chatten im Internet .....	44
Small Talk in der Cafeteria .....	46
Small Talk im Ausland .....	47
Übungen .....	54
<b>Wann ist Small Talk gefährlich oder unangebracht? .....</b>	<b>60</b>
Bei einer Beerdigung .....	60
Bei einem Bewerbungsgespräch .....	62
Nach einem Geschäftessen	
(bei einem gemeinsamen Spaziergang) .....	63
Bei einem Vortrag .....	64
In Sitzungen .....	66
Bei einem Kundentermin .....	68
Bei einem Verkaufsgespräch .....	69
Bei einer Verspätung .....	73
Übungen .....	76
<b>Wann braucht man Small Talk? .....</b>	<b>79</b>
Peinliches Schweigen vermeiden .....	79
Die große Leere im Kopf verschleiern .....	82
Namen des Gesprächspartners vergessen .....	84
Wenn man sich überhaupt nicht erinnert, wer einen begrüßt .....	85
Small Talk in der mündlichen Prüfung .....	87

<b>Welche Themen eignen sich für einen Small Talk? .....</b>	89
Hobbys .....	89
Musik .....	91
Sport .....	91
Aktuelle Geschehnisse .....	92
Urlaub .....	93
Wetter .....	94
Essen .....	96
Diäten .....	97
Wohldosierte Komplimente .....	99
Mit Vorsicht: der Beruf .....	101
Allgemeine Politik .....	101
Tiere .....	102
Autos oder Motorräder .....	104
Gemeinsame Bekannte .....	105
Kinder .....	106
Witze .....	107
Übungen .....	109

<b>Welche Themen sind in einem Small Talk gefährlich oder unangebracht? .....</b>	120
Krankheiten .....	120
Religion .....	121
Abstrakte Theorien .....	123
Intime Informationen .....	126
Klatsch und Tratsch .....	126

Angebereien .....	128
Lügen .....	129
Nörgeleien .....	130
Ungebetene Ratschläge .....	131
Geld .....	133
Ironie und Sarkasmus .....	134
<b>Small Talk und Körpersprache</b> .....	137
Verlegenheitsgesten vermeiden .....	137
Offenheit, Abwehr und Angriff .....	142
<b>Wie geht man mit Small Talk um?</b> .....	145
Mitmachen .....	145
Flucht .....	146
Angriff .....	148
Angst .....	151
Test: Sind Sie der geborene Small Talker? .....	154
<b>Wie geht man mit Small Talk in schwierigen Situationen um?</b> .....	160
Fragen als Small Talk .....	160
Der verdeckte Small Talk:	
Wie hat der andere das gemeint? .....	164
Small Talk über Dritte .....	169
Small Talk bei völliger Ahnungslosigkeit .....	171
Small Talk in Kombination mit Angriffen .....	174
Negative Formulierungen im Small Talk vermeiden	177