

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
1 Soziale Netzwerke im Internet.....	5
1.1 Soziale Online-Netzwerke	5
1.1.1 Entstehungsgeschichte	6
1.1.2 Definition sozialer Online-Netzwerke	9
1.1.3 Funktionen sozialer Online-Netzwerke	11
1.1.4 Strukturen sozialer Online-Netzwerke	14
1.1.4.1 Beziehungsmerkmale in sozialen Netzwerken	16
1.1.4.2 Die Stärke schwacher Beziehungen	18
1.1.5 Zahlen und Fakten zu sozialen Online-Netzwerken	19
1.1.5.1 Zur Nutzung sozialer Online-Netzwerke	19
1.1.5.2 Facebook-Nutzungszahlen	22
1.1.6 Zusammenfassung	24
1.2 Facebook – das beliebteste soziale Online-Netzwerk	25
1.2.1 Strukturen und Funktionen Facebooks	26
1.2.2 Motive der Facebook-Nutzung.....	29
1.2.3 Kritik an Facebook	37
1.2.4 Negative Einflüsse auf emotionale und soziale Kompetenzen	37
1.2.4.1 Privatsphäre	38
1.2.4.2 Die Qualität der Freundschaften in Facebook	39
1.2.5 Zusammenfassung und Fazit zur Kritik an Facebook.....	42
1.2.6 Facebook als Untersuchungsgegenstand	43

1.2.7	Zusammenfassung	46
2	<i>Stress und Stressbewältigung</i>	49
2.1	Theorien und Definitionen zu Stress	50
2.2	Die Ressourcenerhaltungstheorie nach Stevan Hobfoll.....	56
2.2.1	Ressourcen	57
2.2.2	Prinzipien der COR-Theorie.....	59
2.2.3	Gewinn- und Verlustspiralen.....	62
2.2.4	Kritik an der COR-Theorie	66
2.2.5	Das multiaxiale Copingmodell.....	68
2.2.6	Coping	71
2.2.7	Zusammenfassung	74
3	<i>Gemeinsame Stressbewältigung und Social Support</i>	77
3.1	Gemeinsame Stressbewältigung.....	78
3.1.1	Kaskaden-Modell der gemeinsamen Stressbewältigung nach Bodenmann (2000)	78
3.1.2	Gemeinsames Coping als Prozess nach Lyons, Mickelson, Sullivan & Coyne (1998)	82
3.1.3	Formen und Wirkungen gemeinsamer Stressbewältigung bei Hobfoll (1998)	88
3.1.4	Das Ressourcenübertragungsmodell (Commerce and Crossover of Resources)	90
3.1.5	Zusammenfassung und Modell gemeinsamer Stressbewältigung.....	94
3.2	Social Support bei der Stressbewältigung.....	100
3.2.1	Definitionen und Theorien zu Social Support	101
3.2.2	Erwarteter und erhaltener Social Support.....	105
3.2.3	Soziale Eingebundenheit	106
3.2.4	Puffereffekte sozialer Unterstützung - The Stress Buffering Hypothesis	110
3.2.5	Social Support und soziales Kapital.....	112

3.2.6	Zusammenfassung	115
4	<i>Literature Review</i>	<i>117</i>
4.1	Methodisches Vorgehen.....	118
4.1.1	Kriterienbildung, Suchbegriffe und Literaturrecherche ..	119
4.1.2	Literaturverwaltung, Auswahl und Sortierung	121
4.2	Ergebnisse Literature Review	123
4.2.1	Virtuelle Hilfguppen.....	123
4.2.2	Online Social Support	132
4.2.3	Coping und Social Support in Online-Netzwerken.....	139
4.2.4	Facebook	143
4.2.4.1	Ergebnisse zu Stress durch Facebook	143
4.2.4.2	Ergebnisse zum Coping in Facebook	150
4.2.4.3	Ergebnisse zu Social Support in Facebook	161
4.3	Diskussion der Ergebnisse	185
4.3.1	Synthese und Konflikte	186
4.3.2	Herausforderungen	191
4.3.3	Fazit	193
5	<i>Fragestellung, Ziele und Untersuchungsdesign</i>	<i>195</i>
6	<i>Vorstudie.....</i>	<i>199</i>
6.1	Fragestellung und Ziele der Vorstudie	199
6.2	Erhebungsmethode und Interviewleitfaden	200
6.3	Fallauswahl und Stichprobe	207
6.4	Durchführung der Untersuchung	209
6.5	Auswertung.....	209
6.5.1	Qualitative Inhaltsanalyse	210
6.5.1.1	Kategorienbildung	211
6.5.1.2	Auswertung der Interviews.....	213

6.5.2	Gütekriterien und Intracoderreliabilität.....	217
6.6	Ergebnisse.....	218
6.6.1	Untersuchungseinheit 1: Einbettung ins Netzwerk	220
6.6.1.1	Emotionales Befinden zu Facebook / Wertschätzung des Netzwerkes (Kat. 1).....	220
6.6.1.2	Einbettung ins Netzwerk (Kat. 2)	223
6.6.1.3	Freundschaften bei Facebook (Kat. 8).....	225
6.6.1.4	Zusammenfassung Untersuchungseinheit 1.....	227
6.6.2	Untersuchungseinheit 2: Copingstrategien in Facebook.....	229
6.6.2.1	Aggressives (Kat. 3.1) und antisoziales Handeln (Kat. 3.2).....	229
6.6.2.2	Indirektes Handeln (Kat. 3.3)	231
6.6.2.3	Instinktives Handeln (Kat. 3.4)	231
6.6.2.4	Koalitionen / Teams bilden (Kat. 3.5).....	233
6.6.2.5	Selbstbehauptung / assertives Handeln (Kat. 3.6)	234
6.6.2.6	Suche nach sozialer Unterstützung (Kat. 3.7)	235
6.6.2.7	Vermeidung (Kat. 3.8)	237
6.6.2.8	Vorsichtiges Handeln (Kat. 3.9)	239
6.6.2.9	Zusammenfassung Untersuchungseinheit 2.....	240
6.6.3	Untersuchungseinheit 3: Ressourcen in Facebook	242
6.6.3.1	Objektressourcen (Kat. 4.1)	243
6.6.3.2	Bedingungsressourcen (Kat. 4.2)	244
6.6.3.3	Persönliche Ressourcen (Kat. 4.3)	246
6.6.3.4	Energieressourcen (Kat. 4.4)	247
6.6.3.5	Zusammenfassung Untersuchungseinheit 3.....	249
6.6.4	Untersuchungseinheit 4: Stress (-bewältigung) über Facebook	251
6.6.4.1	Stressbewältigung bei Facebook (Kat. 5)	252
6.6.4.2	Stress durch Facebook (Kat. 6)	260
6.6.4.3	Nutzungsverhalten bei Stress (Kat. 7)	262
6.6.4.4	Zusammenfassung Untersuchungseinheit 4.....	265

6.7	Diskussion der Ergebnisse	267
6.7.1	Einbettung ins virtuelle Netzwerk Facebook	268
6.7.2	Coping auf Facebook	270
6.7.3	Ressourcen auf Facebook	271
6.7.4	Stress (-bewältigung) durch Facebook	272
6.8	Methodische Diskussion	273
6.9	Fazit	275
7	Hauptstudie	277
7.1	Ziele und Design der Hauptstudie	279
7.1.1	Reaktives Online-Erhebungsverfahren im Rahmen von Interviews	281
7.1.2	Fallauswahl und Stichprobe	292
7.2	Durchführung der Untersuchung	295
7.3	Auswertungsschritt 1: Qualitative Inhaltsanalyse	296
7.3.1	Ablaufmodell und Durchführung	297
7.3.2	Codierleitfaden	298
7.4	Auswertungsschritt 2: Typenbildung	316
7.4.1	Case Summaries	316
7.4.2	Konstruktion der Typologie des Copings in Facebook ..	318
7.5	Ergebnisse der Qualitativen Inhaltsanalyse	325
7.5.1	Ressourcen auf Facebook	326
7.5.1.1	Persönliche Ressourcen	327
7.5.1.2	Energieressourcen	329
7.5.2	Social Support als Ressource	333
7.5.2.1	Soziale Netzwerkstrukturen als Bedingungsressource anlegen	335
7.5.2.2	Zugriff auf Social Support als Ressource	345
7.5.3	Social Support als Copingstrategie	349

7.5.3.1	Instrumentelle Unterstützung und Objektressourcen in Facebook	350
7.5.3.2	Informationelle Unterstützung	351
7.5.3.3	Emotionale Unterstützung	353
7.5.3.4	Bewertungsunterstützung	355
7.5.3.5	Team- / Koalitionsbildung	356
7.5.4	Zusammenfassung	360
7.6	Ergebnisse Typenbildung	367
7.6.1	Typ A: Der ungezwungene, intensive Coping-Typ	368
7.6.2	Typ B: Der kritisch-zielorientierte Coping-Typ	370
7.6.3	Typ C: Der vorsichtig-distanzierte Coping-Typ	371
7.6.4	Typ D: Der extrinsisch-pragmatisch motivierter Coping-Typ	373
7.6.5	Typ E: Der soziale Coping-Typ	374
7.6.6	Typ F: Der Ressourcen-Verlierer-Typ	375
7.6.7	Zusammenfassung zur Typologie der Facebook-Coping-Typen	378
7.6.8	Typenbasierte Fallanalyse	382
7.6.8.1	Fall 80: Der ungezwungene, intensive Coping-Typ ...	382
7.6.8.2	Fall 40: Der kritisch-zielorientierte Coping-Typ	388
7.6.8.3	Fall 54: Der vorsichtig-distanzierte Coping-Typ	394
7.6.8.4	Fall 60: Der extrinsisch-pragmatisch motivierter Coping-Typ	399
7.6.8.5	Fall 49: Der soziale Coping-Typ	405
7.6.8.6	Fall 73: Der Ressourcen-Verlierer-Typ	409
8	Diskussion	415
8.1	Diskussion der Ergebnisse der Hauptstudie	421
8.2	Diskussion zur Typologie der Facebook-Coping-Typen	425
8.3	Reflexion der Methode und Grenzen	428
9	Ausblick	435

10	<i>Literaturverzeichnis</i>	443
11	<i>Anhang</i>	477