

Inhaltsverzeichnis

INHALTSÜBERSICHT	5
INHALTSVERZEICHNIS.....	7
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	12
TABELLENVERZEICHNIS	14
1 EINLEITUNG	17
1.1 AUSGANGSSITUATION UND PROBLEMSTELLUNG	17
1.2 FORSCHUNGSFRAGE UND -ANSATZ	21
1.3 AUFBAU DER ARBEIT	26
2 BEGRIFFSKLÄRUNG UND THEORETISCHE GRUNDLAGEN.....	31
2.1 KOMPLEXITÄT: GRUNDHERAUSFORDERUNG FÜR ORGANISATIONEN	32
2.1.1 <i>Komplexität im wissenschaftlichen Forschungsverständnis – eine Definition</i>	32
2.1.2 <i>Komplexitätsmanagement im praktischen Verständnis – die Anwendung</i>	42
2.1.2.1 Management von Komplexität – komplexitätsreduzierende Ansätze.....	43
2.1.2.2 Management durch Komplexität – komplexitätsfördernde Ansätze.....	49
2.2 GROßGRUPPENMODERATIONS-METHODEN: EINE MÖGLICHKEIT ZUR BEARBEITUNG VON KOMPLEXITÄT.....	53
2.2.1 <i>GGM-Methoden im wissenschaftlichen Forschungsverständnis – eine Definition</i>	54
2.2.1.1 Wurzeln der Methoden.....	54
2.2.1.2 Begriffsbestimmung und Merkmale der Methoden	61
2.2.2 <i>GGM-Methoden im praktischen Verständnis – die Anwendung</i>	69
2.2.2.1 Wirkungsweisen einer Großgruppe	70
2.2.2.2 Wirkungsweisen der GGM-Methoden	74
2.2.2.2.1 Auswirkungen auf den Einzelnen	74
2.2.2.2.2 Auswirkungen auf die Großgruppe	76
2.2.2.2.3 Auswirkungen auf die Ergebnisse.....	78
2.2.3 <i>Grenzen und Gefahren im Einsatz der GGM-Methoden</i>	81
2.3 KRITISCHE BETRACHTUNG UND FORSCHUNGSDESIDERAT: POTENZIAL DER GROßGRUPPENMODERATIONS-METHODEN ZUR KOMPLEXITÄTSBEARBEITUNG	84

2.3.1 GGM-Methoden im Kontext der Großgruppendynamik	86
2.3.1.1 Forschungsstand: (Klein)gruppendynamischer Erklärungsansatz	87
2.3.1.2 Forschungsstand: Großgruppendynamischer Erklärungsansatz	90
2.3.1.3 Forschungsdefizite und konzeptionelle Anknüpfungspunkte	95
2.3.2 GGM-Methoden im Kontext partizipativer Verfahren.....	96
2.3.2.1 Forschungsstand.....	98
2.3.2.2 Forschungsdefizite und konzeptionelle Anknüpfungspunkte	107
2.3.3 GGM-Methoden im Kontext der lernenden Organisation.....	109
2.3.3.1 Forschungsstand	109
2.3.3.2 Forschungsdefizite und konzeptionelle Anknüpfungspunkte	117
2.3.4 Forschungsdesiderat: Potenzial der GGM-Methoden zur Komplexitätsbearbeitung	118
2.4 ZUSAMMENFASSUNG UND SCHLUSSFOLGERUNGEN	120
3 ANGEWANDTE FORSCHUNGSMETHODIK DER QUALITATIV-EXPLORATIVEN, GEGENSTANDSVERANKERTEN THERIEBILDUNG.....	125
3.1 METHODENAUSWAHL.....	125
3.1.1 Gegenstandsangemessenheit	125
3.1.2 Vorgehensweise	129
3.1.2.1 Theoretische Vorgehensweise der Grounded Theory	130
3.1.2.2 Vorgehensweise der vorliegenden Untersuchung nach der Grounded Theory	136
3.1.3 Stärken und Schwächen	138
3.1.4 Gütekriterien.....	140
3.2 FORSCHUNGSDURCHFÜHRUNG	142
3.2.1 Datenauswahl	143
3.2.2 Datengewinnung	148
3.2.2.1 Qualitative Beobachtungen in Form von Einzelfallbeobachtungen	148
3.2.2.2 Halbstrukturierte Leitfadeninterviews in Form von Experteninterviews	153
3.2.2.3 Unterstützende Quellen.....	155
3.2.3 Feldforschung	159
3.2.3.1 Vorbereitung der Datenerhebung.....	159
3.2.3.2 Durchführung der Datenerhebung	164
3.2.4 Datenanalyse	168
4 DAS PARTIZIPATIONSMODELL DER GROßGRUPPENMODERATIONS-METHODEN	175
4.1 ERFOLGSBESTIMMENDE EINFLUSSFAKTOREN	176
4.1.1 Methodische Grundprinzipien	177

4.1.1.1 Prinzip der Interventionsindividualität.....	178
4.1.1.1.1 Choreografie des Methodeneinsatzes.....	179
4.1.1.1.2 Beständige Unbeständigkeit.....	183
4.1.1.2 Prinzip der Unsicherheitsminimierung	189
4.1.1.2.1 Strukturelle Bedingungen.....	190
4.1.1.2.2 Wertorientierte Bedingungen.....	196
4.1.1.3 Prinzip der erklärten Beteiligung	201
4.1.1.4 Ergebnisdiskussion der methodischen Grundprinzipien.....	209
4.1.2 Gruppendynamiken der Großgruppe.....	215
4.1.2.1 Prozess der organisationalen Gemeinschaftsbildung	215
4.1.2.1.1 Phase der Altkollektive: Beibehaltung der alten Gruppenstrukturen.....	217
4.1.2.1.2 Phase der Erkenntnis: Entdeckung von Gemeinsamkeiten und Unterschieden.....	220
4.1.2.1.3 Phase des Verständnisses: Entwicklung einer gemeinsamen Sprache.....	222
4.1.2.1.4 Phase der Kooperation: Umsetzung einer gemeinsamen Arbeit.....	226
4.1.2.1.5 Phase der Identifikation: Etablierung eines gemeinsamen Zusammenlebens.....	232
4.1.2.1.6 Ergebnisdiskussion Prozess der organisationalen Gemeinschaftsbildung.....	236
4.1.2.2 Prozess der Einzelentschärfung (Selbstreflexion).....	250
4.1.2.2.1 Einzelentschärfung durch die Gruppe (Fremdentschärfung)	252
4.1.2.2.2 Einzelentschärfung durch das Ego (Selbstentschärfung)	259
4.1.2.2.3 Ergebnisdiskussion Prozess der Einzelentschärfung (Selbstreflexion)....	266
4.1.3 Prinzip der Partizipationsschere	280
4.1.3.1 Einseitige Partizipationsintention	282
4.1.3.1.1 Mitgliedergeforderte Partizipation	283
4.1.3.1.2 Organisationsgetriebene Partizipation	286
4.1.3.2 Zweiseitige Partizipationsintention	294
4.1.3.2.1 Beteiligungsmotivation	295
4.1.3.2.2 Beteiligungskommunikation	298
4.1.3.2.3 Beteiligungsverpflichtung	300
4.1.3.3 Ergebnisdiskussion Prinzip der Partizipationsschere.....	303
4.1.4 Entscheider-Mindset-Prinzip	317
4.1.4.1 Führungsgrundannahmen-Set	319
4.1.4.1.1 Annahmen zur situativen Machtrelativierung.....	320
4.1.4.1.2 Annahmen zum Veränderungsbewusstsein.....	325
4.1.4.2 Handlungsanweisungen zur methodenorientierten Führungsanpassung	328
4.1.4.2.1 Vertrauensbasis etablieren und stärken.....	330
4.1.4.2.2 Kritik annehmen und zuhören.....	332
4.1.4.2.3 Führungssynergie erschaffen	332
4.1.4.2.4 Neues Führungsverständnis verwirklichen	333
4.1.4.3 Ergebnisdiskussion Entscheider-Mindset-Prinzip	335

<i>4.1.5 Wirkungsweisen der GGM-Methoden im Einsatz von Organisationen</i>	347
4.2 EINSATZTYPEN UND UNTERScheidungsmerkmale.....	350
<i>4.2.1 Intention des Methodeneinsatzes</i>	353
4.2.1.1 Komplexitätsreduzierende Intention	353
4.2.1.2 Komplexitätsfördernde Intention	358
<i>4.2.2 Umgang mit Vielfalt.....</i>	363
4.2.2.1 Vielfaltakzeptierende Räume (Akzeptanz)	364
4.2.2.2 Vielfaltfördernde Räume (Förderung)	368
<i>4.2.3 Ergebnismanagement.....</i>	372
4.2.3.1 Lösungssirrelevanz	373
4.2.3.2 Lösungsbrisanz.....	378
<i>4.2.4 Sinnerzeugung.....</i>	381
4.2.4.1 Erzeugung eines Privat-Sinn	381
4.2.4.2 Erzeugung eines Common Grounds	384
<i>4.2.5 Umgang mit Widerstand</i>	386
4.2.5.1 Widerstandsverschiebung	386
4.2.5.2 Widerstandsreduktion	388
<i>4.2.6 Entwicklung der Entscheider</i>	392
4.2.6.1 Entwicklung der Entscheider nicht zwingend notwendig	392
4.2.6.2 Entwicklung der Entscheider zwingend notwendig	393
<i>4.2.7 Transparenzlevel.....</i>	393
4.2.7.1 Transparenzlevel niedrig	394
4.2.7.2 Transparenzlevel hoch	395
<i>4.2.8 Anschlusspfadabhängigkeit</i>	397
4.2.8.1 Keine bis schwache Anschlusspfadabhängigkeiten	398
4.2.8.2 Starke Anschlusspfadabhängigkeiten	400
<i>4.2.9 Ergebnisdiskussion Einsatztypen und Unterscheidungsmerkmale</i>	403
5 SCHLUSSBETRACHTUNG	413
5.1 GRUNDLAGEN DER ERGEBNISSE	413
5.2 ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE	415
5.3 KRITISCHE REFLEXION DER ERGEBNISSE	423
5.4 FORSCHUNGSausblick.....	430
ANHANG	435
ANHANG 1: ÜBERSICHT DER IN DEUTSCHLAND BEKANNTTESTEN GGM-METHODEN.....	435
ANHANG 2: ÜBERSICHT MERKMALE DER GGM-METHODEN	446
ANHANG 3: KODEÜBERSICHT MIT TRANSKRIPTBEISPIELEN	449

ANHANG 4: FORSCHUNGSTAGEBUCH (PROTOKOLLE, NOTIZEN UND MEMOS)	463
LITERATURVERZEICHNIS	477