

1	Supermarkt	4
Lernziele	1. einen Lebenslauf verstehen; sich im beruflichen Kontext vorstellen	
Übungen	2. Tätigkeiten eines Verkäufers / einer Verkäuferin benennen; ein Gespräch zwischen Marktleiterin und Verkäufer verstehen; Anweisungen geben; auf Anweisungen reagieren	
Strategien	3. Gespräche zu Arbeitsaufgaben verstehen; bei Nichtverstehen nachfragen; Verständnis sichern; sagen, dass man etwas verstanden hat	
	4. einen Lieferschein verstehen; Gespräche zwischen Lieferant und Verkäufer/in verstehen; um Hilfe bitten; Hilfe anbieten	
2	Friseurgewerbe	12
Lernziele	1. Telefonate zur Terminvereinbarung, Terminverschiebung und Terminabsage verstehen; telefonisch und schriftlich einen Termin vereinbaren, verschieben und absagen	
Übungen	2. ein Gespräch mit einer neuen Kundin verstehen; ein Kundengespräch eröffnen; eine Kundenkarte anlegen	
Strategien	3. Tätigkeiten im Friseurberuf benennen; Kundenwünsche verstehen und erfragen	
	4. dem Kunden / der Kundin begleitend zu den Arbeitsschritten sagen, was man macht	
3	Personenverkehr	20
Lernziele	1. Gespräche zwischen Busfahrer/in und Fahrgästen verstehen; Auskunft zu Fahrscheinen und Haltestellen geben; einen Auszug aus einer Dienstanweisung verstehen	
Übungen	2. einen Fahrplan verstehen; Auskunft zum Fahrplan geben; Auskunft zu Tarifen geben	
Strategien	3. eine Durchsage zur Streckenänderung verstehen; eine Durchsage weitergeben; Fahrgäste beruhigen	
	4. ein Mitarbeitergespräch verstehen; Vorteile und Nachteile von Aufgaben nennen; eine E-Mail an den Vorgesetzten schreiben	
4	Produktion	28
Lernziele	1. einen Arbeitsablauf in der Fabrik verstehen; sagen, wer für was zuständig ist	
Übungen	2. Bestimmungen zur Arbeitssicherheit verstehen; sagen, welche Schutzkleidung man braucht; einen Auszug aus einer Betriebsanweisung zum Gehörschutz verstehen	
Strategien	3. ein Gespräch über eine Störung an der Maschine verstehen; Störungen und Fehler melden	
	4. Eintragungen im Schichtbuch verstehen; eine Schicht übergeben	
5	Kindergarten	36
Lernziele	1. Stellenanzeigen verstehen; ein Bewerbungsschreiben verstehen; berufliche Wünsche und Fähigkeiten darstellen	
Übungen	2. einen Lebenslauf verstehen; über die eigene Biografie sprechen; unter Nutzung einer Vorlage einen Lebenslauf schreiben	
Strategien	3. ein Einladungsschreiben verstehen und beantworten; ein Vorstellungsgespräch führen; über den eigenen Lebenslauf sprechen	
	4. eine Teambesprechung verstehen; gemeinsam einen Elternabend planen	
6	Baugewerbe	44
Lernziele	1. Tätigkeiten im Baugewerbe benennen; Gespräche am Arbeitsplatz verstehen; Informationen zu Arbeitsaufgaben erfragen	
Übungen	2. fragen, wie man etwas macht; nach Materialien und Werkzeugen fragen; einen Auszug aus einer Anleitung verstehen	
Strategien	3. Gespräche zur Krankmeldung verstehen; sich mündlich und schriftlich krankmelden; einen Auszug aus Informationen zur Krankmeldung verstehen	
	4. Eintragungen im Ausbildungsnachweis verstehen; einen tabellarischen Arbeitsbericht schreiben	
7	Gastronomie	52
Lernziele	1. Arbeitsanweisungen und Erklärungen verstehen; nachfragen, wenn man etwas nicht verstanden hat	
Übungen	2. Bestellungen aufnehmen und an Kollegen/Kolleginnen weitergeben	
Strategien	3. Dienste in den Dienstplan eintragen; über Arbeitszeiten verhandeln; einen Text zum Arbeitsgesetz verstehen	
	4. ein Beschwerdegespräch verstehen; ein Problem ansprechen und eine Lösung finden; eine Vereinbarung über Trinkgeld verstehen	
8	Hotegewerbe	60
Lernziele	1. eine Anfrage für ein Fest verstehen; Informationen zu einer Anfrage notieren; ein Angebot für ein Fest verstehen	
Übungen	2. ein Beratungsgespräch zur Organisation einer Hochzeit verstehen; Kundenwünsche erfragen; ein Verkaufsgespräch führen	
Strategien	3. Anweisungen einer Vorgesetzten an Mitarbeiter/innen verstehen; Anweisungen geben; Bestellungen telefonisch und schriftlich aufgeben	
	4. eine Rechnung verstehen; eine Rechnung nach Muster schreiben; eine Zahlungserinnerung/Mahnung verstehen; auf eine Mahnung antworten	