

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorbemerkung und Dank	5
1. Einleitung	8
Hintergrund und Problemstellung	8
Ziele der Untersuchung	21
Aufbau der Arbeit (Systematik)	23
2. Werte und nachhaltige Organisationsentwicklung:	
Konstituierung genossenschaftlicher Werte in Bank- und Kreditgenossenschaften	27
2.1. Wertebegriff und Definitionsansatz	28
2.2. Friedrich Wilhelm Raiffeisen (Biographie)	36
2.3. Werte- und Normen der Darlehenskassen-Vereine/ Raiffeisenbanken	44
Übersicht	56
2.4. Hermann Schulze-Delitzsch (Biographie)	57
2.5. Werte- und Normen der Darlehenskassen-Vereine/ Volksbanken	66
Übersicht	77
2.6. Systemstreit und -findung	78
2.7. Historischer Grundbestand genossenschaftlicher Werte im Finanzbereich	89
Übersicht zu den bankgenossenschaftlichen Werten und Normen	97
3. Grundlagen und Methodik der empirischen Untersuchung	98
3.1. Forschungsleitende Fragen	98
3.2. Methodik und Datenerhebung	100
3.3. Stichprobenbeschreibung mittels deskriptiver Statistik: Gründungsjahr, Rechtsform, Bilanzsumme, Mitarbeiter-, Kunden- und Mitgliederzahl	115
4. Genossenschaftliche Werte und Normen im Selbstverständnis der Genossenschaftsbanken 2011/2012 – empirische Untersuchung	126
4.1. Wertekonfigurationen in Genossenschaftsbanken	126

4.1.1. Präsenz der historischen Werte in aktuellen Leitbildern und Web-Darstellungen	126
Zusammenfassung	149
4.1.2. Präsenz moderner Werte und Normen in aktuellen Leitbildern und Web-Darstellungen	155
4.1.2.1. Kundenmanagement-/ Leistungsnormen und allgemeine normative Eckpunkte	155
4.1.2.2. Personalführungs- und -entwicklungsnormen	169
4.1.2.3. Unternehmensführungs- und -organisationsnormen	176
4.1.2.4. Zusammenfassung	187
4.2. Werthaltungen ausgewählter Einzelbanken	193
4.3. Identifikation von übergreifenden Strukturen und Hierarchien in genossenschaftlichen Werten	200
4.3.1. Web	201
4.3.2. Leitbilder	207
4.3.3. Zusammenhangsmuster und Beinflussungsparameter im Hinblick auf die Kernkomponenten	214
4.4. Werte und Unternehmenserfolg	221
5. Diskussion	224
6. Fazit und Ausblick	240
7a. Zusammenfassung	242
7b. Summary	245
Literatur- und Quellenverzeichnis	248
Verzeichnis der Abbildungen	296
Publikationsnachweise	301