

Inhalt

Über den Autor	7
Gleich vorweg: Meine Positionen	9
1. Scheitern mit Plan: Der Alltag	27
1.1 Peter K. ist zu langsam	28
1.2 Wie Pläne scheitern	37
1.3 Planbarkeit als Illusion.....	58
2. Systemtheorie: Die Master-Theorie von Veränderung und Beeinflussung	61
2.1 Warum dieses Kapitel?	62
2.2 Was sind Systeme?	64
2.3 Wie sich Systeme verhalten	65
2.4 Was lehrt uns die Systemtheorie?	85
3. Systempathologien: Die Logik des Scheiterns	89
3.1 Wozu dieses Kapitel?	90
3.2 Die wichtigsten Systempathologien	92
3.3 Lineares und systemtheoretisches Managementdenken	129
4. Safari durch die Management-Modelle: Brilliant, betörend, bedeutungslos?	133
4.1 Gebrauchsanweisung für dieses Kapitel	134
4.2 Begriffsklärung: Führung oder Management oder beides?	136
4.3 Die großen Führungsmodelle und ihre Kritik	137
4.4 Führungstheorien auf tönernen Füßen? Ein Überblick	144
4.5 Motivationstheorien der Führung	159
4.6 Rollentheorien und Kompetenzmodelle	168
4.7 Sonstige prominente Modelle	174
4.8 Was Manager tatsächlich tun	192
4.9 Ergebnis: Kluges Zweifeln ist angebracht	195

5. Unzulänglichkeiten gängiger Management-Ansätze	199
5.1 Menschenbild: Tierische Mitarbeiter?	204
5.2 Logisch-wissenschaftliche Unzulänglichkeiten	208
5.3 Unhaltbare Suggestionen	223
5.4 Die Landkarte wird als Reise verkauft	227
5.5 Was sich zu lesen lohnt	229
6. Planlos erfolgreich: Management by Evolution	233
6.1 Wozu dieses Kapitel?	234
6.2 Darwin und die Evolution	234
6.3 »Methoden« der Evolution	236
6.4 Stoßrichtungen	242
6.5 Evolutionsprinzipien im Management?	244
7. Denkwerkzeuge für kluges Zweifeln	251
7.1 Worum geht es?	252
7.2 Das Werte- und Entwicklungsquadrat	254
7.3 Signalentdeckungstheorie	260
8. Haben wir Chancen?	267
8.1 Wozu dieses Kapitel?	268
8.2 Wo wir uns ändern können und wo nicht!	269
8.3 Was kann man tun?	283
9. Demokratie und Ethik in der Wirtschaft	287
9.1 Geburt auf der Intensivstation	288
9.2 Demokratie und Ethik in der Wirtschaft?	293
9.3 Acht Thesen zu Ethik und Werten	299
10. Die stille Bedrohung	317
10.1 Globalisierte Systempathologien	318
10.2 Verdrängung	319
Anhang	324
Literaturverzeichnis	324
Verzeichnis der Oxymora	335
Anmerkungen	336