

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
1 Strategisches Management für KMU: Luxus oder Notwendigkeit?	13
Neue unternehmerische Rahmenbedingungen für KMU	15
Vielfältige Herausforderungen für KMU	15
Banken evaluieren vermehrt KMU-Strategie	16
Fazit: Turbulentes Zeitalter für KMU!	17
«Mehr vom Gleichen» reicht nicht mehr aus	17
Operative Effizienz ist notwendig, aber	17
... nur strategische Ausrichtung ermöglicht langfristig hohe Erträge ..	18
Fazit: Strategische Ausrichtung und operative Effizienz!	20
Bewusste Zukunftsgestaltung vermindert operative Hektik	21
Was heisst «strategisch»?	21
Was ist eine «Strategie»?	22
Definitionen	23
Ausrichtung des Tagesgeschäfts auch auf Langfristiges	24
Nutzen des strategischen Managements	25
Grenzen des strategischen Managements	26
Fazit: Bewusste Zukunftsgestaltung gehört zum Tagesgeschäft	27
Strategisches Management: Ein Ansatz auch für KMU	27
Operatives Management dominiert	27
Strategisches Management in KMU: Wo liegt das Problem?	28
KMU-spezifische Vorteile nutzen	31

Typische Themen des Strategieentwicklungsprozesses für KMU 33

Testen Sie selbst: Brauchen auch Sie strategisches Management? . . . 34

Strategische Verantwortung des Verwaltungsrates/Aufsichtsrates . . . 35

Fazit: Strategisches Management auch für KMU! 36

2 KMU*STAR-Navigator 39

 Die Logik des **KMU*STAR**-Navigators 39

 SWOT-Analyse im Zeitablauf 40

 Die sechs Schritte des Strategieprozesses im **KMU*STAR**-Navigator . . . 41

 Strategieentwicklung 41

 Strategieumsetzung 43

 Strategieprozess 44

 Dokumentation 44

 Schritt 1: Situation 46

 Schritt 2: Ausblick 73

 Schritt 3: Strategie 92

 Schritt 4: Entscheidung 115

 Schritt 5: Massnahmen 124

 Schritt 6: Controlling 134

 Rollenaufteilung im Strategieprozess 142

 Integriertes Fallbeispiel: Strategische Neuausrichtung Hotel Alpensee . . 144

3 Einsatz in der Praxis 177

 Wann soll ein KMU eine neue Strategie entwickeln? 177

 Mit welchem zeitlichen Aufwand ist zu rechnen? 178

 Wer soll bei der Strategieentwicklung mitwirken? 179

 Wie werden die Aufgaben verteilt? 179

 Arbeitsweise und technische Hilfsmittel 180

 Moderation 181

 Fazit: Erfolgsfaktoren für einen erfolgreichen Strategieprozess in KMU . . 182

 Angebote von **KMU*STAR**-Dienstleistungen 183

KMU*STAR-Forum 183

KMU*STAR-ERFA-Tagung 183

 www.kmu-star.ch 183

Stichwortverzeichnis 185