

## **Inhaltsverzeichnis**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Lernfeld 9: Mit heilberuflichen Verordnungen umgehen .....</b>                     | <b>1</b>  |
| <b>Lernfeld 10: Bei der Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln mitwirken .....</b> | <b>19</b> |
| <b>Lernfeld 11: Schwierige und komplexe Gesprächssituationen bewältigen .....</b>     | <b>39</b> |
| <b>Lernfeld 12: Ein Marketingprojekt durchführen .....</b>                            | <b>54</b> |
| <b>Lernfeld 13: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren .....</b>                | <b>66</b> |
| <b>Die Autorinnen .....</b>   | <b>79</b> |