

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XIII
Literaturverzeichnis	XVII
1. Pauschalreisevertrag	1
1.1. Die neue Pauschalreiserichtlinie 2015/2302/EU	1
1.2. Geltungsbereich des Pauschalreisegesetzes	3
1.2.1. Vertrag zwischen Unternehmer und Reisendem	3
1.2.2. Kombination von Reiseleistungen	4
1.2.3. Ausnahmen vom Geltungsbereich	4
1.2.3.1. Kurzreisen	4
1.2.3.2. Gelegentliches Reiseangebot ohne Gewinnabsicht für beschränkten Personenkreis	5
1.2.3.3. Rahmenverträge zur Organisation von Geschäfts- reisen	5
1.3. Begriffsbestimmungen des § 2 PRG	6
1.3.1. Reiseleistung	6
1.3.2. Pauschalreise	7
1.3.2.1. Voraussetzungen für das Zustandekommen einer Pauschalreise	8
1.3.2.2. Anscheinhaftung in der österreichischen Judikatur	9
1.3.2.3. Nachträgliche Buchung einer Zusatzleistung	10
1.3.3. Pauschalreisevertrag	12
1.3.4. Beginn der Pauschalreise	13
1.3.5. Verbundene Reiseleistungen	13
1.3.5.1. Getrennte Auswahl und getrennte Zahlung	14
1.3.5.2. Verlinkte Online-Buchungsverfahren	14
1.3.5.3. Erheblichkeitsschwelle oder wesentliches Merkmal ...	15
1.3.6. Reisender	16
1.3.7. Reiseveranstalter	16
1.3.8. Reisevermittler	17
1.3.9. Unternehmer	17
1.3.10. Niederlassung	17
1.3.11. Dauerhafter Datenträger	18

1.3.12.	Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände ...	18
1.3.13.	Vertragswidrigkeit	19
1.3.14.	Vertriebsstellen	19
1.3.15.	Rückbeförderung	19
1.3.16.	Minderjährige Reisende	19
1.4.	Vorvertragliche Informationspflichten	20
1.4.1.	Bei Pauschalreisen	20
1.4.2.	Bei verbundenen Reiseleistungen	23
1.5.	Pauschalreisevertrag und sonstige Unterlagen	25
1.6.	Übertragung des Pauschalreisevertrages	27
1.6.1.	Voraussetzungen	27
1.6.2.	Mitteilungspflicht	27
1.6.3.	Haftung als Gesamtschuldner und Mehrkosten	28
1.7.	Nachträgliche Vertragsänderungen	28
1.7.1.	Preisänderung	29
1.7.2.	Leistungsänderung	30
1.7.2.1.	Unerhebliche Leistungsänderung	30
1.7.2.2.	Erhebliche Leistungsänderung	30
1.7.3.	Informationspflichten und Zustimmungsfiktion	32
1.8.	Rücktritt vor Beginn der Pauschalreise	33
1.8.1.	Rücktritt des Reisenden	33
1.8.1.1.	Rücktritt gegen Zahlung einer Entschädigung	34
1.8.1.2.	Kostenfreier Rücktritt bei höherer Gewalt	34
1.8.1.3.	Exkurs Reiseversicherung	37
1.8.2.	Rücktritt des Reiseveranstalters	37
1.8.3.	Erstattung durch den Reiseveranstalter	38
1.9.	Gewährleistung und Rückbeförderung	38
1.9.1.	Gewährleistungsbehelfe	39
1.9.1.1.	Vorrang der Verbesserung	39
1.9.1.2.	Fristsetzung	39
1.9.1.3.	Selbstabhilfe	39
1.9.1.4.	Fortsetzung der Pauschalreise bei erheblichen Mängeln	39
1.9.1.5.	Preisminderung	40
1.9.1.6.	Wandlung	40
1.9.2.	Rügepflicht des Reisenden	41
1.9.3.	Rückbeförderung und Kosten für die notwendige Unterbringung	42
1.9.4.	Anrechnung auf sonstige Ansprüche	43
1.9.5.	Verjährungsfrist	43
1.10.	Schadenersatz	44
1.10.1.	Schadenersatz wegen Vertragswidrigkeit	44
1.10.2.	Schadenersatz für entgangene Urlaubsfreude	45

1.10.3.	Anrechnung auf sonstige Ansprüche	45
1.10.4.	Verjährungsfrist	46
1.11.	Kontaktaufnahme über den Reisevermittler	46
1.12.	Beistandspflicht	47
1.13.	Niederlassung außerhalb des EWR	47
1.14.	Haftung für Buchungsfehler	48
1.15.	Regressansprüche	48
1.16.	Verwaltungsstrafbestimmungen	48
1.17.	Insolvenzschutz	48
1.17.1.	Bei Pauschalreisen	49
1.17.2.	Bei verbundenen Reiseleistungen	51
2.	Luftbeförderungsvertrag.....	53
2.1.	Wichtige Bestimmungen zum Beförderungsvertrag	53
2.1.1.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrt- unternehmen	53
2.1.2.	Information über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens	54
2.1.3.	Preisauszeichnung von Flugtickets	55
2.1.3.1.	Aufschlüsselung der Flugkosten	55
2.1.3.2.	Fakultative Zusatzkosten	56
2.1.4.	Relevante Verbraucherschutzregelungen nach dem FAGG und KSchG	56
2.1.5.	Korrektur von Schreibfehlern und Namens- änderungen	57
2.1.6.	Vorauszahlungspflicht des Kunden	58
2.1.7.	Fluggutscheine und Bonusmeilen	59
2.1.8.	Storno- und Bearbeitungsgebühren	60
2.1.8.1.	Vereinbarung von Stornogebühren	60
2.1.8.2.	Bearbeitungsgebühren im Falle einer Flug- stornierung	61
2.1.9.	Nichtantritt eines Fluges (no show, cross ticketing)	63
2.1.10.	Nachträgliche Änderung von Flugzeiten	63
2.1.11.	Verspätung, Annulierung oder Nichtbeförderung	64
2.1.12.	Fälle der Gewährleistung	64
2.2.	Fluggastrechte-Verordnung	65
2.2.1.	Anwendungsbereich	65
2.2.1.1.	Örtlicher Anwendungsbereich	65
2.2.1.2.	Persönlicher Anwendungsbereich	66
2.2.1.3.	Ausnahmen vom Anwendungsbereich	67
2.2.2.	Verhältnis zur Pauschalreise	68
2.2.3.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrt- unternehmen	68

2.2.4.	Nichtbeförderung	69
2.2.5.	Annulierung	70
2.2.6.	Verspätung	71
2.2.7.	Unterstützungsleistungen	73
2.2.8.	Betreuungsleistungen	73
2.2.9.	Ausgleichsleistung	74
2.2.9.1.	Rechtzeitige Unterrichtung über die Annulierung ...	75
2.2.9.2.	Außergewöhnliche Umstände und zumutbare Maßnahmen	76
2.2.10.	Höherstufung oder Herabstufung der Beförderungs- klasse	80
2.2.11.	Weitergehender Schadenersatz und Anrechnung ...	80
2.2.12.	Verjährungsfrist	82
2.2.13.	Informationspflichten	82
2.2.14.	Sanktionen	83
2.3.	Rechte von Flugreisenden mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität	84
2.3.1.	Anwendungsbereich	84
2.3.2.	Rechte und Pflichten im Einzelnen	85
2.3.2.1.	Recht auf Beförderung und zulässige Ausnahmen ...	85
2.3.2.2.	Meldung und Weiterleitung des Hilfsbedarfs	85
2.3.2.3.	Betreuung am Flughafen und im Flugzeug	85
2.3.2.4.	Entschädigung für Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen	86
2.3.3.	Sanktionen	87
2.4.	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen	87
2.4.1.	Anwendungsbereich	88
2.4.2.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrtunter- nehmen	89
2.4.3.	Umfang des Schadenersatzes und Haftungs- beschränkung	89
2.4.4.	Personenschäden (Tod, Körperverletzung)	91
2.4.5.	Verspätungsschäden	92
2.4.6.	Gepäckschäden (Zerstörung, Beschädigung, Verlust, Verspätung)	93
2.4.7.	Fristen für die Schadensanzeige	94
2.4.8.	Verjährungsfrist	95
2.4.9.	Informationspflichten	95
3.	Beförderungsverträge Bahn, Schiff, Bus	96
3.1.	Bahn	96
3.1.1.	Rechtsgrundlagen	96
3.1.2.	Fahrgastrechte	97
3.1.3.	Haftung für Schäden	98

3.2.	Schiff	99
3.2.1.	Rechtsgrundlagen	99
3.2.2.	Fahrgastrechte	100
3.2.3.	Haftung für Schäden	101
3.3.	Bus	102
3.3.1.	Rechtsgrundlagen	102
3.3.2.	Fahrgastrechte	103
4.	Beherbergungsverträge	105
4.1.	Hotel	105
4.1.1.	Rechtsgrundlagen	105
4.1.2.	Vertragsstorno	105
4.1.3.	Haftung des Gastwirtes	107
4.2.	Ferienwohnung	108
4.3.	Timesharing	108
5.	Rechtsdurchsetzung	110
5.1.	Gerichtsstand	110
5.2.	Anzuwendendes Recht	112
5.3.	Einzelprozess	112
5.3.1.	Europäischer Zahlungsbefehl	112
5.3.2.	Musterprozess	113
5.4.	Sammelklage	114
	Anhang I: Kontaktinformationen	117
	Anhang II: Rechtstexte	121
1.	Pauschalreiserichtlinie	121
2.	Pauschalreisegesetz (PRG)	162
3.	Fluggastrechte-Verordnung	187
4.	Rechte von Flugreisenden mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität	199
5.	Montrealer Übereinkommen	213
6.	AGB für Hotellerie 2006	233
	Stichwortverzeichnis	241