

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	XIII
Literaturverzeichnis .....	XVII
1. Pauschalreisevertrag .....	1
1.1. Die neue Pauschalreiserichtlinie 2015/2302/EU .....	1
1.2. Geltungsbereich des Pauschalreisegesetzes .....	3
1.2.1. Vertrag zwischen Unternehmer und Reisendem .....	3
1.2.2. Kombination von Reiseleistungen .....	4
1.2.3. Ausnahmen vom Geltungsbereich .....	4
1.2.3.1. Kurzreisen .....	4
1.2.3.2. Gelegentliches Reiseangebot ohne Gewinnabsicht für beschränkten Personenkreis .....	5
1.2.3.3. Rahmenverträge zur Organisation von Geschäfts- reisen .....	5
1.3. Begriffsbestimmungen des § 2 PRG .....	6
1.3.1. Reiseleistung .....	6
1.3.2. Pauschalreise .....	7
1.3.2.1. Voraussetzungen für das Zustandekommen einer Pauschalreise .....	8
1.3.2.2. Anscheinshaftung in der österreichischen Judikatur .....	9
1.3.2.3. Nachträgliche Buchung einer Zusatzleistung .....	10
1.3.3. Pauschalreisevertrag .....	12
1.3.4. Beginn der Pauschalreise .....	13
1.3.5. Verbundene Reiseleistungen .....	13
1.3.5.1. Getrennte Auswahl und getrennte Zahlung .....	14
1.3.5.2. Verlinkte Online-Buchungsverfahren .....	14
1.3.5.3. Erheblichkeitsschwelle oder wesentliches Merkmal ...	15
1.3.6. Reisender .....	16
1.3.7. Reiseveranstalter .....	16
1.3.8. Reisevermittler .....	17
1.3.9. Unternehmer .....	17
1.3.10. Niederlassung .....	17
1.3.11. Dauerhafter Datenträger .....	18

1.3.12.	Unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände ...	18
1.3.13.	Vertragswidrigkeit .....	19
1.3.14.	Vertriebsstellen .....	19
1.3.15.	Rückbeförderung .....	19
1.3.16.	Minderjährige Reisende .....	19
1.4.	Vorvertragliche Informationspflichten .....	20
1.4.1.	Bei Pauschalreisen .....	20
1.4.2.	Bei verbundenen Reiseleistungen .....	23
1.5.	Pauschalreisevertrag und sonstige Unterlagen .....	25
1.6.	Übertragung des Pauschalreisevertrages .....	27
1.6.1.	Voraussetzungen .....	27
1.6.2.	Mitteilungspflicht .....	27
1.6.3.	Haftung als Gesamtschuldner und Mehrkosten .....	28
1.7.	Nachträgliche Vertragsänderungen .....	28
1.7.1.	Preisänderung .....	29
1.7.2.	Leistungsänderung .....	30
1.7.2.1.	Unerhebliche Leistungsänderung .....	30
1.7.2.2.	Erhebliche Leistungsänderung .....	30
1.7.3.	Informationspflichten und Zustimmungsfiktion .....	32
1.8.	Rücktritt vor Beginn der Pauschalreise .....	33
1.8.1.	Rücktritt des Reisenden .....	33
1.8.1.1.	Rücktritt gegen Zahlung einer Entschädigung .....	34
1.8.1.2.	Kostenfreier Rücktritt bei höherer Gewalt .....	34
1.8.1.3.	Exkurs Reiseversicherung .....	37
1.8.2.	Rücktritt des Reiseveranstalters .....	37
1.8.3.	Erstattung durch den Reiseveranstalter .....	38
1.9.	Gewährleistung und Rückbeförderung .....	38
1.9.1.	Gewährleistungsbefehle .....	39
1.9.1.1.	Vorrang der Verbesserung .....	39
1.9.1.2.	Fristsetzung .....	39
1.9.1.3.	Selbstabhilfe .....	39
1.9.1.4.	Fortsetzung der Pauschalreise bei erheblichen Mängeln .....	39
1.9.1.5.	Preisminderung .....	40
1.9.1.6.	Wandlung .....	40
1.9.2.	Rügepflicht des Reisenden .....	41
1.9.3.	Rückbeförderung und Kosten für die notwendige Unterbringung .....	42
1.9.4.	Anrechnung auf sonstige Ansprüche .....	43
1.9.5.	Verjährungsfrist .....	43
1.10.	Schadenersatz .....	44
1.10.1.	Schadenersatz wegen Vertragswidrigkeit .....	44
1.10.2.	Schadenersatz für entgangene Urlaubsfreude .....	45

1.10.3.	Anrechnung auf sonstige Ansprüche .....	45
1.10.4.	Verjährungsfrist .....	46
1.11.	Kontaktaufnahme über den Reisevermittler .....	46
1.12.	Beistandspflicht .....	47
1.13.	Niederlassung außerhalb des EWR .....	47
1.14.	Haftung für Buchungsfehler .....	48
1.15.	Regressansprüche .....	48
1.16.	Verwaltungsstrafbestimmungen .....	48
1.17.	Insolvenzschutz .....	48
1.17.1.	Bei Pauschalreisen .....	49
1.17.2.	Bei verbundenen Reiseleistungen .....	51
2.	Luftbeförderungsvertrag.....	53
2.1.	Wichtige Bestimmungen zum Beförderungsvertrag .....	53
2.1.1.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrt- unternehmen .....	53
2.1.2.	Information über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens .....	54
2.1.3.	Preisauszeichnung von Flugtickets .....	55
2.1.3.1.	Aufschlüsselung der Flugkosten .....	55
2.1.3.2.	Fakultative Zusatzkosten .....	56
2.1.4.	Relevante Verbraucherschutzregelungen nach dem FAGG und KSchG .....	56
2.1.5.	Korrektur von Schreibfehlern und Namens- änderungen .....	57
2.1.6.	Vorauszahlungspflicht des Kunden .....	58
2.1.7.	Fluggutscheine und Bonusmeilen .....	59
2.1.8.	Storno- und Bearbeitungsgebühren .....	60
2.1.8.1.	Vereinbarung von Stornogeühren .....	60
2.1.8.2.	Bearbeitungsgebühren im Falle einer Flug- stornierung .....	61
2.1.9.	Nichtantritt eines Fluges (no show, cross ticketing) ....	63
2.1.10.	Nachträgliche Änderung von Flugzeiten .....	63
2.1.11.	Verspätung, Annullierung oder Nichtbeförderung ....	64
2.1.12.	Fälle der Gewährleistung .....	64
2.2.	Fluggastrechte-Verordnung .....	65
2.2.1.	Anwendungsbereich .....	65
2.2.1.1.	Örtlicher Anwendungsbereich .....	65
2.2.1.2.	Persönlicher Anwendungsbereich .....	66
2.2.1.3.	Ausnahmen vom Anwendungsbereich .....	67
2.2.2.	Verhältnis zur Pauschalreise .....	68
2.2.3.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrt- unternehmen .....	68

2.2.4.	Nichtbeförderung .....	69
2.2.5.	Annullierung .....	70
2.2.6.	Verspätung .....	71
2.2.7.	Unterstützungsleistungen .....	73
2.2.8.	Betreuungsleistungen .....	73
2.2.9.	Ausgleichsleistung .....	74
2.2.9.1.	Rechtzeitige Unterrichtung über die Annullierung ....	75
2.2.9.2.	Außergewöhnliche Umstände und zumutbare Maßnahmen .....	76
2.2.10.	Höherstufung oder Herabstufung der Beförderungs- klasse .....	80
2.2.11.	Weitergehender Schadenersatz und Anrechnung ....	80
2.2.12.	Verjährungsfrist .....	82
2.2.13.	Informationspflichten .....	82
2.2.14.	Sanktionen .....	83
2.3.	Rechte von Flugreisenden mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität .....	84
2.3.1.	Anwendungsbereich .....	84
2.3.2.	Rechte und Pflichten im Einzelnen .....	85
2.3.2.1.	Recht auf Beförderung und zulässige Ausnahmen ...	85
2.3.2.2.	Meldung und Weiterleitung des Hilfsbedarfs .....	85
2.3.2.3.	Betreuung am Flughafen und im Flugzeug .....	85
2.3.2.4.	Entschädigung für Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen .....	86
2.3.3.	Sanktionen .....	87
2.4.	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen .....	87
2.4.1.	Anwendungsbereich .....	88
2.4.2.	Vertragliches und ausführendes Luftfahrtunter- nehmen .....	89
2.4.3.	Umfang des Schadenersatzes und Haftungs- beschränkung .....	89
2.4.4.	Personenschäden (Tod, Körperverletzung) .....	91
2.4.5.	Verspätungsschäden .....	92
2.4.6.	Gepäckschäden (Zerstörung, Beschädigung, Verlust, Verspätung) .....	93
2.4.7.	Fristen für die Schadensanzeige .....	94
2.4.8.	Verjährungsfrist .....	95
2.4.9.	Informationspflichten .....	95
3.	Beförderungsverträge Bahn, Schiff, Bus .....	96
3.1.	Bahn .....	96
3.1.1.	Rechtsgrundlagen .....	96
3.1.2.	Fahrgastrechte .....	97
3.1.3.	Haftung für Schäden .....	98

3.2.	Schiff .....	99
3.2.1.	Rechtsgrundlagen .....	99
3.2.2.	Fahrgastrechte .....	100
3.2.3.	Haftung für Schäden .....	101
3.3.	Bus .....	102
3.3.1.	Rechtsgrundlagen .....	102
3.3.2.	Fahrgastrechte .....	103
4.	Beherbergungsverträge .....	105
4.1.	Hotel .....	105
4.1.1.	Rechtsgrundlagen .....	105
4.1.2.	Vertragsstorno .....	105
4.1.3.	Haftung des Gastwirtes .....	107
4.2.	Ferienwohnung .....	108
4.3.	Timesharing .....	108
5.	Rechtsdurchsetzung .....	110
5.1.	Gerichtsstand .....	110
5.2.	Anzuwendendes Recht .....	112
5.3.	Einzelprozess .....	112
5.3.1.	Europäischer Zahlungsbefehl .....	112
5.3.2.	Musterprozess .....	113
5.4.	Sammelklage .....	114
	Anhang I: Kontaktinformationen .....	117
	Anhang II: Rechtstexte .....	121
1.	Pauschalreiserichtlinie .....	121
2.	Pauschalreisegesetz (PRG) .....	162
3.	Fluggastrechte-Verordnung .....	187
4.	Rechte von Flugreisenden mit Behinderungen oder eingeschränkter Mobilität .....	199
5.	Montrealer Übereinkommen .....	213
6.	AGB für Hotellerie 2006 .....	233
	Stichwortverzeichnis .....	241