

Inhaltsverzeichnis

1 Über Studiengang und Prüfung	1
1.1 Ziel des Studiengangs Handelsfachwirt	1
1.2 Die Prüfungsordnung – und was dahinter steckt: Tipps für die IHK-Prüfung	1
1.3 Wie bereitet man sich am besten auf die Prüfung vor? .	3
1.4 Der Ablauf der schriftlichen Prüfung	6
1.5 Die mündliche Prüfung	8
1.6 Wann ist die Prüfung bestanden?	9
1.7 Und was kommt danach?	10
2 Aufgaben	12
Erste schriftliche Teilprüfung	13
Betriebliche Situationsbeschreibung 1	13
2.1 Handlungsbereiche Unternehmensführung und -steuerung/Führung und Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation	15
Zweite schriftliche Teilprüfung	35
Betriebliche Situationsbeschreibung 2	35
2.2 Handlungsbereiche Handelsmarketing/Beschaffung und Logistik	37
Wahlpflichtfächer	55
2.3 Handlungsbereich Vertriebssteuerung	55
2.4 Handlungsbereich Handelslogistik	67
2.5 Handlungsbereich Einkauf	78
2.6 Handlungsbereich Außenhandel	91

3 Lösungen	99
Erste schriftliche Teilprüfung	99
3.1 Handlungsbereiche Unternehmensführung und -steuerung/Führung und Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation	99
Zweite schriftliche Teilprüfung	134
3.2 Handlungsbereiche Handelsmarketing/Beschaffung und Logistik	134
Wahlpflichtfächer	166
3.3 Handlungsbereich Vertriebssteuerung	166
3.4 Handlungsbereich Handelslogistik	187
3.5 Handlungsbereich Einkauf	220
3.6 Handlungsbereich Außenhandel	246
4 Richtig vorbereiten auf Präsentation und mündliche Prüfung	265
Die Präsentation	265
Das Fachgespräch	285
Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Fortbildungsabschluss Geprüfter Handelsfachwirt und Geprüfte Handelsfachwirtin	286
Der DIHK-Rahmenplan	300
Unternehmensführung und -steuerung	300
Führung, Personalmanagement, Kommunikation und Kooperation	305
Handelsmarketing	311
Beschaffung und Logistik	316
Vertriebssteuerung	318
Handelslogistik	320
Einkauf	322
Außenhandel	325

Themen der Aufgaben in diesem Buch	327
Index	331