

Inhalt

Vorwort	7
Wie soll Führung in Zukunft aussehen?	11
Provokationen und Kämpfe	19
1 Authentische, wertebasierte Führung	39
1.1 Werte geben Stabilität	44
1.1.1 Vom Kampf zur Kooperation	47
1.1.2 Die Mitarbeiterwunschlise	60
1.1.3 Wertevermittlung mit Metaphern	63
1.1.4 Storytelling und Heldenreisen	69
1.2 Ohne Vertrauen kein Zutrauen	73
1.3 Fehler sind sexy	78
1.3.1 Der richtige Umgang mit Fehlern	80
1.3.2 Perfekter Perfektionismus	82
1.4 Mental vorbereitet in den Ring	84
1.4.1 Auf dem Weg zu einer achtsamen Streitkultur	84
1.4.2 Wirkungen und Status	88
1.4.3 In Kon-Takt gehen	90
1.4.4 Ein Angebot, das Sie nicht ablehnen können	93
1.4.5 Der Wettkampf vor leeren Rängen	97
1.5 Provokationen mit Humor	98
1.5.1 Humor als Handicap	100
1.5.2 Selbstironie als Königsdisziplin	107
1.5.3 Ein Sack voll provokanter Humormethoden	109
1.5.4 Lasst die Spiele beginnen	117
1.6 Führung auf dem Weg zu mehr Menschlichkeit und Mut	120

INHALT

2	Mit Mikroprozessen das Selbstmanagement der Mitarbeiter fördern	123
2.1	Roadmaps als Ziel-Rahmen	135
2.1.1	Vertrauen in Prozesse	139
2.1.2	Mit drei Schritten in die Zukunft	151
2.1.3	Roadmap zu Gesprächsprozessen	152
2.2	Ein prozessorientiertes Gesprächsführungsmodell	154
2.2.1	Die Gesprächsführungsmethode Focusing	154
2.2.2	Intuition ist wie ein sanfter Haken	160
2.2.3	Kontrollverlust macht blind	165
2.2.4	Selbstdisziplin – die Wiederentdeckung einer Tugend	170
2.2.5	Prozesse minimieren Widerstände	176
2.2.6	Synchronisieren Sie die Gehirne Ihrer Mitarbeiter	180
2.2.7	Die Integration individueller Erfahrungen	196
2.2.8	Gestalten statt Kämpfen	200
2.3	Von der Provokation zum produktiven Gesprächsprozess	205
3	Das Individuum	209
	Anhang	213
	Gesprächsprozess-Beispiele	215
	Führungs- und Provokateur-Steckbriefe	227
	Steckbrief meines kämpferischen Idealisten	227
	Steckbrief meines neugierigen Visionärs	228
	Steckbrief meines strukturierten Feldherrn	228
	Steckbrief meines geduldigen Mediators	229
	Methodenkoffer	230
	Literaturverzeichnis	233