

Inhaltsübersicht

Geleitwort..... V
Vorwort VII
Abbildungsverzeichnis.....XV
Abkürzungsverzeichnis.....XIX
1 Einleitung 1
2 Grundlagen 17
3 Entscheidungen zur digitalen Transformation von Geschäftsmodellen 51
**4 Entscheidungen zur digitalen Transformation von Geschäftsmodellen im
Mittelstand 93**
5 Forschungsleitende Hypothesen..... 169
6 Handlungsempfehlungen 173
7 Resümee und Ausblick..... 197
8 Literaturverzeichnis..... 213
9 Anhang 297

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	V
Vorwort	VII
Abbildungsverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
1 Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	5
1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen.....	8
1.3 Forschungsmethodik	11
1.4 Aufbau der Arbeit.....	15
2 Grundlagen	17
2.1 Entscheidung	17
2.1.1 Entscheidungstheorie	17
2.1.2 Begriffsabgrenzung	20
2.2 Digitalisierung.....	22
2.2.1 Begriffsabgrenzung	22
2.2.2 Digitalisierung als Megatrend	24
2.3 Geschäftsmodell	25
2.3.1 Begriffsabgrenzung	26
2.3.2 Digitales Geschäftsmodell.....	34
2.4 Mittelstand.....	37
2.4.1 Begriffsabgrenzung	37
2.4.2 Besonderheiten des Mittelstandes	42
2.4.3 Charakteristika der Entscheidungsfindung.....	45
2.5 Zwischenfazit und Thesenformulierung.....	48
3 Entscheidungen zur digitalen Transformation von Geschäftsmodellen	51
3.1 Studien zur Digitalen Transformation in Großunternehmen.....	51
3.1.1 Studien aus dem deutschsprachigen Raum	53
3.1.2 Studien aus dem angloamerikanischen Raum	62
3.2 Spezifizierung der Digitalisierungsentscheidung.....	66
3.3 Entscheidungstheoretische Analyse	67
3.3.1 Umweltzustand.....	69
3.3.2 Ziele.....	71
3.3.3 Entscheidungsalternativen.....	73
3.3.4 Bewertung	77
3.3.5 Entscheidung	81
3.4 Bezugsrahmen	81
3.4.1 Begriff und Funktion eines Bezugsrahmens	82
3.4.2 Bezugsrahmen der Untersuchung.....	83

3.5	Zwischenfazit und Thesenformulierung.....	87
4	Entscheidungen zur digitalen Transformation von Geschäftsmodellen im Mittelstand	93
4.1	Untersuchungskonzeption	93
4.1.1	Forschungsdesign und Forschungsform.....	93
4.1.2	Techniken der Datenerhebung	96
4.1.3	Techniken der Datenauswertung.....	100
4.2	Charakterisierung der Studienteilnehmer	102
4.2.1	Angaben zum Unternehmen	102
4.2.2	Angaben zur Person	111
4.3	Ergebnisse der empirischen Untersuchung	116
4.3.1	Digitalisierung und digitales Geschäftsmodell	117
4.3.1.1	Begriff und Wahrnehmung der Digitalisierung	117
4.3.1.2	Digitales Geschäftsmodell.....	120
4.3.2	Entscheidungen zur Digitalisierung von Geschäftsmodellen.....	127
4.3.2.1	Phasenzugehörigkeit.....	127
4.3.2.2	Stimuli der Digitalisierungsentscheidungen.....	129
4.3.2.3	Umweltzustände	131
4.3.2.4	Ziele der Digitalisierungsentscheidungen	133
4.3.2.5	Digitalisierungsalternativen	136
4.3.2.6	Bewertung der Digitalisierungsalternativen.....	138
4.3.2.7	Auswahl der Digitalisierungsalternativen	140
4.3.2.8	Entscheidungsverhalten.....	144
4.3.2.9	Performance und Zusammenhang zum Unternehmenserfolg	145
4.3.2.10	Aspekte der Entscheidungsfindung	152
4.4	Synopse und Rückgriff auf die Forschungsfragen	158
4.5	Abgleich mit bestehenden Erkenntnissen zur Digitalen Transformation in Großunternehmen.....	163
5	Forschungsleitende Hypothesen.....	169
5.1	Hypothesen zur Forschungsfrage 1	170
5.2	Hypothesen zur Forschungsfrage 2	170
5.3	Hypothesen zur Forschungsfrage 3	170
6	Handlungsempfehlungen	173
6.1	Handlungsempfehlungen in der Betriebswirtschaftslehre.....	173
6.2	Allgemeine Handlungsempfehlungen	177
6.2.1	Digital Governance	177
6.2.2	Roadmap Digitale Transformation.....	181
6.2.3	Präaktive Wirtschaftlichkeitsanalyse	184
6.3	Mittelstandsspezifische Handlungsempfehlungen	185
6.3.1	Digitalisierungsverständnis	186
6.3.2	Prozessdigitalisierung.....	186
6.3.3	Entscheidungsprozess.....	191

6.4	Zusammenfassung der Handlungsempfehlungen.....	193
7	Resümee und Ausblick.....	197
7.1	Wesentliche Erkenntnisse der Arbeit	197
7.2	Limitationen, kritische Reflexion und mögliche Maßnahmen.....	200
7.3	Weitere Forschungsbedarfe	209
8	Literaturverzeichnis.....	213
9	Anhang	297
9.1	Clusteranalysen	297
9.2	Fragebogen.....	301