

Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Überblick	1
Teil A: Einführung	9
Gegenstandsbereich der Wirtschaftsinformatik.....	11
Tätigkeitsfelder und Berufsbilder der Wirtschaftsinformatik	23
Geschichte der Wirtschaftsinformatik	35
Wissenschaftscharakter der Wirtschaftsinformatik	47
Fachsprache der Wirtschaftsinformatik	61
Wissenschaftsziele der Wirtschaftsinformatik	73
Theorie und Technologie der Wirtschaftsinformatik	83
Forschungsmethoden der Wirtschaftsinformatik.....	97
Entwicklungsmethoden der Wirtschaftsinformatik	110
Praxisorientierung der Wirtschaftsinformatik	123
Wirtschaftsinformatik versus Information Systems	136
Teil B: Grundlegung	147
Information und Kommunikation	149
Benutzer und Benutzersystem.....	163
Informationsbedarf und Informationsbedürfnis.....	177
Methodik, Ansätze und Strategien.....	190
Grundsätze und Prinzipien	202
Modelle und Konzepte	214
Techniken und Werkzeuge.....	228
Ziele und Zielsystem	240
Informationssysteme und Systemtypen	251
Benutzerzentrierte Informationssysteme	260
Aufgabenzentrierte Informationssysteme	271
Informationsinfrastruktur und Strukturkomponenten.....	283
Organisatorische Infrastruktur	296
Personelle Infrastruktur.....	307
Evaluation und Bewertung.....	319
Teil C: Ergebnisse	331
Theorieintegration und -test: IT-Outsourcing.....	333
Theorie- versus Technologieentwicklung: Emergente Wissensprozesse	344
Theorie- und Methodenimport: Neuro-Informationssysteme.....	353
Methodenanwendung: Laborexperiment Groupware.....	363
Technologieentwicklung: Vorgehensmodell IT-Strategien	373
Methodenentwicklung: Evaluation von Softwaresystemen	383
Systementwicklung: Online-Shops.....	395

VIII Inhaltsverzeichnis

Anhang

Quellenverzeichnis	405
Schlagwortverzeichnis	415