

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	7
Vorwort	11
Professionelle Personalauswahl und richtiger Personaleinsatz	
Jede Fehlentscheidung kostet Reputation und Geld!	17
1 Personalbedarf frühzeitig erkennen	18
2 Ungenutzte (Mitarbeiter-)Potenziale in den eigenen Reihen finden	21
3 Anforderungs- und Kompetenzprofile zielsicher definieren	24
4 Professionell Personal suchen und auswählen	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus der Zulieferindustrie	35
5 Personal richtig einsetzen	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus der blechverarbeitenden Industrie	48
Mitarbeiter fordern und (be-)fördern	
Herausforderungen und Zukunft bieten, statt Unterforderung bezahlen!	55
1 Mitarbeiter- und unternehmensorientierte Personalentwicklung	57
2 Coaching für Potenzialträger	
Erfahrungsbericht: MAN SE	72
3 Erfolgreiche Teams bilden und entwickeln	81
4 Coaching, Teamentwicklung und Kultur(weiter)entwicklung im Unternehmen	
Erfahrungsbericht: Stadtwerke Flensburg GmbH	94
5 Innovationskultur (weiter-)entwickeln und leben	
Erfahrungsbericht: Schreiner Group	105
6 Coaching – Tendenzen und Trends in Organisationen	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen der Flugsicherung	124
Persönliche Krisen frühzeitig erkennen und meistern	
Vorsorgen ist besser als Nachsorgen	133
1 Ursachen für und Auswirkungen von Krisen	134
2 Krisen erfolgreich managen	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem Gesundheitswesen	143
3 Betriebliches Gesundheitsmanagement	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem Gesundheitswesen	153

Konfliktmanagement im Unternehmen	
Kostentreiber zwischenmenschliche Befindlichkeiten!	163
1 Konflikte verstehen	164
2 Konfliktmanagement im Unternehmen aufbauen	
Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem IT-Dienstleistungsbereich	176
3 Konflikte lösen	182
4 Rentables Wachstum nachhaltig sichern – Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung nutzen	
Erfahrungsbericht: Gehrlicher Solar AG	203
Selbsterkenntnis der Mitarbeiter fördern	
So kann Coaching im Unternehmen funktionieren	211
1 Selbst(er)kenntnis – „(Er-)Kenne Dich selbst“	212
2 Coaching, die individuellste und nachhaltigste Form der Personalentwicklung	215
3 Erfahrungen von Coachees	229
4 Strategische Personalentwicklung und Coaching	
Erfahrungsbericht: Bayerischer Rundfunk	233
5 Coachauswahl mit Sachverstand und Augenmaß – Qualitätssicherung im Coaching	
Erfahrungsbericht: BMW AG	238
Die Autorinnen und Autoren	257
Literaturempfehlungen der Autorinnen und Autoren	261
Stichwortverzeichnis	265