

# Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| <b>Abbildungsverzeichnis</b>   | <b>7</b>   |
| <b>Vorwort</b>   | <b>11</b>  |
| <b>Professionelle Personalauswahl und richtiger Personaleinsatz</b>  |            |
| <b>Jede Fehlentscheidung kostet Reputation und Geld!</b>   | <b>17</b>  |
| 1 Personalbedarf frühzeitig erkennen   | 18         |
| 2 Ungenutzte (Mitarbeiter-)Potenziale in den eigenen Reihen finden   | 21         |
| 3 Anforderungs- und Kompetenzprofile zielsicher definieren   | 24         |
| 4 Professionell Personal suchen und auswählen<br>Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus der Zulieferindustrie            | 35         |
| 5 Personal richtig einsetzen<br>Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus der blechverarbeitenden Industrie                 | 48         |
| <b>Mitarbeiter fordern und (be-)fördern</b>  |            |
| <b>Herausforderungen und Zukunft bieten, statt Unterforderung bezahlen!</b>  | <b>55</b>  |
| 1 Mitarbeiter- und unternehmensorientierte Personalentwicklung   | 57         |
| 2 Coaching für Potenzialträger<br>Erfahrungsbericht: MAN SE  | 72         |
| 3 Erfolgreiche Teams bilden und entwickeln   | 81         |
| 4 Coaching, Teamentwicklung und Kultur(weiter)entwicklung im Unternehmen<br>Erfahrungsbericht: Stadtwerke Flensburg GmbH | 94         |
| 5 Innovationskultur (weiter-)entwickeln und leben<br>Erfahrungsbericht: Schreiner Group                                  | 105        |
| 6 Coaching – Tendenzen und Trends in Organisationen<br>Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen der Flugsicherung              | 124        |
| <b>Persönliche Krisen frühzeitig erkennen und meistern</b>   |            |
| <b>Vorsorgen ist besser als Nachsorgen</b>   | <b>133</b> |
| 1 Ursachen für und Auswirkungen von Krisen   | 134        |
| 2 Krisen erfolgreich managen<br>Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem Gesundheitswesen                              | 143        |
| 3 Betriebliches Gesundheitsmanagement<br>Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem Gesundheitswesen                     | 153        |

## Inhaltsverzeichnis

|   |            |
|---|------------|
| <b>Konfliktmanagement im Unternehmen</b>  |            |
| <b>Kostentreiber zwischenmenschliche Befindlichkeiten!</b>                                  | <b>163</b> |
| 1 Konflikte verstehen   | 164        |
| 2 Konfliktmanagement im Unternehmen aufbauen  |            |
| Erfahrungsbericht: Ein Unternehmen aus dem IT-Dienstleistungsbereich                        | 176        |
| 3 Konflikte lösen   | 182        |
| 4 Rentables Wachstum nachhaltig sichern – Konflikte als Chance zur Weiterentwicklung nutzen |            |
| Erfahrungsbericht: Gehrlicher Solar AG  | 203        |
| <b>Selbsterkenntnis der Mitarbeiter fördern</b>   |            |
| <b>So kann Coaching im Unternehmen funktionieren</b>  | <b>211</b> |
| 1 Selbst(er)kenntnis – „(Er-)Kenne Dich selbst“   | 212        |
| 2 Coaching, die individuellste und nachhaltigste Form der Personalentwicklung               | 215        |
| 3 Erfahrungen von Coachees  | 229        |
| 4 Strategische Personalentwicklung und Coaching   |            |
| Erfahrungsbericht: Bayerischer Rundfunk   | 233        |
| 5 Coachauswahl mit Sachverständ und Augenmaß – Qualitätssicherung im Coaching               |            |
| Erfahrungsbericht: BMW AG   | 238        |
| <b>Die Autorinnen und Autoren</b>   | <b>257</b> |
| <b>Literaturempfehlungen der Autorinnen und Autoren</b>                                     | <b>261</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>   | <b>265</b> |