

Inhaltsverzeichnis

- ▶ **Vorwort 3**

- ▶ **1 Allgemeines zum Beruf 5**
 - 1.1 Branchenporträt..... 5
 - 1.2 Inhalte der neuen Ausbildungsordnung..... 5
 - 1.2.1 Prüfung 6
 - 1.3 Kompetenzorientierte Ausbildungsordnungen 6
 - 1.4 Der Deutsche Qualifikationsrahmen 7

- ▶ **2 Betriebliche Umsetzung der Ausbildung 9**
 - 2.1 Der Ausbildungsrahmenplan 9
 - 2.2 Ausbildungsrahmenplan mit Erläuterungen10
 - 2.3 Der betriebliche Ausbildungsplan26
 - 2.4 Der Ausbildungsnachweis27
 - 2.5 Didaktische Prinzipien der Ausbildung28
 - 2.6 Handlungsorientierte Ausbildungsmethoden.....30
 - 2.7 Überbetriebliche Ausbildung und Ausbildungsverbünde30
 - 2.8 Dauer der Ausbildung31
 - 2.9 Nachhaltige Entwicklung in der Berufsausbildung.....32
 - 2.10 Mobilität von Auszubildenden in Europa33

- ▶ **3 Prüfungen38**
 - 3.1 Prüfungen.....38
 - 3.2 Abschlussprüfung – Berufsbildungsgesetz (BBiG)38
 - 3.3 Prüfungsstruktur (§ 7 VO)39
 - 3.3.1 Inhalt von Teil 1 (§ 8 VO)39
 - 3.3.2 Prüfungsbereich von Teil 1 (§ 9 VO)39
 - 3.3.3 Inhalt von Teil 2 (§ 10 VO)39
 - 3.3.4 Prüfungsbereiche von Teil 2 (§ 11 VO)39
 - 3.3.5 Prüfungsbereich Fahrzeugvertriebsprozesse und Finanzdienstleistungen (§ 12 VO)40
 - 3.3.6 Prüfungsbereich kaufmännische Unterstützungsprozesse (§ 13 VO)40
 - 3.3.7 Prüfungsbereich Kundendienstprozesse (§ 14 VO)40
 - 3.3.8 Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde (§ 15 VO)40
 - 3.3.9 Gewichtung der Prüfungsbereiche und Anforderungen für das Bestehen der Abschlussprüfung (§ 16)40
 - 3.4 Der Prüfungsausschuss und die Aufgaben von Prüferinnen und Prüfern (BBiG)41
 - 3.5 Bewertung von Prüfungsleistungen (BBiG/HwO)42