

<b>Vorwort</b>	3
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	7
<b>I. Arbeitnehmerdatenschutz – das vergessene Gesetz</b>	9
1. Datenschutz in der Arbeitswelt	9
2. Grundrecht Informationelle Selbstbestimmung	11
3. Das so genannte Computergrundrecht	12
4. Konsequenzen für die Arbeitswelt	16
5. Der Verhältnismäßigkeitsgrundsatz	18
6. Datenschutz und Mitbestimmung	20
<b>II. Personaldaten</b>	25
1. Grundlagen	25
2. Überalterte Regelungen	27
3. Neuere Regelungskonzepte	28
4. Neue Themenfelder	30
5. Workflows und Self Services	34
6. Data-Warehouse-Anwendungen	38
<b>III. E-Mail und Internet</b>	42
1. Grundlagen	42
2. Internet	43
3. E-Mail	49
4. E-Mail-Archivierung	53
5. Webfilter-Software	54
6. Antiviren-Programme	55
7. Spamfilter-Software	56
<b>IV. Intranet und Social Media-Anwendungen</b>	59
1. Grundlagen	59
2. Facebook & Co. – Social Media im Internet	60
3. Mitarbeiter googeln – Social Search & Reputation Management	63
4. MS Office 365	64
5. Elektronische Kalender	69
6. Weblogs und Wikis	70
7. Webkonferenzen	72
8. Online-Präsenzanzeigen	74

<b>V. Netzwerkverwaltung</b>	75
1. Grundlagen	75
2. Organisatorische Regelungen	76
3. Intrusion Detection Systeme (IDS)	77
4. Compliance	80
5. Data Loss Prevention	82
6. Remote Control – Software zur Fernsteuerung	83
7. Inventarisierung, Lizenzkontrolle und Softwareverteilung	85
8. Betriebssysteme Windows, Apple	88
<b>VI. Telefonkommunikation und mobile Geräte</b>	90
1. Grundlagen	90
2. Telekommunikationsanlage	91
3. Automatische Anrufverteilung (ACD)	93
4. Computer-Telephony-Integration (CTI)	96
5. Dialer	98
6. Skype for business (ehemals Lync)	99
7. Smartphones und Mobiltelefone	102
8. Local Based Services/GPS	106
<b>VII. Videoüberwachung</b>	108
1. Grundlagen	108
2. Leistungsmerkmale der Videosysteme	108
3. Einwände	109
4. Regelungsaspekte	110
<b>VIII. Chipkarten und Biometrische Systeme</b>	112
1. Grundlagen	112
2. Mitarbeiterausweise mit RFID-Chips	113
3. Zeiterfassung	114
4. Zutrittskontrolle	117
5. Login-Kontrolle	119
6. Abrechnungssysteme für die Kantine, Parkplatz-Ticketing und andere Systeme	121
7. Biometrische Erkennungssysteme	122
<b>IX. Betriebsdaten</b>	124
1. Grundlagen	124
2. Produktionssteuerungssysteme	125
3. Andere betriebsdatenverarbeitende Systeme	127

<b>X. Globalisierung und internationale Datenverarbeitung</b>	<b>128</b>
1. Cloud Computing	128
2. Weltweite Zentralisierungstendenzen	128
3. Industrie 4.0 oder das Internet der Dinge	130
4. Weltweite Verarbeitung	132
<b>XI. Und was ist zu tun?</b>	<b>137</b>
1. Sachverständige	137
2. Einigungsstelle	138
3. Ausblick	139
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>141</b>