

# Inhaltsverzeichnis

|   |          |
|---|----------|
| Danksagung .....  | V        |
| Abbildungs- und Tabellenverzeichnis .....   | XIII     |
| Abkürzungsverzeichnis .....   | XV       |
| <b>1 Einleitung.....</b>  | <b>1</b> |
| 1.1 Pädiatrische Prävention .....   | 2        |
| 1.2 Personale Kompetenz .....   | 4        |
| 1.3 Aufbau der Studie.....  | 7        |
| <b>2 Zielsetzungen der Studie und methodische Vorgehensweise .....</b>  | <b>9</b> |
| 2.1 Grenzen gegenwärtiger Verfahren der Kompetenzforschung .....  | 9        |
| 2.2 Berufsfeldnahe Ermittlung personaler Kompetenz.....   | 11       |
| 2.3 Sample.....   | 13       |
| 2.3.1 Fallstudien in Kinder- und Jugendarztpraxen.....  | 13       |
| 2.3.2 Interviews mit Medizinstudierenden und pädiatrischen<br>Ärzten in Weiterbildung .....                   | 15       |
| 2.3.3 Einzelinterviews und Gruppendiskussionen mit Eltern.....  | 15       |
| 2.4 Erhebungsinstrumente .....  | 16       |
| 2.4.1 Ethnografie in Kinder- und Jugendarztpraxen.....  | 16       |
| 2.4.1.1 Teilnehmende Beobachtung.....   | 16       |
| 2.4.1.2 Vor- und Nachgespräche mit Eltern.....  | 17       |
| 2.4.1.3 Verstehende Tiefeninterviews mit Ärzten .....   | 17       |
| 2.4.2 Offene Leitfadeninterviews mit Medizinstudierenden und<br>pädiatrischen Weiterbildungsassistenten ..... | 19       |
| 2.4.3 Gruppendiskussionen und Einzelinterviews mit Eltern.....  | 19       |
| 2.5 Auswertungsverfahren.....   | 20       |
| 2.5.1 Analyse der Gruppendiskussionen.....  | 21       |
| 2.5.2 Interaktionsanalyse .....   | 21       |
| 2.5.3 Wirkungsanalyse .....   | 23       |
| 2.5.4 Habitusanalyse .....  | 23       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6 Hinweise zur Ergebnisdarstellung und Grenzen der Studie.....                        | 24        |
| <b>3 Erfahrungen und Perspektiven von Eltern mit Kindern im Kleinkindalter.....</b>     | <b>27</b> |
| 3.1 Wandel der Erziehungsleitbilder und -praktiken .....                                | 28        |
| 3.1.1 Institutionalisierung der „verantworteten Elternschaft“ .....                     | 30        |
| 3.1.2 Kehrseiten der Kindzentrierung.....   | 31        |
| 3.1.3 Moralisierung der Elternschaft .....  | 32        |
| 3.2 Kernthemen elterlicher Unsicherheit in der frühkindlichen Phase .                   | 33        |
| 3.2.1 Bedarf an elterlicher Präsenz .....   | 34        |
| 3.2.2 Stellenwert der kindlichen Bedürfnisse .....                                      | 36        |
| 3.2.3 Normen altersgemäßer Entwicklung.....   | 41        |
| 3.2.4 Notwendigkeit elterlicher (Früh-)Förderung .....                                  | 42        |
| 3.2.5 Selbstständigkeit versus Schutz/Kontrolle .....                                   | 43        |
| 3.3 Elterliche Strategien zur Bewältigung von Unsicherheit.....                         | 45        |
| 3.3.1 Kooperatives Co-Parenting.....  | 45        |
| 3.3.2 Selbstwertdienliche soziale Vergleiche .....                                      | 48        |
| 3.3.3 Normalisierung von Entwicklungsrückständen und<br>Erziehungsschwierigkeiten ..... | 49        |
| 3.3.4 Kontaktvermeidung .....   | 52        |
| 3.3.5 Orientierung an vertrauenswürdigen Experten .....                                 | 56        |
| 3.3.6 Delegation an professionelle Frühförderung.....                                   | 57        |
| 3.4 Fazit: Bedeutung der kinderärztlichen Vorsorgeuntersuchungen ...                    | 59        |
| 3.4.1 Anforderungen im Rahmen der Vorsorgeuntersuchungen ..                             | 60        |
| 3.4.2 Explizite und implizite Erwartungen an die<br>Vorsorgeuntersuchung .....          | 63        |
| <b>4 Elternkommunikation in frühkindlichen<br/>Vorsorgeuntersuchungen .....</b>         | <b>71</b> |
| 4.1 Kommunikative Herausforderungen in der<br>Elternkommunikation .....                 | 71        |
| 4.1.1 Grundlegende Asymmetrien .....  | 71        |
| 4.1.2 Triadische Gesprächsstruktur.....   | 72        |
| 4.1.3 Formen elterlicher Relevanzsetzungen .....  | 72        |
| 4.1.3.1 Explizite Äußerung elterlicher Relevanzen.....                                  | 73        |
| 4.1.3.2 Widerspruchssignale .....   | 73        |
| 4.1.3.3 Signale der Informiertheit .....  | 74        |

|  |     |
|--|-----|
| 4.1.3.4 „Verkappte Enthüllungen“ .....                                     | 74  |
| 4.1.3.5 Reduziertes Antwortverhalten .....                                 | 75  |
| 4.1.4 Komplexer Verlauf von Vorsorgeuntersuchungen .....                   | 75  |
| 4.2 Kommunikative ärztliche Aufgaben und ihre fachliche Funktion..         | 77  |
| 4.3 Ärztliches Frageverhalten.....   | 78  |
| 4.3.1 Herausforderungen ärztlichen Frageverhaltens .....                   | 78  |
| 4.3.1.1 Adressierung und Relevanz von Fragen .....                         | 79  |
| 4.3.1.2 Vorgeschaltete Elternfragebögen.....                               | 80  |
| 4.3.2 Dysfunktionales Erfragen .....                                       | 81  |
| 4.3.2.1 Normalisierende Deklarativsatzfragen.....                          | 81  |
| 4.3.2.2 Schematisches Abarbeiten eines Leitfadens .....                    | 83  |
| 4.3.2.3 Intransparente, misstrauensfördernde Fragen .....                  | 87  |
| 4.3.2.4 Reduktionistischer Umgang mit<br>Elternfragebögen.....             | 89  |
| 4.3.3 Funktionales Erfragen.....   | 91  |
| 4.3.3.1 Semantisches (Nach-)Fragen .....                                   | 92  |
| 4.3.3.2 Narratives (Nach-)Fragen .....                                     | 96  |
| 4.4 Ärztliches Erklären .....  | 98  |
| 4.4.1 Herausforderungen ärztlichen Erklärens .....                         | 98  |
| 4.4.1.1 Verständnissichernde ärztliche Erklärungen.....                    | 99  |
| 4.4.1.2 Divergierende Erklärungen .....                                    | 99  |
| 4.4.2 Dysfunktionales Erklären .....                                       | 101 |
| 4.4.2.1 Zuschreibendes Erklären.....                                       | 101 |
| 4.4.2.2 Übergehendes Erklären.....   | 104 |
| 4.4.2.3 Disqualifizierendes Erklären.....                                  | 106 |
| 4.4.3 Funktionales Erklären.....   | 111 |
| 4.4.3.1 Anerkennendes Erklären.....  | 113 |
| 4.4.3.2 Ergänzendes Erklären .....   | 116 |
| 4.4.3.3 Aufgreifendes Erklären.....  | 118 |
| 4.5 Mitteilungen hinsichtlich des kindlichen Entwicklungsstands ....       | 121 |
| 4.5.1 Herausforderungen von Mitteilungen .....                             | 121 |
| 4.5.1.1 Ansprechen von Auffälligkeiten .....                               | 121 |
| 4.5.1.2 Umgang mit elterlichen Sorgen .....                                | 122 |
| 4.5.1.3 Abstimmung unterschiedlicher<br>Dringlichkeitseinschätzungen ..... | 123 |
| 4.5.2 Dysfunktionales Mitteilen .....                                      | 123 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 4.5.2.1 | Nicht-Ansprechen subklinischer bzw.<br>psychosozialer Auffälligkeiten.....   | 124 |
| 4.5.2.2 | Unvermitteltes Problematisieren.....   | 125 |
| 4.5.2.3 | Nicht bearbeitetes ambivalentes<br>Problematisieren.....   | 127 |
| 4.5.2.4 | „Wegnormalisieren“ elterlicher Sorgen .....  | 129 |
| 4.5.2.5 | Schließende Idealisierungen.....   | 132 |
| 4.5.3   | Funktionales Mitteilen .....   | 134 |
| 4.5.3.1 | Containment elterlicher Sorgen.....  | 134 |
| 4.5.3.2 | Aktivierendes ärztliches Problematisieren .....  | 137 |
| 4.5.3.3 | Veränderungsoffene Mitteilungen .....  | 139 |
| 4.6     | (Primär-)Präventive Beratung.....  | 141 |
| 4.6.1   | Herausforderungen vorausschauender Beratung.....   | 141 |
| 4.6.1.1 | Selektionskriterien .....  | 141 |
| 4.6.1.2 | Interpretationsspielraum.....  | 143 |
| 4.6.1.3 | Präventionsdilemma.....  | 144 |
| 4.6.2   | Dysfunktionales Beraten.....   | 145 |
| 4.6.2.1 | Vortragen realitätsferner Empfehlungen.....  | 145 |
| 4.6.2.2 | Beharren auf evidenz- und eminenzbasierten<br>Beratungsinhalten.....   | 146 |
| 4.6.2.3 | Fallbeispiel: unbearbeitete<br>Perspektivendifferenzen und unnachgiebige<br>Strenge .....                                | 157 |
| 4.6.2.4 | Fazit.....   | 159 |
| 4.6.3   | Funktionales Beraten .....   | 161 |
| 4.6.3.1 | Sicherstellung der Anschlussfähigkeit von<br>Beratungsinhalten.....  | 161 |
| 4.6.3.2 | Empowerment zur Stärkung der<br>Selbstwirksamkeitserwartung bei elterlichem<br>Autoritätsverlust und Überforderung ..... | 171 |
| 4.6.3.3 | Kooperative Bearbeitung von<br>Perspektivendifferenzen.....  | 175 |
| 4.6.3.4 | Arbeitsbündnis .....   | 180 |
| 4.7     | Fazit: Responsive Kommunikationskompetenz.....   | 181 |

|   |            |
|---|------------|
| <b>5 Grundhaltungen personaler Kompetenz .....</b>                                      | <b>185</b> |
| 5.1 Kritische Aspekte der Entwicklung von Haltungen in der Aus- und Weiterbildung ..... | 186        |
| 5.1.1 Kultur der Kontrollierbarkeit .....   | 186        |
| 5.1.1.1 Festigung einer hohen Selbstwirksamkeitserwartung .....                         | 187        |
| 5.1.1.2 Gefühlskontrolle .....  | 188        |
| 5.1.1.3 Ideal der Delegation von psychosomatischen (Begleit-) Erkrankungen .....        | 189        |
| 5.1.2 Haltungswirksame Erfahrungen in der Weiterbildungsphase.....                      | 191        |
| 5.1.2.1 Eltern als Störfaktor .....   | 191        |
| 5.1.2.2 Inkompétenz der Eltern.....   | 193        |
| 5.1.2.3 Eltern als (zusätzliche) Quelle von Überforderung.....                          | 193        |
| 5.1.2.4 Kontrollanspruch in der Elternkommunikation .....                               | 194        |
| 5.1.2.5 Erschwerende Ausprägung einer Fehlerkultur .....                                | 195        |
| 5.1.2.6 Aufopferung.....  | 197        |
| 5.2 Grundhaltungen eines funktionalen Rollenwandels nach der Niederlassung .....        | 198        |
| 5.2.1 Verständnis von Medizin.....  | 201        |
| 5.2.1.1 Kindzentrierte Prozessorientierung.....   | 202        |
| 5.2.1.2 Systemischer Blick .....  | 204        |
| 5.2.1.3 Gleichwertigkeit von psychosozialen/psychosomatischen Themen .....              | 207        |
| 5.2.1.4 Relevanz pädagogischen Wissens.....   | 209        |
| 5.2.2 Regelorientierung .....   | 210        |
| 5.2.2.1 Schematische Regelorientierung.....   | 211        |
| 5.2.2.2 Flexible Regelorientierung.....   | 212        |
| 5.2.3 Autoritätsverständnis .....   | 218        |
| 5.2.3.1 Enger Autoritätsanspruch.....   | 218        |
| 5.2.3.2 Relativer Autoritätsanspruch .....  | 219        |
| 5.2.4 Kontrollüberzeugungen .....   | 225        |
| 5.2.4.1 Übergehen elterlicher Kontrollüberzeugungen .....                               | 226        |
| 5.2.4.2 Reflexion eigener Kontrollüberzeugung und Selbstansprüche .....                 | 228        |
| 5.2.4.3 Wertschätzende Haltung gegenüber eingeschränkten Kontrollüberzeugungen.....     | 232        |

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| 5.2.5    | Verantwortungsverständnis.....   | 236        |
| 5.2.5.1  | Verantwortungsdilemma .....  | 236        |
| 5.2.5.2  | Arztzentriertes Verantwortungsverständnis .....  | 238        |
| 5.2.5.3  | Beziehungszentriertes<br>Verantwortungsverständnis .....                                 | 240        |
| 5.3      | Förderliche Haltungen einer systemübergreifender<br>Kooperationskompetenz .....          | 245        |
| <b>6</b> | <b>Perspektiven der Förderung personaler Kompetenz.....</b>                              | <b>255</b> |
| 6.1      | Einschätzung gesundheitspolitischer Rahmenbedingungen .....                              | 255        |
| 6.2      | Professionalisierung der Facharztweiterbildung .....                                     | 259        |
| 6.2.1    | Curriculare Ziele und Inhalte zur Stärkung personaler<br>Kompetenz .....                 | 261        |
| 6.2.1.1  | Responsive Kommunikationskompetenz .....   | 264        |
| 6.2.1.2  | Selbstreflexionskompetenz .....  | 270        |
| 6.2.1.3  | Systemübergreifende Kooperationskompetenz....  | 272        |
| 6.3      | Impulse zur Reflexion der eigenen Elternkommunikation in<br>Vorsorgeuntersuchungen ..... | 275        |
| 6.3.1    | Reflexionsanlässe: Irritationsmomente .....  | 276        |
| 6.3.2    | Fragen zur Reflexion von Vorsorgeuntersuchungen.....                                     | 276        |
|          | <b>Literaturverzeichnis .....</b>  | <b>281</b> |
|          | <b>Anhang.....</b>   | <b>301</b> |
| 1        | Transkriptionsregeln .....   | 301        |
| 2        | Übersicht Erhebung.....  | 302        |
| 3        | Übersicht Fallstudien .....  | 303        |
| 4        | Leitfäden Interpretation.....  | 308        |