

- 5 Vorwort
- 7 Einleitung

15 Kapitel 1: Gesellschaftliche Entwicklungen und Ursachen

- 16 Neue Schüler – Neue Eltern
- 20 Auswirkungen der Individualisierung auf die Erziehung
- 23 Individualisierung: Negative Folgen
- 36 Individualisierung kann zur Ich-Zentriertheit führen

45 Kapitel 2: Theoretische Grundlagen

- 46 Konfliktverhalten
- 46 Konflikte und Bedürfnisse hängen zusammen
- 47 Schritte zur Konfliktlösung – die Konfliktmatrix
- 56 Unser Konfliktverhalten ist gesellschaftlich vermittelt
- 65 Ich-Botschaften und Du-Botschaften
- 75 Empathie

83 Kapitel 3: Kommunikation

- 84 Trennung von Verhalten und Person
- 85 Das 4-Ohren-Modell nach Schulz von Thun
- 88 Das 100-Ohren-Modell
- 92 Nicht mit dem Beziehungsohr hören
- 94 Die Transaktionsanalyse
- 101 Beschreiben statt bewerten
- 102 Förderliches Gesprächsverhalten
- 106 Schlagfertigkeitstraining
- 111 Umgang mit direkten Angriffen und Beschimpfungen
- 120 Verhalten spiegeln
- 123 Konfrontieren

Inhaltsverzeichnis

127 Kapitel 4: Konflikttechniken

- 128 Auch ein Lehrer sollte nicht stören
- 129 Den Ordnungsrahmen herstellen
- 133 Kooperation
- 134 Körpersprache
- 144 Nicht drohen
- 146 Selbstkritik

147 Kapitel 5: Klassenführung

- 148 Klassen brauchen einen Rahmen
- 150 Schüler beteiligen
- 152 Eltern einbeziehen
- 154 Sanktionen vorbereiten
- 157 Sanktionen als Konsequenzen

159 Kapitel 6: Mobbing in der Schule

- 160 Mobbingvorwürfe können eine Waffe sein
 - 163 Was ist Mobbing?
 - 176 Wie kann man Mobbing wahrnehmen?
 - 177 Präventionsmöglichkeiten gegen Mobbing
 - 179 Intervention gegen Mobbing
-
- 182 Medientipps