

5	Vorwort
7	Einleitung
<b>15</b>	<b>Kapitel 1:</b>
	<b>Gesellschaftliche Entwicklungen und Ursachen</b>
16	Neue Schüler – Neue Eltern
20	Auswirkungen der Individualisierung auf die Erziehung
23	Individualisierung: Negative Folgen
36	Individualisierung kann zur Ich-Zentriertheit führen
<b>45</b>	<b>Kapitel 2:</b>
	<b>Theoretische Grundlagen</b>
46	Konfliktverhalten
46	Konflikte und Bedürfnisse hängen zusammen
47	Schritte zur Konfliktlösung – die Konfliktmatrix
56	Unser Konfliktverhalten ist gesellschaftlich vermittelt
65	Ich-Botschaften und Du-Botschaften
75	Empathie
<b>83</b>	<b>Kapitel 3:</b>
	<b>Kommunikation</b>
84	Trennung von Verhalten und Person
85	Das 4-Ohren-Modell nach Schulz von Thun
88	Das 100-Ohren-Modell
92	Nicht mit dem Beziehungsohr hören
94	Die Transaktionsanalyse
101	Beschreiben statt bewerten
102	Förderliches Gesprächsverhalten
106	Schlagfertigkeitstraining
111	Umgang mit direkten Angriffen und Beschimpfungen
120	Verhalten spiegeln
123	Konfrontieren

# Inhaltsverzeichnis

## **127 Kapitel 4: Konflikttechniken**

- 128 Auch ein Lehrer sollte nicht stören
- 129 Den Ordnungsrahmen herstellen
- 133 Kooperation
- 134 Körpersprache
- 144 Nicht drohen
- 146 Selbstkritik

## **147 Kapitel 5: Klassenführung**

- 148 Klassen brauchen einen Rahmen
- 150 Schüler beteiligen
- 152 Eltern einbeziehen
- 154 Sanktionen vorbereiten
- 157 Sanktionen als Konsequenzen

## **159 Kapitel 6: Mobbing in der Schule**

- 160 Mobbingvorwürfe können eine Waffe sein
  - 163 Was ist Mobbing?
  - 176 Wie kann man Mobbing wahrnehmen?
  - 177 Präventionsmöglichkeiten gegen Mobbing
  - 179 Intervention gegen Mobbing
- 
- 182 Medientipps