

Inhalt

A	Grundlagen Wahrnehmung, Definitionen, Abgrenzungen	6
B	Warum? Geschichte, Notwendigkeit, Mehrwert	16
	B.1 Qualität hat eine Geschichte	19
	B.2 Wann braucht es ein PQM?	25
	B.3 PQM schafft Mehrwert	31
C	Wer? Bauherr, Planer, PQM-Spezialist	40
	C.1 Der PQM-Leiter	43
	C.2 Organisationsformen für das PQM	49
D	Wie? Projektanforderungen, Risikoanalyse, Massnahmen	56
	D.1 Rollen und Regelkreise	59
	D.2 Modul 1: Projektanforderungen und Einflussfaktoren	69
	D.3 Modul 2: Risikoanalyse	79
	D.4 Modul 3: PQM-Massnahmen	87
	D.5 Honorierung	95
E	Was? Implementierung, Aktualisierung, Dokumentation	98
	E.1 PQM erfolgreich implementieren	101
	E.2 Dokumentation und Aktualisierung	109
F	Wohin? Konklusionen, Zukunft, Handlungsfelder	114
	F.1 Fünf Konklusionen zum PQM	117
	F.2 Die Zukunft des PQM	121
	Anhang: Begriffe und Definitionen, Arbeitshilfen, Autoren, Literaturverzeichnis, Impressum, Sponsoren	125