

# Inhalt

<b>A</b>	<b>Grundlagen</b> Wahrnehmung, Definitionen, Abgrenzungen	<b>6</b>
<b>B</b>	<b>Warum?</b> Geschichte, Notwendigkeit, Mehrwert	<b>16</b>
B.1	Qualität hat eine Geschichte	19
B.2	Wann braucht es ein PQM?	25
B.3	PQM schafft Mehrwert	31
<b>C</b>	<b>Wer?</b> Bauherr, Planer, PQM-Spezialist	<b>40</b>
C.1	Der PQM-Leiter	43
C.2	Organisationsformen für das PQM	49
<b>D</b>	<b>Wie?</b> Projektanforderungen, Risikoanalyse, Massnahmen	<b>56</b>
D.1	Rollen und Regelkreise	59
D.2	Modul 1: Projektanforderungen und Einflussfaktoren	69
D.3	Risikoanalyse	79
D.4	Modul 3: PQM-Massnahmen	87
D.5	Honorierung	95
<b>E</b>	<b>Was?</b> Implementierung, Aktualisierung, Dokumentation	<b>98</b>
E.1	PQM erfolgreich implementieren	101
E.2	Dokumentation und Aktualisierung	109
<b>F</b>	<b>Wohin?</b> Konklusionen, Zukunft, Handlungsfelder	<b>114</b>
F.1	Fünf Konklusionen zum PQM	117
F.2	Die Zukunft des PQM	121
Anhang: Begriffe und Definitionen, Arbeitshilfen, Autoren, Literaturverzeichnis, Impressum, Sponsoren		125