

# Inhalt

---

<b>Abbildungs- und Tabellenverzeichnis</b>	9
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	11
<b>1 Einleitung</b>	15
<b>2 Vorgehensweise und Forschungsfragen</b>	17
2.1 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit im Überblick	17
2.2 Forschungsleitende Fragestellungen	18
2.3 Praxisforschung/Kriterien	20
<b>3 Annäherung an den Begriff Bildungs- und Berufsberatung</b>	23
<b>4 Die europäische Dimension – Entwicklung der Lifelong Learning- und Lifelong Guidance-Strategien</b>	39
<b>5 Bildungs- und Berufsberatung in der österreichischen Strategie zu Lifelong Learning/Lifelong Guidance (LLL:2020)</b>	51
<b>6 Die Geschichte der Bildungs- und Berufsberatung in Österreich</b>	59
<b>7 Theoretische Grundlagen zur Beratung</b>	83
7.1 Beratungstheorie	83
7.2 Überblick Beratungsansätze – eine Auswahl	88
<b>8 Der Weg zu den Basiskompetenzen</b>	93
8.1 Internationale Kompetenzraster für Bildungs- und BerufsberaterInnen	94
8.2 Kompetenzrahmen der Bildungs- und Berufsberatung in Österreich	97
8.3 Der Begriff Kompetenz	100
8.4 Der KompetenzAtlas	103
<b>9 Basiskompetenzen für Bildungs- und BerufsberaterInnen</b>	105
9.1 Vorgehensweise	105
9.2 Kompetenzbereiche	107
9.2.1 Personale Kompetenz (P)	107
9.2.2 Aktivitäts- und Handlungskompetenz (A)	113
9.2.3 Sozial-kommunikative Kompetenz (S)	115

9.2.4	<i>Fach- und Methodenkompetenz (F)</i> . . . . .	119
9.3	Verortung und Visualisierung der Teilkompetenzen auf dem KompetenzAtlas . . .	124
<b>10</b>	<b>Empirische Untersuchung – die Umfrage</b> . . . . .	127
10.1	Ausgangslage . . . . .	127
10.2	Konstruktion des Fragebogens . . . . .	129
10.3	Aufbau und Inhalt des Fragebogens . . . . .	130
10.4	Durchführung der Befragung . . . . .	136
10.5	Rücklaufquote und Datenverrechnung . . . . .	137
<b>11</b>	<b>Die Ergebnisse der Onlinebefragung</b> . . . . .	139
11.1	Angaben zur Person . . . . .	139
11.2	Fragen zur Institution und zum Stellenwert der Bildungs- und Berufsberatung . .	146
11.3	Arbeitsbereiche und Zielgruppen . . . . .	151
11.4	Aus- und Weiterbildungen, Zertifizierungen und Berufsvertretungen . . . . .	156
11.5	Basiskompetenzen von Bildungs- und BerufsberaterInnen . . . . .	159
<b>12</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> . . . . .	165
	<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	169
	<b>Anhang: Ethische Standards – ein Vergleich ausgewählter Themenbereiche</b> . . . .	179
	<b>Zusammenfassung</b> . . . . .	183
	<b>Abstract</b> . . . . .	183
	<b>Autorin</b> . . . . .	185