

# Inhalt

---

<b>Abbildungs- und Tabellenverzeichnis</b>	9
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	11
<b>1 Einleitung</b>	15
<b>2 Vorgehensweise und Forschungsfragen</b>	17
2.1 Vorgehensweise und Aufbau der Arbeit im Überblick	17
2.2 Forschungsleitende Fragestellungen	18
2.3 Praxisforschung/Kriterien	20
<b>3 Annäherung an den Begriff Bildungs- und Berufsberatung</b>	23
<b>4 Die europäische Dimension – Entwicklung der Lifelong Learning- und Lifelong Guidance-Strategien</b>	39
<b>5 Bildungs- und Berufsberatung in der österreichischen Strategie zu Lifelong Learning/Lifelong Guidance (LLL:2020)</b>	51
<b>6 Die Geschichte der Bildungs- und Berufsberatung in Österreich</b>	59
<b>7 Theoretische Grundlagen zur Beratung</b>	83
7.1 Beratungstheorie	83
7.2 Überblick Beratungsansätze – eine Auswahl	88
<b>8 Der Weg zu den Basiskompetenzen</b>	93
8.1 Internationale Kompetenzraster für Bildungs- und BerufsberaterInnen	94
8.2 Kompetenzrahmen der Bildungs- und Berufsberatung in Österreich	97
8.3 Der Begriff Kompetenz	100
8.4 Der KompetenzAtlas	103
<b>9 Basiskompetenzen für Bildungs- und BerufsberaterInnen</b>	105
9.1 Vorgehensweise	105
9.2 Kompetenzbereiche	107
9.2.1 Personale Kompetenz (P)	107
9.2.2 Aktivitäts- und Handlungskompetenz (A)	113
9.2.3 Sozial-kommunikative Kompetenz (S)	115

9.2.4	<i>Fach- und Methodenkompetenz (F)</i> .....	119
9.3	Verortung und Visualisierung der Teilkompetenzen auf dem KompetenzAtlas .....	124
<b>10</b>	<b>Empirische Untersuchung – die Umfrage</b> .....	127
10.1	Ausgangslage .....	127
10.2	Konstruktion des Fragebogens .....	129
10.3	Aufbau und Inhalt des Fragebogens .....	130
10.4	Durchführung der Befragung .....	136
10.5	Rücklaufquote und Datenverrechnung .....	137
<b>11</b>	<b>Die Ergebnisse der Onlinebefragung</b> .....	139
11.1	Angaben zur Person .....	139
11.2	Fragen zur Institution und zum Stellenwert der Bildungs- und Berufsberatung ..	146
11.3	Arbeitsbereiche und Zielgruppen .....	151
11.4	Aus- und Weiterbildungen, Zertifizierungen und Berufsvertretungen .....	156
11.5	Basiskompetenzen von Bildungs- und BerufsberaterInnen .....	159
<b>12</b>	<b>Fazit und Ausblick</b> .....	165
<b>Literaturverzeichnis</b> .....		169
<b>Anhang: Ethische Standards – ein Vergleich ausgewählter Themenbereiche</b> .....		179
<b>Zusammenfassung</b> .....		183
<b>Abstract</b> .....		183
<b>Autorin</b> .....		185