

Inhalt

Einleitung	13
------------------	----

1 Standards für die Prozessmodellierung 17

1.1 Industriestandards zur Prozessmodellierung	17
1.2 Industriestandards zur Lösungsdokumentation	19
1.3 Modellierung von Anwendungsarchitekturen	21
1.4 Modellierung von Klassen und Entitätsbeziehungen	24
1.5 Prozessmanagement im SAP Solution Manager 7.2	25

2 Der Prozesslebenszyklus – ein Beispiel 29

2.1 Modellierung und Dokumentation der fachlichen Anforderung	30
2.2 Modellierung und Dokumentation in der IT-Abteilung	35
2.3 Prozessorientierte Dokumentation der Entwicklung	37
2.4 Prozessorientierte Dokumentation des Tests	38
2.5 Prozessorientierte Dokumentation des Betriebs	40

3 Design der Lösungsdokumentation 43

3.1 Lösungen und ihre Dokumentation	43
3.2 Logische Komponentengruppen und Change-Control-Landschaften	52
3.2.1 Logische Komponentengruppen anlegen	52
3.2.2 Change-Control-Landschaften anlegen	57
3.3 Versionskonsistente Lösungsdokumentation mit Branches	61
3.3.1 Versionshierarchie und Branches anlegen	62
3.3.2 Versionskonflikte auflösen	68

3.4	Standortkonzept	73
3.5	Umfänge und Sichten verwenden	77
3.6	Integration der Lösungsdokumentation in das Projektmanagement	80
3.7	Integration der Lösungsdokumentation in das Change Request Management und Release Management	82
3.8	Berechtigungskonzept der Lösungsdokumentation	89

4 Abbildung von Prozessstrukturen in der Lösungsdokumentation 95

4.1	Oberfläche und einige grundlegende Funktionen der Lösungsdokumentation	95
4.2	Prozesshierarchien und ihre Elemente	99
4.2.1	Prozesshierarchien im SAP Solution Manager 7.1	100
4.2.2	Prozesshierarchien im SAP Solution Manager 7.2	102
4.3	Attribute von Strukturelementen	110
4.3.1	Mappen	110
4.3.2	Szenarien	112
4.3.3	Prozesse	114
4.3.4	Prozessvarianten	117
4.3.5	Prozessketten	119
4.3.6	Prozessschrittreferenzen	120
4.3.7	Schnittstellenreferenzen	124

5 Bibliotheken 127

5.1	Prozessschrittbibliothek	128
5.2	Schnittstellenbibliothek	133
5.3	Bibliothek der ausführbaren Einheiten	138
5.4	Entwicklungsbibliothek	145
5.5	Konfigurationsbibliothek	148
5.6	Alerting-Bibliothek	153
5.7	Analysebibliothek	156

5.8	Bibliothekselemente in der Prozesshierarchie anlegen und referenzieren	160
5.8.1	Prozessschritte anlegen und referenzieren	160
5.8.2	Schnittstellen und Sammelschnittstellen anlegen und referenzieren	162
5.8.3	Konfigurationseinheiten anlegen und referenzieren	164
5.8.4	Entwicklungselemente anlegen und referenzieren	166
5.8.5	Ausführbare Einheiten anlegen und referenzieren	167
5.8.6	Alerting-Objekte anlegen und referenzieren	169
5.8.7	Analyseobjekte anlegen und referenzieren	170
5.9	Verwendungsnachweis für Bibliothekselemente	172

6 Dokumente, Diagramme und Testfälle in der Lösungsdokumentation 175

6.1	Dokumente	175
6.1.1	Dokumentenarten konfigurieren	176
6.1.2	Attribute von Dokumenten	181
6.1.3	Dokumente anlegen und zuordnen	182
6.1.4	Erweiterungen für die Verwaltung der Dokumente	184
6.2	Diagramme	185
6.2.1	Wertkettendiagramme	186
6.2.2	Allgemeine Diagramme	187
6.2.3	Kollaborationsdiagramme	194
6.2.4	Prozessdiagramme	199
6.3	Testfälle	202
6.3.1	Testdokumente	203
6.3.2	Testkonfigurationen	206
6.3.3	Testschritte in Focused Build	208
6.4	Vollständigkeits-Reporting für die Dokumentation	210

7 Prozessmodellierung mit BPMN 2.0 213

7.1	Bereiche und Bahnen	214
7.2	Aufgaben	221
7.3	Unterprozesse	226

7.4	Kontrollflussobjekte	231
7.5	Ereignisse	235
7.5.1	Startereignisse	235
7.5.2	Zwischenereignisse	238
7.5.3	Endereignisse	241
7.5.4	Angeheftete Ereignisse	243
7.6	Artefakte	246
7.7	Schnittstellen	247
7.8	Datenobjekte und Datenspeicher	250
7.9	Freie Systeme und Rollen	254

8 Lösungsdokumentation von der Anforderung bis zum Betrieb 257

8.1	Lösungsdokumentation im Geschäftsbereich	258
8.1.1	Einsatz von allgemeinen Diagrammen	259
8.1.2	Einsatz von Kollaborations- oder Prozessdiagrammen	263
8.1.3	Funktionale Spezifikation	265
8.1.4	Prozessgesteuertes Anforderungsmanagement im Geschäftsbereich	266
8.2	Lösungsdokumentation im Rahmen des IT-Designs	270
8.2.1	IT-Design der Prozesse, Prozessflüsse und Prozessschritte	270
8.2.2	IT-Design der Schnittstellen	276
8.2.3	Aufbau einer aktiven Bibliothek	276
8.2.4	Definition von Regeln für die Dokumentation	278
8.2.5	Funktionale und technische Spezifikation	279
8.2.6	IT-Anforderungsmanagement	281
8.3	Lösungsdokumentation in der Entwicklung	284
8.3.1	Technische Spezifikation	285
8.3.2	Steuerung des Entwicklungsprozesses mit dem Change Request Management	289
8.4	Lösungsdokumentation und Testen	290
8.4.1	Testfälle, Testschritte und Testsequenzen	291
8.4.2	TBOM- Ablagen und Änderungseinflussanalyse	294
8.4.3	Versionsverwaltung im Testmanagement	296

8.5	Prozessmanagement im Betrieb	297
8.5.1	Prozess- und Prozessketten-Monitoring	298
8.5.2	Versionsmanagement für Alert-Konfigurationen	300
8.5.3	Wartungsänderungen und Betrieb	302
8.6	Minimale Lösungsdokumentation	303

Anhang 305

A	Vorgangsarten des Change Request Managements im Kontext der Lösungsdokumentation	307
B	Funktionsvergleich zwischen Standardlösungs- dokumentation und Focused Build	308
C	Dokumentenarten	310
D	Wichtige Transaktionen im Kontext der Lösungsdokumentation	312
E	Wichtige SAP-Hinweise im Kontext der Lösungsdokumentation	313
F	Der Autor	314
	Index	315