

# Inhalt

Einleitung .....	13
------------------	----

## **1 Standards für die Prozessmodellierung** 17

---

<b>1.1 Industriestandards zur Prozessmodellierung .....</b>	<b>17</b>
<b>1.2 Industriestandards zur Lösungsdokumentation .....</b>	<b>19</b>
<b>1.3 Modellierung von Anwendungsarchitekturen .....</b>	<b>21</b>
<b>1.4 Modellierung von Klassen und Entitätsbeziehungen .....</b>	<b>24</b>
<b>1.5 Prozessmanagement im SAP Solution Manager 7.2 .....</b>	<b>25</b>

## **2 Der Prozesslebenszyklus – ein Beispiel** 29

---

<b>2.1 Modellierung und Dokumentation der fachlichen Anforderung .....</b>	<b>30</b>
<b>2.2 Modellierung und Dokumentation in der IT-Abteilung .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3 Prozessorientierte Dokumentation der Entwicklung .....</b>	<b>37</b>
<b>2.4 Prozessorientierte Dokumentation des Tests .....</b>	<b>38</b>
<b>2.5 Prozessorientierte Dokumentation des Betriebs .....</b>	<b>40</b>

## **3 Design der Lösungsdokumentation** 43

---

<b>3.1 Lösungen und ihre Dokumentation .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Logische Komponentengruppen und Change-Control-Landschaften .....</b>	<b>52</b>
3.2.1 Logische Komponentengruppen anlegen .....	52
3.2.2 Change-Control-Landschaften anlegen .....	57
<b>3.3 Versionskonsistente Lösungsdokumentation mit Branches .....</b>	<b>61</b>
3.3.1 Versionshierarchie und Branches anlegen .....	62
3.3.2 Versionskonflikte auflösen .....	68

<b>3.4</b>	<b>Standortkonzept</b>	73
<b>3.5</b>	<b>Umfänge und Sichten verwenden</b>	77
<b>3.6</b>	<b>Integration der Lösungsdokumentation in das Projektmanagement</b>	80
<b>3.7</b>	<b>Integration der Lösungsdokumentation in das Change Request Management und Release Management</b>	82
<b>3.8</b>	<b>Berechtigungskonzept der Lösungsdokumentation</b>	89

## **4 Abbildung von Prozessstrukturen in der Lösungsdokumentation**

---

<b>4.1</b>	<b>Oberfläche und einige grundlegende Funktionen der Lösungsdokumentation</b>	95
<b>4.2</b>	<b>Prozesshierarchien und ihre Elemente</b>	99
4.2.1	Prozesshierarchien im SAP Solution Manager 7.1	100
4.2.2	Prozesshierarchien im SAP Solution Manager 7.2	102
<b>4.3</b>	<b>Attribute von Strukturelementen</b>	110
4.3.1	Mappen	110
4.3.2	Szenarien	112
4.3.3	Prozesse	114
4.3.4	Prozessvarianten	117
4.3.5	Prozessketten	119
4.3.6	Prozessschrittreferenzen	120
4.3.7	Schnittstellenreferenzen	124

## **5 Bibliotheken**

---

<b>5.1</b>	<b>Prozessschrittbibliothek</b>	128
<b>5.2</b>	<b>Schnittstellenbibliothek</b>	133
<b>5.3</b>	<b>Bibliothek der ausführbaren Einheiten</b>	138
<b>5.4</b>	<b>Entwicklungsbibliothek</b>	145
<b>5.5</b>	<b>Konfigurationsbibliothek</b>	148
<b>5.6</b>	<b>Alerting-Bibliothek</b>	153
<b>5.7</b>	<b>Analysebibliothek</b>	156

<b>5.8 Bibliothekselemente in der Prozesshierarchie anlegen und referenzieren</b> .....	160
5.8.1 Prozessschritte anlegen und referenzieren .....	160
5.8.2 Schnittstellen und Sammelschnittstellen anlegen und referenzieren .....	162
5.8.3 Konfigurationseinheiten anlegen und referenzieren .....	164
5.8.4 Entwicklungselemente anlegen und referenzieren .....	166
5.8.5 Ausführbare Einheiten anlegen und referenzieren .....	167
5.8.6 Alerting-Objekte anlegen und referenzieren .....	169
5.8.7 Analyseobjekte anlegen und referenzieren .....	170
<b>5.9 Verwendungsnachweis für Bibliothekselemente</b> .....	172

---

## **6 Dokumente, Diagramme und Testfälle in der Lösungsdokumentation** 175

<b>6.1 Dokumente</b> .....	175
6.1.1 Dokumentarten konfigurieren .....	176
6.1.2 Attribute von Dokumenten .....	181
6.1.3 Dokumente anlegen und zuordnen .....	182
6.1.4 Erweiterungen für die Verwaltung der Dokumente .....	184
<b>6.2 Diagramme</b> .....	185
6.2.1 Wertkettendiagramme .....	186
6.2.2 Allgemeine Diagramme .....	187
6.2.3 Kollaborationsdiagramme .....	194
6.2.4 Prozessdiagramme .....	199
<b>6.3 Testfälle</b> .....	202
6.3.1 Testdokumente .....	203
6.3.2 Testkonfigurationen .....	206
6.3.3 Testschritte in Focused Build .....	208
<b>6.4 Vollständigkeits-Reporting für die Dokumentation</b> .....	210

---

## **7 Prozessmodellierung mit BPMN 2.0** 213

<b>7.1 Bereiche und Bahnen</b> .....	214
<b>7.2 Aufgaben</b> .....	221
<b>7.3 Unterprozesse</b> .....	226

<b>7.4</b>	<b>Kontrollflussobjekte</b>	231
<b>7.5</b>	<b>Ereignisse</b>	235
7.5.1	Startereignisse	235
7.5.2	Zwischenereignisse	238
7.5.3	Endereignisse	241
7.5.4	Angeheftete Ereignisse	243
<b>7.6</b>	<b>Artefakte</b>	246
<b>7.7</b>	<b>Schnittstellen</b>	247
<b>7.8</b>	<b>Datenobjekte und Datenspeicher</b>	250
<b>7.9</b>	<b>Freie Systeme und Rollen</b>	254

## **8 Lösungsdokumentation von der Anforderung bis zum Betrieb**

---

257

<b>8.1</b>	<b>Lösungsdokumentation im Geschäftsbereich</b>	258
8.1.1	Einsatz von allgemeinen Diagrammen	259
8.1.2	Einsatz von Kollaborations- oder Prozessdiagrammen	263
8.1.3	Funktionale Spezifikation	265
8.1.4	Prozessgesteuertes Anforderungsmanagement im Geschäftsbereich	266
<b>8.2</b>	<b>Lösungsdokumentation im Rahmen des IT-Designs</b>	270
8.2.1	IT-Design der Prozesse, Prozessflüsse und Prozessschritte	270
8.2.2	IT-Design der Schnittstellen	276
8.2.3	Aufbau einer aktiven Bibliothek	276
8.2.4	Definition von Regeln für die Dokumentation	278
8.2.5	Funktionale und technische Spezifikation	279
8.2.6	IT-Anforderungsmanagement	281
<b>8.3</b>	<b>Lösungsdokumentation in der Entwicklung</b>	284
8.3.1	Technische Spezifikation	285
8.3.2	Steuerung des Entwicklungsprozesses mit dem Change Request Management	289
<b>8.4</b>	<b>Lösungsdokumentation und Testen</b>	290
8.4.1	Testfälle, Testschritte und Testsequenzen	291
8.4.2	TBOM- Ablagen und Änderungseinflussanalyse	294
8.4.3	Versionsverwaltung im Testmanagement	296

<b>8.5</b>	<b>Prozessmanagement im Betrieb</b>	297
8.5.1	Prozess- und Prozessketten-Monitoring	298
8.5.2	Versionsmanagement für Alert-Konfigurationen	300
8.5.3	Wartungsänderungen und Betrieb	302
<b>8.6</b>	<b>Minimale Lösungsdokumentation</b>	303
<b>Anhang</b>		305
<b>A</b>	<b>Vorgangsarten des Change Request Managements im Kontext der Lösungsdokumentation</b>	307
<b>B</b>	<b>Funktionsvergleich zwischen Standardlösungs-dokumentation und Focused Build</b>	308
<b>C</b>	<b>Dokumentenarten</b>	310
<b>D</b>	<b>Wichtige Transaktionen im Kontext der Lösungsdokumentation</b>	312
<b>E</b>	<b>Wichtige SAP-Hinweise im Kontext der Lösungsdokumentation</b>	313
<b>F</b>	<b>Der Autor</b>	314
<b>Index</b>		315