

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	11
Zusammenfassung	13
1 Einleitung.....	15
1.1 Erkenntnisinteresse und Ziele der Arbeit	15
1.2 Forschungsbedarf und Entstehungskontext.....	17
1.3 Gang der Arbeit.....	21
1.4 Forschungsstand Kritische Infrastrukturen, Ernährungsnotfallvorsorge	24
2 Verständnisse und Forschungsstand behördliche	
Risikokommunikation und Krisenkommunikation	27
2.1 Verständnis von Behörden, behördlicher Kommunikation	27
2.2 Risiko, Risikokommunikation.....	30
2.2.1 Verständnis von Risiko, Risikokommunikation	30
2.2.2 Forschungsstand Risikokommunikation	36
2.3 Krise, Krisenkommunikation	48
2.3.1 Verständnis von Krise, Krisenkommunikation	48
2.3.2 Forschungsstand Krisenkommunikation	54
3 Integration von Risiko- und Krisenkommunikation.....	65
3.1 Verhältnis von Risiko- und Krisenkommunikation.....	66
3.2 Phasenmodelle	67
3.3 Bewertung der Verständnisse.....	71
3.4 Krisenvorbereitung	73
3.4.1 Perspektiven und Herausforderungen	73
3.4.2 Krisenpläne	76
3.4.3 Krisenübungen	78
3.5 Krisennachbereitung	81
3.5.1 Organisationales Lernen	82
3.5.2 Behördliches Lernen	84
3.5.3 Bewertung des Ansatzes	85
3.6 Fazit zur Integration von Risiko- und Krisenkommunikation und Herleitung einer Definition	88
3.7 Resultierende Forschungsfragen	90

4 Behördliche Logik bei Risiken und Krisen	91
4.1 Strukturelle Voraussetzungen behördlicher Kommunikation im Kontext von Risiken und Krisen.....	91
4.2 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation, Koordination, Zusammenarbeit	98
4.2.1 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation	98
4.2.2 Koordination und Zusammenarbeit	100
4.3 One-voice-policy.....	106
4.4 Resultierende Forschungsfragen	110
 5 Mediale Logik bei Risiken und Krisen, Verhältnis	
Behörden und Medien im Kontext von Risiken und Krisen	111
5.1 Verständnis von Journalismus, Medien, Journalisten, Erwartungen	111
5.2 Mediale Logik bei Risiken	113
5.3 Mediale Logik in Krisen	116
5.4 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus im Kontext von Risiken und Krisen.....	119
5.4.1 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus....	119
5.4.2 Theoretische Modellierung	123
5.5 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus in Krisen (Forschungsstand)	128
5.6 Journalistische Erwartungen an Risiko- und Krisenkommunikation (Forschungsstand)	134
5.7 Ziele der Krisenberichterstattung (Forschungsstand).....	136
5.8 Resultierende Forschungsfragen	139
 6 Forschungsleitende Modellierung.....	141
6.1 Risiko- und Krisenkommunikation als sich bedingende Kommunikationsprozesse – eine integrative Perspektive	141
6.2 Verhältnis von Risiko- und Krisenkommunikation und Risiko- und Krisenjournalismus – eine heuristische Perspektive	144
6.3 Operationalisierung der übergeordneten Forschungsfragen.....	145
6.4 Resultierende Forschungsfragen im Überblick	148
 7 Studiendesign	151
7.1 Methodisches Vorgehen.....	151
7.1.1 Anlage der empirischen Untersuchung	151
7.1.2 Dokumentenanalyse	154
7.1.3 Experteninterviews Behörden	157
7.1.4 Leitfadeninterviews Journalisten	160

7.1.5 Online-Befragung Journalisten	162
7.2 Relevanz des Krisenszenarios	169
7.2.1 Szenariobasiertes Studiendesign	169
7.2.2 Beschreibung und Einbindung des Krisenszenarios	170
8 Ergebnisse	175
8.1 Risiko- und Krisenkommunikation von Behörden:	
Ergebnisse der Dokumentenanalyse	175
8.1.1 Darstellung des Untersuchungsmaterials	175
8.1.2 Risikokommunikation	176
8.1.3 Krisenkommunikation	180
8.1.4 Zusammenhängende Betrachtung	185
8.1.5 Krisenübungen	187
8.1.6 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation	190
8.1.7 Interaktionspartner Medien	193
8.1.8 Risiken Lebensmittelengpass, Influenzapandemie	195
8.2 Risiko- und Krisenkommunikation von Behörden:	
Ergebnisse der Experteninterviews	197
8.2.1 Strukturen von Risiko- und Krisenkommunikation	197
8.2.2 Risikokommunikation	197
8.2.3 Krisenkommunikation	200
8.2.4 Zusammenhängende Betrachtung	204
8.2.5 Krisenvorbereitung	206
8.2.6 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation	209
8.2.7 Interaktionspartner Medien	212
8.2.8 Ernährungsnotfallvorsorge	214
8.2.9 Bisherige Krisen	218
8.3 Mediale Logik bei Risiken und Krisen:	
Ergebnisse der Leitfadeninterviews	223
8.3.1 Ziele der Berichterstattung	223
8.3.2 Berichterstattung über Risiken und Krisen	224
8.3.3 Verhältnis Journalisten und Behörden in Bezug auf Risiken	226
8.3.4 Erwartungen an Risikokommunikation von Behörden	228
8.3.5 Verhältnis Journalisten und Behörden in Krisen	229
8.3.6 Erwartungen an Krisenkommunikation von Behörden	231
8.3.7 Erwartungen an zwischenbehördliche Krisenkommunikation	233
8.3.8 Ernährungsnotfallvorsorge	235
8.4 Mediale Logik bei Risiken und Krisen:	
Ergebnisse der Online-Befragung	236
8.4.1 Berufliches Profil der befragten Journalisten	236
8.4.2 Ziele der Berichterstattung	238

8.4.3 Ziele der Krisenberichterstattung.....	240
8.4.4 Ziele der Berichterstattung allgemein und in der Krise	245
8.4.5 Berichterstattung über Krisenkommunikation von Behörden.....	247
8.4.6 Verhältnis Journalisten und Behörden in Krisen	248
8.4.7 Erwartungen an Krisenkommunikation von Behörden	253
8.4.8 Erwartungen an zwischenbehördliche Krisenkommunikation.....	256
8.4.9 Erwartungen an Risikokommunikation von Behörden	257
8.4.10 Eintrittswahrscheinlichkeit eines Lebensmittelengpasses	258
9 Diskussion der Befunde	259
9.1 Auswertung der Forschungsfragen: Risiko- und Krisenkommunikation.....	259
9.1.1 Integration von Risiko- und Krisenkommunikation	259
9.1.2 Strukturen behördlicher Risiko- und Krisenkommunikation	271
9.1.3 Zwischenbehördliche Risiko- und Krisenkommunikation, Zusammenarbeit, One-voice-policy	274
9.1.4 Bedeutung behördlicher Risiko- und Krisenkommunikation.....	279
9.2 Auswertung der Forschungsfragen: Risiko- und Krisenjournalismus.....	284
9.2.1 Ziele der Krisenberichterstattung.....	284
9.2.2 Verhältnis Risiko- und Krisenkommunikation und Risiko- und Krisenjournalismus	286
9.2.3 Journalistische Erwartungen an Risiko- und Krisenkommunikation	290
9.2.4 Abschließende Bewertung der Forschungsfragen.....	301
10 Schlussbetrachtung und Fazit.....	303
10.1 Implikationen für die Wissenschaft	303
10.2 Implikationen für die Praxis.....	307
10.3 Grenzen der Untersuchung.....	309
10.4 Anschlussfähigkeit	311
10.5 Fazit	313
Literaturverzeichnis	317
Abbildungsverzeichnis.....	359
Tabellenverzeichnis	361