

Inhalt

1. Einleitung	9
2. Was ist Diskriminierung?	12
2.1 Externe Kategorisierungsprozesse als Ausgangspunkt von Diskriminierung	15
2.2 Mehrdimensionale Diskriminierung und Intersektionalität	18
2.3 Fokus auf Diskriminierungserfahrungen	19
3. Datengrundlage	22
4. Wahrnehmung von Diskriminierung	27
4.1 Theorien zur Wahrnehmung von Diskriminierung	28
4.1.1 Prototypentheorie	28
4.1.2 Signaldetektionstheorie	30
4.1.3 Schuldattributionstheorie	32
4.2 Auswertung der Vignettenexperimente	34
4.2.1 Relevanz der Vignettenanalyse	34
4.2.2 Ergebnisse der Repräsentativbefragung	35
4.2.3 Ergebnisse der Betroffenenbefragung	39
4.2.4 Zwischenfazit zur Auswertung der Vignetten	45
4.3 Auswertung der Fokusgruppen	45
4.3.1 Methodisches Vorgehen	46
4.3.1.1 Pretests der Fokusgruppen	46
4.3.1.2 Rekrutierung der Teilnehmenden	46
4.3.1.3 Situationsbeschreibungen	47
4.3.1.4 Ablauf der Fokusgruppen	47
4.3.1.5 Qualitative Inhaltsanalyse	48
4.3.2 Ergebnisse der Fokusgruppen	48
4.3.2.1 Persönliche Betroffenheit	49
4.3.2.2 Kontextuelle Legitimität	53
4.3.2.3 Schutzwürdigkeit der betroffenen Person	59
4.3.3 Zwischenfazit zu den Fokusgruppen	66
4.4 Erste Schlussfolgerungen zur Wahrnehmung von Diskriminierung	67
4.5 Auswertung der Einzelinterviews zur Akzeptanz Positiver Maßnahmen	69
4.5.1 Positive Maßnahmen	71
4.5.1.1 Ursprung und rechtlicher Rahmen	71
4.5.1.2 Arten Positiver Maßnahmen	72
4.5.1.3 Nutzen und Risiken	73
4.5.2 Methodisches Vorgehen	75
4.5.2.1 Erhebung	75
4.5.2.2 Zentrale Analyseoperationen	76
4.5.3 Ergebnisse der Einzelinterviews	78
4.5.3.1 Beschreibung Typ A	80
4.5.3.2 Beschreibung Typ B	83
4.5.3.3 Beschreibung Typ C	86
4.5.3.4 Unterschiede in der Akzeptanz Positiver Maßnahmen	88

6	Inhalt
4.5.4	Zwischenfazit zu den Einzelinterviews _____ 90
4.6	Gesamtfazit zur Wahrnehmung von Diskriminierung _____ 92
5.	Diskriminierungsrisiko _____ 94
5.1	Wie viele Personen erleben Diskriminierung? _____ 94
5.2	Auf Basis welcher Merkmale und Kategorisierungen erfolgen Diskriminierungen? _____ 94
5.3	Spezifisches Diskriminierungsrisiko: Welche soziodemografischen Gruppen erleben insbesondere Benachteiligung anhand bestimmter Diskriminierungsmerkmale? _____ 98
5.4	Allgemeines Diskriminierungsrisiko: Welche soziodemografischen Gruppen erleben insgesamt in besonderem Maße Diskriminierung? _____ 105
5.5	Mehrdimensionale Diskriminierung und Intersektionalität _____ 111
5.6	Exkurs: Diskriminierung anhand von Fehlkategorisierungen seitens des_der diskriminierenden Akteur_in _____ 118
6.	Diskriminierungserfahrungen in unterschiedlichen Lebensbereichen _____ 120
6.1	Repräsentativbefragung _____ 120
6.2	Operationalisierungen in der Betroffenenbefragung _____ 122
6.2.1	Lebensbereich _____ 122
6.2.2	Diskriminierungsmerkmal _____ 124
6.2.3	Diskriminierungsform _____ 130
6.3	Betroffenenbefragung – Überblick _____ 132
6.4	Lebensbereich: Bildung _____ 140
6.4.1	Wer wird diskriminiert? _____ 142
6.4.2	Wie erfahren Menschen im Bildungsbereich Diskriminierung? _____ 144
6.4.2.1	Fallbild: Verwehrter Besuch von Bildungseinrichtungen _____ 145
6.4.2.2	Fallbild: Leistungsbewertung _____ 147
6.4.2.3	Fallbild: Mobbing im Bildungsbereich _____ 152
6.5	Lebensbereich: Arbeit _____ 157
6.5.1	Wer wird diskriminiert? _____ 158
6.5.2	Wie erfahren Menschen im Arbeitsleben Diskriminierung? _____ 160
6.5.2.1	Fallbild: Diskriminierende nicht erfolgte Einstellungen und Kündigungen _____ 161
6.5.2.2	Fallbild: Materielle Benachteiligung am Arbeitsplatz: schlechtere Leistungsbewertung, geringeres Gehalt und verweigerter Aufstieg _____ 174
6.5.2.3	Fallbild: Mobbing im Arbeitsleben _____ 182
6.6	Lebensbereich: Geschäfte und Dienstleistungen _____ 187
6.6.1	Wer wird diskriminiert? _____ 188
6.6.2	Wie erfahren Menschen bei Geschäften und Dienstleistungen Diskriminierung? _____ 190
6.6.2.1	Fallbild: Fehlende Barrierefreiheit _____ 190
6.6.2.2	Fallbild: Verwehrter Zugang im Gaststätten- und Unterhaltungsgewerbe _____ 197
6.6.2.3	Fallbild: Schlechtere Qualität als bei anderen Kunden _____ 201
6.7	Lebensbereich: Wohnungsmarkt _____ 205
6.8	Lebensbereich: Öffentlichkeit und Freizeit _____ 211
6.8.1	Wer wird diskriminiert? _____ 212
6.8.2	Wie erfahren Menschen in der Öffentlichkeit und in der Freizeit Diskriminierung? _____ 214
6.8.2.1	Fallbild: Verbale und körperliche Gewalt _____ 215
6.8.2.2	Fallbild: Sexualisierte Übergriffe _____ 221
6.9	Lebensbereich: Gesundheit und Pflege _____ 227
6.9.1	Wer wird diskriminiert? _____ 228

6.9.2	Wie erfahren Menschen im Gesundheits- und Pflegebereich Diskriminierung? _____	230
6.9.2.1	Fallbild: Nichtberücksichtigen der Lebenssituation _____	231
6.9.2.2	Fallbild: Diskriminierungen durch Regeln und Gesetze _____	237
6.9.2.3	Fallbild: Herabwürdigende Darstellungen _____	241
6.9.2.4	Fallbild: Rechte nicht zugestanden _____	245
6.10	Lebensbereich: Ämter, Behörden und Politik _____	248
6.10.1	Wer wird diskriminiert? _____	249
6.10.2	Wie erfahren Menschen im Bereich Ämter und Behörden Diskriminierung? _____	253
6.10.2.1	Fallbild: Soziale Herabwürdigungen ohne materielle Benachteiligung _____	255
6.10.2.2	Fallbild: Verdachtsunabhängige Kontrollen durch die Polizei _____	261
6.10.2.3	Fallbild: Materielle Benachteiligungen _____	264
7.	Reaktionen auf Diskriminierungserfahrungen in allen Lebensbereichen _____	269
7.1	Reaktionen nach Lebensbereich und Merkmal _____	270
7.2	Gründe für den Verzicht auf eine Reaktion _____	273
7.3	Konsequenzen der Reaktion _____	275
7.4	Konsequenzen der Reaktion nach Lebensbereich und Merkmal _____	276
8.	Auswirkungen _____	280
8.1	Wahrgenommene Auswirkungen der Diskriminierungserfahrungen _____	280
8.2	Auswirkungen nach Diskriminierungsform _____	282
9.	Zusammenfassung und übergreifende Handlungsempfehlungen _____	286
9.1	Subjektivität von Diskriminierungserfahrungen _____	286
9.2	Diskriminierungserfahrungen nach Merkmalen _____	288
9.2.1	Rassistische Diskriminierungen und Diskriminierungen anhand der (ethnischen) Herkunft _____	288
9.2.2	Diskriminierungen anhand des Geschlechts bzw. der Geschlechtsidentität _____	289
9.2.3	Diskriminierungen anhand der Religion oder Weltanschauung _____	291
9.2.4	Diskriminierungen anhand einer Behinderung, Beeinträchtigung bzw. chronischen Krankheit _____	292
9.2.5	Diskriminierungen anhand des Lebensalters _____	293
9.2.6	Diskriminierungen anhand der sexuellen Orientierung _____	294
9.2.7	Diskriminierungen anhand nicht im AGG geschützter Merkmale _____	295
9.3	Übergreifende Handlungsempfehlungen _____	297
9.3.1	Gesetzliche Diskriminierungen abschaffen und Lücken im Diskriminierungsschutz schließen _____	297
9.3.2	Diskriminierungsschutz innerhalb des AGG ausweiten _____	298
9.3.3	Transparenz als Maßnahme gegen Diskriminierung _____	299
9.3.4	Bewusstsein für Diskriminierung schärfen und Antidiskriminierungskultur stärken _____	299
9.3.5	Bestehende Praxen und Gegebenheiten hinterfragen und auf Diskriminierung prüfen _____	300
9.3.6	Reaktionsressourcen Betroffener ausweiten und Diskriminierung stärker sanktionieren _____	300
9.3.7	Forschung stärken: Mehr und besseres Wissen über Diskriminierung schaffen _____	301
10.	Literatur _____	303
Anhang A	Liste der beteiligten Expert_innen _____	327
Anhang B	Übersicht über die verwendeten Situationsbeschreibungen _____	330
Anhang C	Übersicht über die Teilnehmenden anhand des Diskriminierungsmerkmals _____	332
Anhang D	Leitfaden für Einzelinterviews zur Akzeptanz Positiver Maßnahmen _____	333