

# Inhalt

<b>1. Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>2. Was ist Diskriminierung?</b>	<b>12</b>
2.1 Externe Kategorisierungsprozesse als Ausgangspunkt von Diskriminierung	15
2.2 Mehrdimensionale Diskriminierung und Intersektionalität	18
2.3 Fokus auf Diskriminierungserfahrungen	19
<b>3. Datengrundlage</b>	<b>22</b>
<b>4. Wahrnehmung von Diskriminierung</b>	<b>27</b>
4.1 Theorien zur Wahrnehmung von Diskriminierung	28
4.1.1 Prototypentheorie	28
4.1.2 Signaldetektionstheorie	30
4.1.3 Schuldtributionstheorie	32
4.2 Auswertung der Vignettenexperimente	34
4.2.1 Relevanz der Vignettenanalyse	34
4.2.2 Ergebnisse der Repräsentativbefragung	35
4.2.3 Ergebnisse der Betroffenenbefragung	39
4.2.4 Zwischenfazit zur Auswertung der Vignetten	45
4.3 Auswertung der Fokusgruppen	45
4.3.1 Methodisches Vorgehen	46
4.3.1.1 Pretests der Fokusgruppen	46
4.3.1.2 Rekrutierung der Teilnehmenden	46
4.3.1.3 Situationsbeschreibungen	47
4.3.1.4 Ablauf der Fokusgruppen	47
4.3.1.5 Qualitative Inhaltsanalyse	48
4.3.2 Ergebnisse der Fokusgruppen	48
4.3.2.1 Persönliche Betroffenheit	49
4.3.2.2 Kontextuelle Legitimität	53
4.3.2.3 Schutzwürdigkeit der betroffenen Person	59
4.3.3 Zwischenfazit zu den Fokusgruppen	66
4.4 Erste Schlussfolgerungen zur Wahrnehmung von Diskriminierung	67
4.5 Auswertung der Einzelinterviews zur Akzeptanz Positiver Maßnahmen	69
4.5.1 Positive Maßnahmen	71
4.5.1.1 Ursprung und rechtlicher Rahmen	71
4.5.1.2 Arten Positiver Maßnahmen	72
4.5.1.3 Nutzen und Risiken	73
4.5.2 Methodisches Vorgehen	75
4.5.2.1 Erhebung	75
4.5.2.2 Zentrale Analyseoperationen	76
4.5.3 Ergebnisse der Einzelinterviews	78
4.5.3.1 Beschreibung Typ A	80
4.5.3.2 Beschreibung Typ B	83
4.5.3.3 Beschreibung Typ C	86
4.5.3.4 Unterschiede in der Akzeptanz Positiver Maßnahmen	88

4.5.4 Zwischenfazit zu den Einzelinterviews	90
4.6 Gesamtfazit zur Wahrnehmung von Diskriminierung	92
<b>5. Diskriminierungsrisiko</b>	<b>94</b>
5.1 Wie viele Personen erleben Diskriminierung?	94
5.2 Auf Basis welcher Merkmale und Kategorisierungen erfolgen Diskriminierungen?	94
5.3 Spezifisches Diskriminierungsrisiko: Welche soziodemografischen Gruppen erleben insbesondere Benachteiligung anhand bestimmter Diskriminierungsmerkmale?	98
5.4 Allgemeines Diskriminierungsrisiko: Welche soziodemografischen Gruppen erleben insgesamt in besonderem Maße Diskriminierung?	105
5.5 Mehrdimensionale Diskriminierung und Intersektionalität	111
5.6 Exkurs: Diskriminierung anhand von Fehlkategorisierungen seitens des der diskriminierenden Akteur_in	118
<b>6. Diskriminierungserfahrungen in unterschiedlichen Lebensbereichen</b>	<b>120</b>
6.1 Repräsentativbefragung	120
6.2 Operationalisierungen in der Betroffenenbefragung	122
6.2.1 Lebensbereich	122
6.2.2 Diskriminierungsmerkmal	124
6.2.3 Diskriminierungsform	130
6.3 Betroffenenbefragung – Überblick	132
6.4 Lebensbereich: Bildung	140
6.4.1 Wer wird diskriminiert?	142
6.4.2 Wie erfahren Menschen im Bildungsbereich Diskriminierung?	144
6.4.2.1 Fallbild: Verwehrter Besuch von Bildungseinrichtungen	145
6.4.2.2 Fallbild: Leistungsbewertung	147
6.4.2.3 Fallbild: Mobbing im Bildungsbereich	152
6.5 Lebensbereich: Arbeit	157
6.5.1 Wer wird diskriminiert?	158
6.5.2 Wie erfahren Menschen im Arbeitsleben Diskriminierung?	160
6.5.2.1 Fallbild: Diskriminierende nicht erfolgte Einstellungen und Kündigungen	161
6.5.2.2 Fallbild: Materielle Benachteiligung am Arbeitsplatz: schlechtere Leistungsbewertung, geringeres Gehalt und verweigerter Aufstieg	174
6.5.2.3 Fallbild: Mobbing im Arbeitsleben	182
6.6 Lebensbereich: Geschäfte und Dienstleistungen	187
6.6.1 Wer wird diskriminiert?	188
6.6.2 Wie erfahren Menschen bei Geschäften und Dienstleistungen Diskriminierung?	190
6.6.2.1 Fallbild: Fehlende Barrierefreiheit	190
6.6.2.2 Fallbild: Verwehrter Zugang im Gaststätten- und Unterhaltungsgewerbe	197
6.6.2.3 Fallbild: Schlechtere Qualität als bei anderen Kunden	201
6.7 Lebensbereich: Wohnungsmarkt	205
6.8 Lebensbereich: Öffentlichkeit und Freizeit	211
6.8.1 Wer wird diskriminiert?	212
6.8.2 Wie erfahren Menschen in der Öffentlichkeit und in der Freizeit Diskriminierung?	214
6.8.2.1 Fallbild: Verbale und körperliche Gewalt	215
6.8.2.2 Fallbild: Sexualisierte Übergriffe	221
6.9 Lebensbereich: Gesundheit und Pflege	227
6.9.1 Wer wird diskriminiert?	228

6.9.2 Wie erfahren Menschen im Gesundheits- und Pflegebereich Diskriminierung? _____	230
6.9.2.1 Fallbild: Nichtberücksichtigen der Lebenssituation _____	231
6.9.2.2 Fallbild: Diskriminierungen durch Regeln und Gesetze _____	237
6.9.2.3 Fallbild: Herabwürdigende Darstellungen _____	241
6.9.2.4 Fallbild: Rechte nicht zugestanden _____	245
6.10 Lebensbereich: Ämter, Behörden und Politik _____	248
6.10.1 Wer wird diskriminiert? _____	249
6.10.2 Wie erfahren Menschen im Bereich Ämter und Behörden Diskriminierung? _____	253
6.10.2.1 Fallbild: Soziale Herabwürdigungen ohne materielle Benachteiligung _____	255
6.10.2.2 Fallbild: Verdachtsunabhängige Kontrollen durch die Polizei _____	261
6.10.2.3 Fallbild: Materielle Benachteiligungen _____	264
<b>7. Reaktionen auf Diskriminierungserfahrungen in allen Lebensbereichen</b> _____	<b>269</b>
7.1 Reaktionen nach Lebensbereich und Merkmal _____	270
7.2 Gründe für den Verzicht auf eine Reaktion _____	273
7.3 Konsequenzen der Reaktion _____	275
7.4 Konsequenzen der Reaktion nach Lebensbereich und Merkmal _____	276
<b>8. Auswirkungen</b> _____	<b>280</b>
8.1 Wahrgenommene Auswirkungen der Diskriminierungserfahrungen _____	280
8.2 Auswirkungen nach Diskriminierungsform _____	282
<b>9. Zusammenfassung und übergreifende Handlungsempfehlungen</b> _____	<b>286</b>
9.1 Subjektivität von Diskriminierungserfahrungen _____	286
9.2 Diskriminierungserfahrungen nach Merkmalen _____	288
9.2.1 Rassistische Diskriminierungen und Diskriminierungen anhand der (ethnischen) Herkunft _____	288
9.2.2 Diskriminierungen anhand des Geschlechts bzw. der Geschlechtsidentität _____	289
9.2.3 Diskriminierungen anhand der Religion oder Weltanschauung _____	291
9.2.4 Diskriminierungen anhand einer Behinderung, Beeinträchtigung bzw. chronischen Krankheit _____	292
9.2.5 Diskriminierungen anhand des Lebensalters _____	293
9.2.6 Diskriminierungen anhand der sexuellen Orientierung _____	294
9.2.7 Diskriminierungen anhand nicht im AGG geschützter Merkmale _____	295
9.3 Übergreifende Handlungsempfehlungen _____	297
9.3.1 Gesetzliche Diskriminierungen abschaffen und Lücken im Diskriminierungsschutz schließen _____	297
9.3.2 Diskriminierungsschutz innerhalb des AGG ausweiten _____	298
9.3.3 Transparenz als Maßnahme gegen Diskriminierung _____	299
9.3.4 Bewusstsein für Diskriminierung schärfen und Antidiskriminierungskultur stärken _____	299
9.3.5 Bestehende Praxen und Gegebenheiten hinterfragen und auf Diskriminierung prüfen _____	300
9.3.6 Reaktionsressourcen Betroffener ausweiten und Diskriminierung stärker sanktionieren _____	300
9.3.7 Forschung stärken: Mehr und besseres Wissen über Diskriminierung schaffen _____	301
<b>10. Literatur</b> _____	<b>303</b>
<b>Anhang A</b> Liste der beteiligten Expert_innen _____	<b>327</b>
<b>Anhang B</b> Übersicht über die verwendeten Situationsbeschreibungen _____	<b>330</b>
<b>Anhang C</b> Übersicht über die Teilnehmenden anhand des Diskriminierungsmerkmals _____	<b>332</b>
<b>Anhang D</b> Leitfaden für Einzelinterviews zur Akzeptanz Positiver Maßnahmen_	<b>333</b>