

LERNFELD 6 Waren beschaffen

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Die Limitrechnung bei der Beschaffungsplanung einsetzen | 5 |
| 2 | Den Preislagenaufbau für den Einkauf auf der Herbstmesse nutzen | 16 |
| 3 | Waren nachbestellen | 21 |
| 4 | Ein Sortiment nachhaltig gestalten. | 26 |
| | Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 6. | 33 |
| 5 | Liefermöglichkeiten durch eine Anfrage erkunden. | 35 |
| 6 | Den Bezugspreis kalkulieren. | 38 |
| 7 | Angebote von Lieferanten vergleichen. | 51 |
| 8 | Mit besonderen Bedingungen bestellen | 56 |
| | Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 6. | 61 |

LERNFELD 7 Waren annehmen, lagern und pflegen

| | | |
|----|---|-----|
| 1 | Waren annehmen und prüfen | 65 |
| 2 | Eine mangelhafte Lieferung reklamieren. | 74 |
| 3 | Die Möglichkeit eines Deckungskaufs beim Lieferungsverzug prüfen | 78 |
| 4 | Ein Lager planen und einrichten | 80 |
| 5 | Lagerarbeiten zur Qualitätssicherung durchführen | 90 |
| 6 | Arbeitsunfälle vermeiden. | 93 |
| | Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 7. | 100 |
| 7 | Warenbewegungen erfassen. | 103 |
| 8 | Die Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung mithilfe von Lagerkennziffern kontrollieren | 106 |
| 9 | Inventurarbeiten durchführen | 111 |
| 10 | Ein Inventar erstellen | 117 |
| | Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 7. | 122 |

LERNFELD 8 Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren

| | | |
|----|---|-----|
| 1 | Ein Haushaltsbuch anlegen | 127 |
| 2 | Die Einnahmen und Ausgaben eines Unternehmens planen. | 131 |
| 3 | Vermögenskonten führen. | 136 |
| 4 | Das Vermögen finanzieren. | 148 |
| 5 | Buchungstechniken anwenden. | 156 |
| | Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 8. | 166 |
| 6 | Aus dem Inventar die Bilanz entwickeln | 170 |
| 7 | Die aktuelle Bilanz mit der Vorjahresbilanz vergleichen | 174 |
| 8 | Den Erfolg eines Sonderstandes ermitteln | 178 |
| 9 | Den Erfolg buchhalterisch erfassen | 186 |
| 10 | Mitarbeiter über wichtige Kennzahlen informieren | 191 |
| 11 | Den Erfolg eines Unternehmens im Zeitablauf vergleichen | 195 |
| | Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 8. | 198 |

| | | |
|-------------------|--|-----|
| LERNFELD 9 | Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen | |
| 1 | Die Preispolitik des City-Warenhauses festlegen | 203 |
| 2 | Bezugspreise ermitteln. | 209 |
| 3 | Den Bruttoverkaufspreis berechnen. | 212 |
| 4 | Den Handlungskosten- und den Gewinnzuschlag bestimmen | 216 |
| 5 | Auf die Preisvorgaben des Marktes kalkulatorisch reagieren | 220 |
| 6 | Die Kalkulation an die Marktsituation anpassen | 222 |
| 7 | Die kalkulatorischen Auswirkungen von Preisänderungen berechnen. | 226 |
| | Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 9. | 232 |
| 8 | Die Kalkulation vereinfachen. | 235 |
| 9 | Den Kalkulationsabschlag bei Preisverhandlungen nutzen | 238 |
| 10 | Die Handelsspanne zum Abteilungsvergleich verwenden | 242 |
| | Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 9. | 246 |

| | | |
|--------------------|---|-----|
| LERNFELD 10 | Besondere Verkaufssituationen bewältigen | |
| 1 | Sich in die Gedankenwelt älterer Kunden hineinversetzen | 251 |
| 2 | Verwendungsbezogen argumentieren | 260 |
| 3 | Mehrere Kunden gleichzeitig bedienen | 264 |
| 4 | Begleiter von Kunden in das Verkaufsgespräch einbeziehen | 267 |
| 5 | Kunden bei Ladenschluss bedienen | 270 |
| 6 | Kunden beim Geschenkkauf beraten. | 272 |
| 7 | Eine Botin angemessen bedienen | 276 |
| | Abschlussaufgabe 1 in Lernfeld 10 | 279 |
| 8 | Eine Kundenreklamation kundenorientiert abwickeln | 282 |
| 9 | Mit Rabattjägern sachgerecht und flexibel umgehen | 289 |
| 10 | Einen uneinsichtigen Ladendieb ansprechen | 292 |
| 11 | Einen Finanzierungskauf abwickeln | 297 |
| 12 | Sich dem Leistungsvergleich mit Internetanbietern stellen | 300 |
| 13 | Unterschiedliche Verkaufskanäle nutzen | 303 |
| | Abschlussaufgabe 2 in Lernfeld 10 | 311 |

| | | |
|---|---|-----|
| Warenwirtschaftssystem 2 | | |
| 1 | Lieferer- und Artikelstammdaten beim Wareneingang erfassen. | 313 |
| 2 | Waren bei einem neuen Lieferanten bestellen. | 318 |
| 3 | Bestellmengen in der Abteilung Schreibwaren/Büro festlegen. | 322 |
| 4 | Einen Verkauf gegen Rechnung über das Warenwirtschaftssystem abwickeln. | 327 |
| 5 | Das Warenwirtschaftssystem für die Kalkulation nutzen. | 331 |
| Bildquellenverzeichnis | | 334 |