

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	IX
Abbildungsverzeichnis	XIII
Tabellenverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis	XVII
Zusammenfassung	XIX
1. Einleitung	1
1.1 Hintergrund: Qualität in der Pflege	1
1.2 Gliederung der Arbeit	3
1.3 Public Health Relevanz	4
2. Stand der Forschung	5
2.1 Soziale Sicherung und Langzeitpflege in Europa	5
2.1.1 Soziale Sicherung und Wohlfahrtsstaat	5
2.1.2 Gesundheitssysteme: Typologie und Unterschiede	6
2.1.3 Die Stellung der Langzeitpflege im System der sozialen Sicherung	8
2.2.1 Entwicklung der Pflegequote in Deutschland und der Schweiz	10
2.2.2 Entwicklung der Pflegequote in Lörrach und Basel	12
2.3 Pflegebedürftigkeit und Hilflosigkeit: Begriffsdimensionen	13
2.4 Pflegebezogene Aspekte der sozialen Sicherungssysteme	15
2.4.1 Pflege (-bedürftigkeit) im deutschen System	15
2.4.1.1 Das Sozialversicherungssystem in Deutschland: Abriss	15
2.4.1.2 Kennzeichen des Kranken- und Pflegeversicherungssystems	16
2.4.1.3 Rechtliche Grundlagen des Pflegesystems	17
2.4.1.4 Pflegestufen und -leistungen der Pflegeversicherung	18
2.4.1.5 Pflegesituation in Deutschland	19
2.4.2 Pflege und Hilflosigkeit im Schweizer System	21
2.4.2.1 Das System der sozialen Sicherung in der Schweiz: Abriss	21
2.4.2.2 Kennzeichen des Krankenversicherungssystems	22
2.4.2.3 Rechtliche Vorgaben und Normen des Pflegesystems	23
2.4.2.4 Einstufungen	24
2.4.2.5 Pflegesituation in der Schweiz	26
2.5 Qualitätsmessung in der Langzeitpflege	26
2.5.1 Pflegequalität und Qualitätsmanagement: Begriffsdimensionen	26

2.5.2 Dimensionen der Pflegequalität	27
2.5.3 Qualitätsinstrumente in der Langzeitpflege	28
2.5.4 Bedeutung von grenzüberschreitenden Qualitätsmessungen	31
3. Ziele der Arbeit und Forschungsfragen	33
4. Material und Methoden	35
4.1 Literaturrecherche der vorbereitenden Untersuchung	35
4.2 Empirische Untersuchung	35
4.2.1 Konzeption und Aufbau des Fragebogens	35
4.2.2 Versand und Befragung	36
4.2.3 Statistische Auswertung	36
4.2.4 Datenschutz	38
5. Ergebnisse	39
5.1 Sozialrechtliche Besonderheiten der Pflegequalitätssysteme	39
5.1.1 Pflegequalität: Sozialrechtliche Definitionen im Vergleich	39
5.1.2 Qualitätsmanagementsvorgaben im deutschen Pflegesystem	39
5.1.3 Qualitätsmanagement im Schweizer Pflegesystem	41
5.1.4 Qualitätserhebung im Systemvergleich	42
5.2 Empirische Untersuchung: Besonderheiten des Studienkollektivs	44
5.2.1 Zusammensetzung des Studienkollektivs	44
5.2.2 Unterschiede zwischen Studienkollektiv und Grundgesamtheit	44
5.3 Form der Einrichtung	46
5.4 Qualitätspolitik und –strategie	46
5.5 Interne qualitätssichernde Maßnahmen	50
5.5.1 Sicherheit in der Institution	50
5.5.1.1 Umsetzung von Expertenstandards	50
5.5.1.2 Konzeptionelle Vorstellungen	51
5.5.1.3 Organisationsmanagement	53
5.5.1.4 Risiko-, Fehler- und Notfallmanagement	55
5.5.1.5 Qualitätsbezogene System- und Prozessanalyse	56
5.5.2 Patientenorientierung und -sicherheit	59
5.5.3 Mitarbeiter-Orientierung	61
5.5.4 Kommunikation	63
5.6 Extern vergleichende Qualitätssicherung	66
6. Diskussion	73
6.1 Zusammenfassung der Ergebnisse	73
6.1.1 Zusammenfassende Darstellung der vorbereitenden Systemanalyse	73

6.1.2 Zusammenfassende Darstellung der empirischen Untersuchung	74
6.2 Beantwortung der Forschungsfragen	74
6.2.1 Forschungsfragen der vorbereiteten Untersuchung	74
6.2.2 Forschungsfragen der empirischen Untersuchung	75
6.2.3 Übergeordnete Forschungsfrage	81
6.3 Limitationen	81
6.4 Pflegequalität im Systemkontext	83
6.5 Pflegebedürftigkeitsbegriff und Einstufung	85
6.6 Pflegeindikatoren und -dimensionen	87
6.7 Qualitätsbegriff und -darstellung	88
7. Schlussfolgerungen	91
Literaturverzeichnis	93
Anhang	109
Fragebogen	109
Statistik	113