

# Inhalt

<b>Prolog: Bin ich hier richtig?</b>	9
Der Junge aus Pazarcik	24
»Der war eigentlich ganz nett ...«:	
Die Hotline geht an den Start	31
<b>Im Gespräch mit ...</b>	37
Frau Linde: Wie Familie?	37
Herrn Seidel: Glaube, Gefühle und Gewissheit	75
Herrn Wengert: Ein Gespräch auf Augenhöhe?	152
Jan: Integriert wie ein Deutscher?	195
Was ist deutsch? »Alis Integrationstest«	232
Anmerkung zu »Alis Integrationstest«	237
<b>Epilog: Für mehr Wir-Gefühl</b>	240
Weil wir Begegnungen brauchen ...	242
... um ins Gespräch zu kommen	253
Alles klar? Ein persönlicher Exkurs	256
Was wertschätzende Kommunikation wert ist	260
Checkliste: 5 Punkte für ein Gespräch auf Augenhöhe	267
<b>Danke!</b>	269
<b>Quellen</b>	271