

Inhalt

| | |
|--|------------|
| Prolog: Bin ich hier richtig? | 9 |
| Der Junge aus Pazarcik | 24 |
| »Der war eigentlich ganz nett ...«: | |
| Die Hotline geht an den Start | 31 |
| Im Gespräch mit ... | 37 |
| Frau Linde: Wie Familie? | 37 |
| Herrn Seidel: Glaube, Gefühle und Gewissheit | 75 |
| Herrn Wengert: Ein Gespräch auf Augenhöhe? | 152 |
| Jan: Integriert wie ein Deutscher? | 195 |
| Was ist deutsch? »Alis Integrationstest« | 232 |
| Anmerkung zu »Alis Integrationstest« | 237 |
| Epilog: Für mehr Wir-Gefühl | 240 |
| Weil wir Begegnungen brauchen ... | 242 |
| ... um ins Gespräch zu kommen | 253 |
| Alles klar? Ein persönlicher Exkurs | 256 |
| Was wertschätzende Kommunikation wert ist | 260 |
| Checkliste: 5 Punkte für ein Gespräch auf Augenhöhe | 267 |
| Danke! | 269 |
| Quellen | 271 |