

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
2	Allgemeiner Sozialer Dienst (ASD).....	15
2.1	Verortung, Aufgaben und Charakteristika	15
2.2	Staatliches Wächteramt.....	19
2.3	Arbeitsformen.....	22
2.4	Arbeitsanforderungen	27
2.5	Arbeiten unter Beobachtung.....	28
2.6	Konsequenzen	31
3	Das Konzept der Studie.....	33
3.1	Forschungsinteresse	33
3.2	Theoretischer Rahmen	36
3.2.1	Soziale Praktiken und ihre Dimensionen.....	38
3.2.1.1	Körper	38
3.2.1.2	Artefakte.....	40
3.2.1.3	Zeitlichkeit.....	42
3.2.2	Kritik.....	43
3.3	Method(olog)ischer Rahmen.....	45
3.3.1	Ethnografische Forschung	45
3.3.2	Ethnografie und soziale Praktiken.....	49
3.3.3	Fokussierung auf Situationen und Szenen	51
3.3.4	Leitgedanken	53
3.4	Forschung im eigenen Feld	56
3.4.1	Feldzugang und -einstieg	57
3.4.2	Datenerhebung	65
3.4.3	Datenauswertung.....	70
4	Das Forschungsfeld der Studie	79
4.1	Der ASD vor Ort	79

4.1.1	Organisatorisches	79
4.1.2	Fachliches	80
4.1.3	Regionales.....	82
4.2	Wege ins Feld	86
4.2.1	Ankommen im Büro (Szene 1)	87
4.2.2	Treffpunkte	95
4.2.3	Begegnungen (Szene 2)	103
4.2.4	Arbeiten im Büro (Szene 3).....	117
4.2.5	Grenzlinien (Fortsetzung Szene 3).....	155
4.3	Zwischenfazit: Büro-Praktiken im ASD	164
5	Tür- und Angelgespräche im ASD.....	169
5.1	Einführung.....	169
5.2	Arbeitspraktische Vorläufe	174
5.2.1	Neue Informationen und Fallfragen	175
5.2.2	Entscheidungsvorbereitungen	186
5.3	Szenische Eröffnungen	192
5.3.1	Tür, Türrahmen und Türschwelle.....	192
5.3.2	Körperplatzierungen	208
5.4	Das Initiieren von Themen.....	215
5.4.1	Sich selbst ins Spiel bringen (Szene 4).....	216
5.4.2	Das Besondere betonen.....	223
5.4.3	Belastung einbringen (Szene 5)	228
5.5	Das Sprechen über arbeitsbezogene Themen.....	235
5.5.1	Fallgeschichten erzählen (Fortsetzung Szene 5).....	238
5.5.2	Das Richtig-Machen ansprechen (Fortsetzung Szene 4).....	249
5.5.3	Verantwortung thematisieren (Fortsetzung Szene 5).....	270
5.5.4	Sorgen vor Schuld benennen (Fortsetzung Szene 5).....	279
5.6	Das Thema wechseln	284
5.6.1	Privates ansprechen (Fortsetzung Szene 5)	285
5.6.2	Eigene Interessen formulieren (Fortsetzung Szene 4).....	288
5.7	Szenische Beendigungen.....	295
5.8	Fazit: Tür- und Angelgespräche im ASD	296
6	Schlussbetrachtung	303
7	Literaturverzeichnis.....	309