

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1 Wirkungen von E-Government – empirische Ergebnisse einer aktuellen Studie..... 1

Ergebnisse einer Studie in den Ländern Deutschland, Schweiz und
Österreich3

*Jürgen Stember, Andreas Spichiger, Wolfgang Eixelsberger,
Manfred Wundara*

Aktuelle Entwicklungen und Handlungsempfehlungen aus
österreichischer Sicht.....61

Wolfgang Eixelsberger, Manfred Wundara

Handlungsempfehlungen aus Schweizer Sicht.....69

Andreas Spichiger

Handlungsempfehlungen aus Deutscher Sicht79

Jürgen Stember, Emanuel Hesse

Kapitel 2 Theoretische Grundlagen und praktische Instrumente der Wirkungsforschung 85

Auswirkungen von E-Government auf Bürokratie- und
Verwaltungskosten86

Josef Bernhart, Peter Decarli, Kurt Promberger

Mit einem eID-Ökosystem-Modell komplexe Wirkungszusammenhänge
sichtbar machen 119

Jérôme Brugger, Thomas Selzam, Katinka Weissenfeld

Verwaltung digitalisieren oder Digitalisierung verwalten? 145

Franz-Reinhard Habbel

Stand des eGovernment in Deutschland 159

Mike Weber

Wirkungsorientierte Verwaltungssteuerung durch E-Government-Gesetze in Deutschland	181
<i>Wolfgang Beck</i>	
Wirkung von E-Partizipation: Erkenntnisse aus Evaluationen elektronischer Bürgerhaushalte	207
<i>Maria-Stephanie Zobel, Jens Weiß</i>	
Ein Zukunftsmodell der Wirkungsforschung für E-Government-Projekte.....	247
<i>Christin Klähn</i>	
Regulative Mittel zur Stärkung von E-Government unter besonderer Berücksichtigung von experimenteller Gesetz- und Verordnungsgebung ..	285
<i>Claudia Schürmeier</i>	
Kapitel 3 Aus der Praxis: Beispiele der Wirkungsforschung von E-Government-Projekten.....	309
Digitalisierung der Wirkungsorientierung – Geschichte einer dynamischen Konstituierung	311
<i>Ursula Rosenbichler, Sandra Schreilechner</i>	
Das Projekt E-Government-Modellkommunen des Bundesministeriums des Innern in Deutschland.....	345
<i>Jürgen Stember, Emanuel Hesse</i>	
Personenidentifikatoren. Analyse der gesamtschweizerischen Kosten	383
<i>Angelina Dungga Winterleitner, Andreas Spichiger</i>	
Autorenverzeichnis.....	425