

Inhaltsverzeichnis

I Einführung

1	Der Kulturwandel hat begonnen	3
	<i>Detlef Friedrich, Volker Est</i>	
1.1	Einleitung	4
1.2	Einführung in den Kulturbegriff	5
1.3	Praxisorientierte Annäherung	7
1.4	Gestaltung des Kulturwandels in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft	7
	Quellenverzeichnis	20

2	Organisationskultur und Motivation	23
	<i>Gerhard Roth, Erika Regnet, Bernd H. Mühlbauer</i>	
2.1	Motivation aus Sicht der Neurowissenschaften	24
2.2	Motivationstheorien	29
2.3	Motivation aus psychologischer Sicht	42
2.4	Betriebswirtschaftslehre und Motivation	49
	Literatur	52

3	Motivation im Alltag – Der Mitarbeiter im Spannungsfeld zwischen gelebter und nicht gelebter Kultur	55
	<i>Irene Hößl, Thomas Behr, Christoph Jaschke</i>	
3.1	Alltag Klinik	56
3.2	Alltag Altenpflegeeinrichtung	63
3.3	Alltag Ambulante Intensivpflege	67
	Literatur	72

II Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik

4	Organisationskultur und ihre Auswirkungen auf die Personalpolitik	77
	<i>Sabine Berninger, Stefica Ranogajec</i>	
4.1	Personalpolitik als Aufgabe der PDL	78
4.2	Personalpolitik als Aufgabe der Stationsleitung	85
	Literatur	91
5	Personalgewinnung	93
	<i>Dr. Thomas Müller und Michael Malovecky</i>	
5.1	Personalbedarfsplanung	95
5.2	Personalbeschaffung	96
5.3	Personalauswahl	107
	Literatur	111

6	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	113
	<i>Dorothea Theune</i>	
6.1	Ziel der Einarbeitung	114
6.2	Phasen der Einarbeitung	114
6.3	Die Beteiligten im Einarbeitungsprozess	121
	Literatur	123
7	Beurteilung der Mitarbeitenden	125
	<i>Claus D. Eck</i>	
7.1	Grundsätzliche Herausforderungen	127
7.2	Die Beurteilung von Mitarbeitenden – ein distinktes aber kein isoliertes Instrument des „human resources management“ (HRM)	130
7.3	Die gebräuchlichsten Systeme der Beurteilung	133
7.4	Offene Fragen zur Beurteilung	142
7.5	Kritik an der Mitarbeiterbeurteilung	146
7.6	Von was Effektivität und Nutzen der Mitarbeiterbeurteilung abhängen	147
	Literatur	148
8	Personalentwicklung	151
	<i>Volker Est, Silvia Breyer, André Katz</i>	
8.1	Theoretische Grundlegung	152
8.2	Gestaltung und Umsetzung eines Personalentwicklungsprozesses	165
	Literatur	171
9	Probleme im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern	173
	<i>Ursula Geißner</i>	
9.1	Ein berufstypischer Konflikt	174
9.2	Konfliktdiagnose	176
9.3	Konfliktanalyse	176
9.4	Konfliktlösung	177
9.5	Hilfen	179
	Literatur	180
10	Kündigung und Abmahnung	181
	<i>Moritz Ernst</i>	
10.1	Beendigungsgründe	182
10.2	Ordentliche Kündigung des Arbeitsverhältnisses	182
10.3	Außerordentliche Kündigung	189
10.4	Sonstige Beendigungstatbestände	191
	Literatur	191
III	Organisationskultur und Personalpolitik – Verantwortungsbewusster Umgang mit Mitarbeitenden – Welche Unterstützungsmöglichkeiten hat ein Unternehmen?	
11	Stressmanagement und psychische Gesundheit	195
	<i>Regine Vieweg</i>	
11.1	Bekannter Wegbegleiter: das Phänomen Stress	196

11.2	Burnout-Syndrom – Was darunter verstanden wird und wie es entsteht	198
11.3	Jeder hat Einfluss – Maßnahmen zur Prävention.....	200
	Literatur.....	209
12	Mitarbeiterführung.....	211
	<i>Silvia Breyer und André Katz</i>	
12.1	Herausforderungen zeitgemäßer Mitarbeiterführung	212
12.2	Führungsstile und -charaktere.....	216
	Literatur.....	222
13	Work-Life-Balance der Mitarbeitenden stärken – Ein überholtes Konstrukt?.....	223
	<i>Jessica Hernández und Christopher Roßberg</i>	
13.1	Definition	224
13.2	Work-Life-Balance in Pflegeberufen? Der Stellenwert von Sozialkapital	225
13.3	Arbeitgeberattraktivität.....	226
13.4	Fazit: Work-Life-Balance? Nur in attraktiven Unternehmen!.....	233
	Literatur.....	234
14	Auswirkungen der Personalpolitik auf die Organisationskultur und die Motivation der Mitarbeiter	237
	<i>Ingrid Smerdka-Arhelger</i>	
14.1	Bilder von Organisationen – Komplexität und Vernetztheit	239
14.2	Personalpolitik – ein Weg, um aus der Vielfalt Ordnung zu schaffen und Vorherrschaft zu verhindern?	246
14.3	Wie lässt sich das Konzept der Motivation von Menschen vor dem Hintergrund der bisherigen Ausführungen einordnen?	249
	Literatur.....	251
15	Herausforderung Generation YZ	253
	<i>Michael Bernecker, Silke Udri, Florian Bechtel, Jutta Kappel</i>	
15.1	Die Generation Y – eine missverstandene Generation?!	255
15.2	Öffentlichkeitsarbeit als Ausbildungsgegenstand einer attraktiven Pflegeausbildung	260
15.3	Vereinbarkeit von Beruf und Familie in den Einrichtungen des Katholischen Hospitalverbundes Hellweg	265
	Literatur.....	272
	Serviceteil	275
	Anhang: Einarbeitungsstandard.....	276
	Stichwortverzeichnis	278