

Inhalt

| | |
|--|-----|
| Vorwort | 5 |
| Hinweise zur Benutzung | 8 |
| Einführung: Synonyme korrekt verwenden | 10 |
| Wörterverzeichnis | 14 |
| Bildnachweis | 320 |

Sonderthemen

| | |
|---|-----|
| Grundregeln moderner Korrespondenz | 42 |
| Anlässe zum Feiern: Glückwünsche | 70 |
| Peinlich, heikel, unvermeidbar: Absagen | 98 |
| Entschuldigungsschreiben | 126 |
| Beileid: Den richtigen Ton finden | 154 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Reklamieren, aber richtig | 182 |
| Widersprüche korrekt aufsetzen | 210 |
| Abmahnungen und Abofallen | 238 |
| Die außerordentliche Kündigung | 266 |
| Das zeitgemäße Bewerbungsschreiben | 294 |