

Inhalt

Vorwort	5
Hinweise zur Benutzung	8
Einführung: Synonyme korrekt verwenden	10
Wörterverzeichnis	14
Bildnachweis	320

Sonderthemen

Grundregeln moderner Korrespondenz	42
Anlässe zum Feiern: Glückwünsche	70
Peinlich, heikel, unvermeidbar: Absagen	98
Entschuldigungsschreiben	126
Beileid: Den richtigen Ton finden	154

Reklamieren, aber richtig	182
Widersprüche korrekt aufsetzen	210
Abmahnungen und Abofallen	238
Die außerordentliche Kündigung	266
Das zeitgemäße Bewerbungsschreiben	294