

# Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis .....	XIII
Abbildungsverzeichnis .....	XV
<b>1 Führung im Krankenhaus: Theoretischer Rahmen der Untersuchung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Relevanz, Problemstellung und Ziel der Untersuchung .....	3
1.2 Zum defizitären Stand der Führungsforschung im Krankenhaus....	14
1.3 Elementare Konzepte zur Beschreibung von Führung im Krankenhaus.....	22
1.3.1 Führungserfolg und Leistungseffektivität.....	25
1.3.2 Spezifische Führungskompetenzen .....	30
1.3.3 Allgemeine Persönlichkeitsmerkmale .....	35
1.3.4 Durchsetzungsverhalten in Konfliktsituationen .....	41
1.3.5 Einräumen von Partizipationschancen.....	54
1.3.6 Führungsstile: Sozialer Respekt und soziale Kontrolle .....	59
1.3.7 Das sozial-interaktionistische Führungsmodell.....	76
1.4 Führung unter verschiedenen situativen Rahmenbedingungen.....	82
1.4.1 Klinikgröße und Berufsgruppe .....	83
1.4.2 Berufliche Position im Krankenhaus .....	85
1.4.3 Alter und Geschlecht der Beschäftigten .....	87
<b>2 Methoden der Untersuchung.....</b>	<b>91</b>
2.1 Organisatorischer Hintergrund und bisheriger Verlauf des Forschungsprojekts .....	91
2.2 Operationalisierung der Variablen und Durchführung der schriftlichen Befragung.....	95
2.3 Strukturmerkmale der untersuchten Krankenhäuser .....	100
2.4 Die Stichprobe: Private und berufliche Merkmale der Befragten .....	104

<b>3</b>	<b>Resultate der Untersuchung .....</b>	<b>115</b>
3.1	Deskriptive Analyse: Wie häufig kommen die einzelnen Elemente der Führung im Krankenhaus vor?.....	118
3.1.1	Führungsstile: Soziales Verhalten der Führungskräfte .....	118
3.1.2	Führungserfolg und Leistungseffektivität .....	142
3.1.3	Spezifische Führungskompetenzen .....	151
3.1.4	Allgemeine Persönlichkeitsmerkmale .....	157
3.1.5	Durchsetzung in Konfliktsituationen .....	163
3.1.6	Einräumen von Partizipationschancen .....	169
3.2	Varianzanalyse: Wie hängen die Führungsstile mit den anderen Führungselementen zusammen?.....	173
3.2.1	Führungsstile und Leistungseffektivität.....	173
3.2.2	Führungsstile und spezifische Führungskompetenzen .....	178
3.2.3	Führungsstile und allgemeine Persönlichkeitsmerkmale .....	180
3.2.4	Führungsstile und Durchsetzungsverhalten .....	183
3.2.5	Führungsstile und Einräumen von Partizipationschancen .....	186
3.3	Moderatoranalyse: Werden die Führungsprozesse von speziellen Rahmenbedingungen beeinflusst?.....	188
3.3.1	Moderator: Position .....	192
3.3.2	Moderator: Klinik und Berufsgruppe .....	196
3.3.3	Moderator: Alter und Geschlecht .....	200
3.4	Clusteranalyse: Welche Merkmalsprofile kennzeichnen gute und schlechte Führung im Krankenhaus? .....	203
3.5	Kausalstrukturanalyse: Wie beeinflusst das Führungsverhalten die Leistungseffektivität im Krankenhaus?.....	224
<b>4</b>	<b>Zusammenfassende Bewertung und Interpretation der Resultate .....</b>	<b>239</b>
4.1	Führungsstile: Fördern und Fordern von gegenseitigem Respekt und gemeinsamen Spielregeln .....	241
4.1.1	Warum gibt es so viele gute Bewertungen der Führungskräfte?...241	
4.1.2	Integrativer Führungsstil: Was heißt sozialer Respekt und soziale Kontrolle?.....	244
4.1.3	Welche individuellen Merkmale machen eine erfolgreiche Führungskraft aus?.....	250
4.1.4	Welche Rolle spielen unterschiedliche Unternehmenskulturen? ..257	

4.2	Praktische Folgerungen für die Entwicklung von Führungskräften im Krankenhaus .....	267
4.2.1	Individuelle Ebene: Identitätsentwicklung der Führungskräfte ....	268
4.2.2	Soziale Ebene: Teamentwicklung und Interprofessionalität.....	270
4.2.3	Organisationsebene: Systematisches Personalcontrolling .....	272
4.2.4	Professionsebene: Verwissenschaftlichung der Pflege und Humanisierung der Medizin .....	277
<b>Literatur</b>	.....	<b>281</b>