

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
Lernsituation 1: Wandelbarkeit in Organisationen (Teil 1) – Das Modellunternehmen	7
Lernsituation 2: Wandelbarkeit in Organisationen (Teil 2) – Die Situationsanalyse	18
Lernsituation 3: Wandelbarkeit in Organisationen (Teil 3) – Change Management Strategien und Wissen in lernenden Organisationen	28
Lernsituation 4: Wandelbarkeit in Organisationen (Teil 4) – Change Management Change Management am Beispiel von Business Process Reengineering (BPR)	40
Lernsituation 5: Wettbewerbsvorteile durch Prozessmanagement	49
Lernsituation 6: Erfolge sichern durch Wertorientierung und Wissensmanagement	59
Lernsituation 7: Kooperations- und Globalisierungsstrategien im internationalen Wettbewerb Strategische Allianzen – Joint Ventures – Kartelle – Fusionen	70
Lernsituation 8: Einführung in die Prozesskostenrechnung	80
Lernsituation 9: Total Quality Management und Lean Management	92
Lernsituation 10: Personalentwicklung und Leadership	101
Lernsituation 11: Mitarbeiter gewinnen durch Motivation und Führung	122
Lernsituation 12: Mitarbeiterbeteiligung, Mitwirkung und Mitbestimmung	130
Lernsituation 13: Ziele, Leitbilder und Werkzeuge des Controllings	147
Lernsituation 14: Bewertung von Kennzahlen und Kennzahlensysteme	157
Lernsituation 15: Entwicklung einer Balanced Scorecard als ganzheitliches Steuerungsinstrument	167
Lernsituation 16: Strategische Finanzierungsalternativen in Kapitalgesellschaften – GmbH oder AG?	176
Lernsituation 17: Die ökologische Verantwortung von Unternehmen bilanzieren	186
Lernsituation 18: Industrie 4.0: Die vernetzte Fabrik von morgen	197