

Einleitung	7
-----------------------------	----------

Empfinden und wahrnehmen –

Mensch sein im Berufsalltag	13
--	-----------

Druck	15
-----------------	----

Ängste	20
------------------	----

Sorgen	29
------------------	----

Frust	33
-----------------	----

Zeitnot	35
-------------------	----

Fremdsteuerung	40
--------------------------	----

Selbstverlust	46
-------------------------	----

Schuld und Schuldgefühle	48
------------------------------------	----

Materielle Schulden	48
-------------------------------	----

Persönliche Schuld	50
------------------------------	----

Vergebung	54
---------------------	----

Erschöpfung und innere Leere	58
--	----

Verantworten und entscheiden –

Schwierige Situationen bestehen	65
--	-----------

Verantwortung und Rechenschaft	67
--	----

Entscheidungen treffen	73
----------------------------------	----

Erfolg und Misserfolg	79
---------------------------------	----

Inhalt

Gewissenskonflikte 85

Gemeinschaft, Kollegialität und Loyalität 90

Umgang mit Konflikten 93

 Konflikte zwischen Mitarbeitern 93

 Eigene Konflikte 95

 Umgang mit Widerständen 96

 Konkurrenzkampf 100

 Mobbing 105

 Umgang mit kranken Mitarbeitern 109

 Mitarbeiter entlassen 111

Christliche Spiritualität im Beruf leben 115

Vertrauen 117

Achtsamkeit 121

Gleichgewicht von Beruf und Privatleben 125

Sprache 131

Werte 135

Berufliches Handeln als spirituelle Herausforderung . . . 139

Zitierte und weiterführende Literatur 151