

Inhalt

Einleitung	7
Empfinden und wahrnehmen –	
Mensch sein im Berufsalltag	13
Druck	15
Ängste	20
Sorgen	29
Frust	33
Zeitnot	35
Fremdsteuerung	40
Selbstverlust	46
Schuld und Schuldgefühle	48
Materielle Schulden	48
Persönliche Schuld	50
Vergebung	54
Erschöpfung und innere Leere	58
Verantworten und entscheiden –	
Schwierige Situationen bestehen	65
Verantwortung und Rechenschaft	67
Entscheidungen treffen	73
Erfolg und Misserfolg	79

Inhalt

Gewissenskonflikte	85
Gemeinschaft, Kollegialität und Loyalität	90
Umgang mit Konflikten	93
Konflikte zwischen Mitarbeitern	93
Eigene Konflikte	95
Umgang mit Widerständen	96
Konkurrenzkampf	100
Mobbing	105
Umgang mit kranken Mitarbeitern	109
Mitarbeiter entlassen	111
Christliche Spiritualität im Beruf leben	115
Vertrauen	117
Achtsamkeit	121
Gleichgewicht von Beruf und Privatleben	125
Sprache	131
Werte	135
Berufliches Handeln als spirituelle Herausforderung . . .	139
Zitierte und weiterführende Literatur	151