

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Vorwort</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	<b>Stand und Methodik eines IT-Controllings</b>	<b>9</b>
1.1	Ausgangssituation und Rahmenbedingungen	9
1.2	Zielsetzung	12
1.3	Bewertung vorhandener IT-Controlling-Ansätze	14
1.3.1	Steuerung mit IT-Kennzahlen	15
1.3.2	IT-Bewertung mit HIMSS/EMRAM	16
1.3.3	Reifegradmodelle der Arbeitsgemeinschaft kommunaler Großkrankenhäuser	17
1.4	Entwicklung des eigenen IT-Controlling-Werkzeugs	17
<b>2</b>	<b>Ableitung der Reifegradmodelle</b>	<b>19</b>
2.1	Auswahl geeigneter Prozesse	19
2.2	Übersicht über die Effekte der Reifegradmodelle	21
2.3	Noch nicht adressierte technische und medizinische Themen	23
2.4	Skalendesign der Reifegrade	24
<b>3</b>	<b>Anwendung und Bewertung der Reifegradmodelle</b>	<b>27</b>
3.1	Anwendung der Reifegradmodelle	27
3.1.1	Interne und externe Vergleiche	27
3.1.2	Empfehlungen für spezielle Szenarien	28
3.2	Ermittlung eines einfachen Reifegrades	30
3.3	Ermittlung eines gewichteten oder ungewichteten Reifegrades	32
3.3.1	Beispiel 1: Arztbriefschreibung in mehreren Abteilungen (ungewichtet)	33
3.3.2	Beispiel 2: Arztbriefschreibung in mehreren Abteilungen (gewichtet)	34
3.4	Interpretation von Ergebnissen anhand der entwickelten Metrik	35
3.5	Beispiel für eine Gesamtbetrachtung	37
<b>4</b>	<b>Stand des Ansatzes und Ausblick</b>	<b>39</b>
4.1	Kritische Bewertung	39
4.1.1	Berechnen von Reifegraden	39
4.1.2	Berücksichtigen regulatorischer Anforderungen	42
4.1.3	Abgrenzung der Reifegradmodelle untereinander	43
4.2	Ausblick	44

<b>Quellen</b>	<b>47</b>
<b>Glossar</b>	<b>57</b>
<b>Anhang:</b>	
<b>KIT-CON-Reifegradmodelle</b>	<b>69</b>
A Dispositive Prozesse im Behandlungskernprozess	70
A.1 Aufnahmemanagement	70
A.2 Termin- und Ressourcenmanagement	72
A.3 OP-Planung	74
A.4 Entlass- und Überleitungsmanagement	76
B Prozesse der Leistungserbringung am Patienten	78
B.1 Notfallaufnahme	78
B.2 Leistungsanforderung	80
B.3 Leistungsdurchführung	82
B.4 Klinische Materialversorgung	84
B.5 Zentralsterilisation	86
B.6 Bilddaten-Management	88
B.7 Medizinische Entscheidungsunterstützung	92
B.8 Medikation	94
B.8.1 Stationäre Medikation (ohne Chemotherapie)	94
B.8.2 Stationäre Medikation (mit Chemotherapie)	96
B.9 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)	98
B.10 Ambulante Rezeptschreibung	100
C Medizinische und administrative Dokumentation	102
C.1 Digitale Patientenakte (dPA)	102
C.2 Arztbrief- und OP-Berichterstellung	104
C.3 Befunderstellung	106
C.4 Pflegemaßnahmenplanung und -dokumentation	108
C.5 Intensivmedizinische Dokumentation	112
C.6 OP-Dokumentation	114
C.7 Anästhesiedokumentation	116
D Regulatorische Anforderungen	118
D.1 Datenschutz	118
D.2 MDK-Anfragen	120
D.3 Interoperabilität – einrichtungsübergreifende Prozesse	122
D.4 Forschungsdatenqualität	124
E Übergreifende Unternehmenssteuerung	126
E.1 IT-Strategie	126
E.2 Business Continuity und Disaster Recovery	128
E.3 Business Intelligence	132
<b>Feedback-Fragebogen</b>	<b>135</b>