

Inhalt

Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf	
Vorwort	1
Theodor von Stockert	
Das Lingva Eterna Kommunikationsmodell	5
Petra Springer	
Die Kraft der Sprache im Krankenhausalltag	15
Maria Lackner	
Achtsam kommunizieren in Krankenhaus, Pflegeheim und ambulatem Pflegedienst	85
Friederike Leuthe	
Die Bedeutung der Sprache in der Begleitung von alten und an Demenz erkrankten Menschen	145
Zenobia Frosch	
Wertschätzende Sprache als Führungsinstrument im Pflegemanagement	197
Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf	
Die Kompetenz pflegender Angehöriger	255
Die Herausgeberin, der Autor und die Autorinnen	267
Literaturhinweise	271
Register	273