

# Inhalt

Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf

**Vorwort** 1

Theodor von Stockert

**Das Lingva Eterna Kommunikationsmodell** 5

Petra Springer

**Die Kraft der Sprache im Krankenhausalltag** 15

Maria Lackner

**Achtsam kommunizieren in Krankenhaus,  
Pflegeheim und ambulantem Pflegedienst** 85

Friederike Leuthe

**Die Bedeutung der Sprache in der Begleitung von  
alten und an Demenz erkrankten Menschen** 145

Zenobia Frosch

**Wertschätzende Sprache als Führungsinstrument  
im Pflegemanagement** 197

Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf

**Die Kompetenz pflegender Angehöriger** 255

Die Herausgeberin, der Autor und die Autorinnen 267

Literaturhinweise 271

Register 273