

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Eine Abmahnung – Was ist das?.....	13
Warum gibt es überhaupt Abmahnungen?	14
Diese Kosten können bei einer Abmahnung entstehen	16
Abmahnung durch einen Rechtsanwalt	17
Abmahnung durch einen Abmahnverein	17
So sollten Sie es nicht machen!	18
Der Spezialfall „Hauser“	19
Die acht häufigsten Haftungsfällen für Immobilienmakler.....	21
1. Die EnEV 2014	21
2. Urheberrechte an Texten und Bildern	24
3. Das Impressum	25
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)	29
5. Die EU-Online Streitbeilegungsplattform	32
6. Das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz	33
7. Verkaufte und vermietete Objekte noch online	34
8. Übertragung veralteter Daten	35
Eine Abmahnung in der Post – Was ist zu tun?	37
Handlungsvarianten	39

Die Unterlassungserklärung	47
(Muster einer) Unterlassungserklärung.....	48
Rechtlicher Hinweis	49
Fazit	50
Die Autoren	51
Helge Ziegler.....	51
Oliver-D. Helfrich	52
Der ImmobilienFachVerlag.....	53
Vorstellung ausgewählter Bücher	55