

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung .....	11
Eine Abmahnung – Was ist das?.....	13
Warum gibt es überhaupt Abmahnungen? .....	14
Diese Kosten können bei einer Abmahnung entstehen .....	16
Abmahnung durch einen Rechtsanwalt .....	17
Abmahnung durch einen Abmahnverein .....	17
So sollten Sie es nicht machen! .....	18
Der Spezialfall „Hauser“ .....	19
Die acht häufigsten Haftungsfallen für Immobilienmakler.....	21
1. Die EnEV 2014 .....	21
2. Urheberrechte an Texten und Bildern .....	24
3. Das Impressum .....	25
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) .....	29
5. Die EU-Online Streitbeilegungsplattform .....	32
6. Das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz .....	33
7. Verkaufte und vermietete Objekte noch online .....	34
8. Übertragung veralteter Daten .....	35
Eine Abmahnung in der Post – Was ist zu tun? .....	37
Handlungsvarianten .....	39

Die Unterlassungserklärung .....	47
(Muster einer) Unterlassungserklärung .....	48
Rechtlicher Hinweis .....	49
Fazit .....	50
Die Autoren .....	51
Helge Ziegler .....	51
Oliver-D. Helfrich .....	52
Der ImmobilienFachVerlag .....	53
Vorstellung ausgewählter Bücher .....	55