

Inhaltsverzeichnis

1	Stellenwert der Übergabe	1
1.1	Ist eine Übergabe noch zeitgemäß?	2
1.2	Worum geht es in diesem Buch	2
2	Das Problem der Übergabe	5
2.1	Unklare Aspekte in Übergaben	6
	Literatur	7
3	Übergaben	9
3.1	Erster Einblick	10
3.2	Begriffsbestimmung und Funktion	10
3.3	Formen der Übergabe	11
3.4	Dauer und Umfang von Übergaben	15
	Literatur	17
4	Wirksame Informationsweitergabe	19
4.1	Informationsstruktur	20
4.2	Bedeutung von Informationen	20
4.3	Informationsarten	20
4.4	Informationsquellen	21
4.5	Zusammenführen von Informationen	22
4.6	Nutzen von Informationen	22
4.7	Wichtige und unwichtige Informationen	24
4.8	Tatsächliche Informationen der Übergabe	25
4.9	Sicherung von Informationen	26
	Literatur	29
5	Die Vielfältigkeit der Übergabe	31
5.1	Sinn der Übergabe	32
5.2	Dilemma der Übergabe	32
5.3	Problematiken der bestehenden Übergabeformen	34
5.4	Intention der Übergabe	36
5.5	Aufbau und Ablaufstruktur einer Übergabe	38
5.6	Störungen der Übergabe	54
5.7	Qualitätsmerkmale einer Dienstübergabe	57
5.8	Ausblick	57
	Literatur	59
6	Kommunikation in Übergaben	61
6.1	Wieso ist es denn so wichtig, wie ich etwas sage?	62
6.2	Was kommt an? – Kommunikationsmodelle für Übergaben	63
6.3	Jugendsprache in der Pflege	66

6.4	Die Pflegesprache unter Druck – Möglichkeiten der Entschleunigung	68
6.5	Wichtige Aspekte der Kommunikation für die Übergabe.....	71
6.6	Die Bedeutung des Genderaspekts im Übergabegespräch.....	71
6.7	Die Bedeutung der inneren und äußeren Haltung im Übergabekontext	73
	Literatur.....	75
7	Psychohygiene	77
7.1	Bedeutsamkeit entlastender Gespräche	78
7.2	Die Bewusstwerdung von Tageserfolgen und belastenden Faktoren.....	79
7.3	Fallbesprechung	81
7.4	Supervision	87
	Literatur.....	90
8	Rahmenbedingungen	91
8.1	Braucht eine Übergabe bestimmte Rahmenbedingungen?	92
8.2	Institutioneller Rahmen	92
8.3	Übergabeorte: Braucht es den ungestörten Raum?	92
8.4	Übergabeform	93
8.5	Patienten- und Bewohnerlisten.....	94
8.6	Teilnehmende Personen.....	96
8.7	Patientenkontakt und Übergabedauer	97
8.8	Übergabezeitpunkt	99
8.9	Entwicklung eines Übergaberituals.....	99
8.10	Speisen und Getränke in Übergaben	100
8.11	Ziel und Effekt des Türschilds „Bitte nicht stören“	101
	Literatur.....	102
9	Übergabe am Patientenbett	103
9.1	Visite und Pflegevisite.....	104
9.2	Was ist eine Pflegevisite	104
9.3	Arten der Pflegevisite	106
9.4	Ablauf der Pflegevisite	110
9.5	Vor- und Nachteile der Pflegevisite.....	113
	Literatur.....	114
10	Rechtliche Aspekte der Informationsweitergabe	115
10.1	Gibt es eine Dokumentationspflicht?	116
10.2	Sinn und Zweck der Dokumentation.....	116
10.3	Rechtliche Grundlagen für die Weitergabe von Informationen	117
10.4	Rechtliche Folgen	118
10.5	Inhalt der Pflegedokumentation	119
10.6	Erfahrungen aus den Befragungen	120
	Literatur.....	120
11	Auf einem Blick	121
11.1	Das veränderte Übergabekonzept.....	122

11.2	Zielvorgaben der Übergabe	122
11.3	Übergaberitual	122
11.4	Inhaltsstruktur	122
11.5	Patientenklientel und Empfehlungen der Übergabedauer	125
11.6	Festlegung der Übergabeform	127
11.7	Festlegung der teilnehmenden Personen	129
11.8	Festlegung des Übergabeorts	130
	Literatur	130
	Serviceteil	131
	Stichwortverzeichnis	132