

Inhaltsverzeichnis

1 Zusammenfassung	1
2 Einführung	3
2.1 Vertrauensrelevanz und Forschungsstand	3
2.2 Begriffsbestimmungen – Konstrukt	4
2.3 Zielsetzung der Arbeit	6
2.4 Aufbau der Arbeit	6
3 Aktuelle Gegebenheiten und fokussierte Berufsgruppen	9
3.1 Aktuelle Gegebenheiten	9
3.2 Fokussierte Berufsgruppen.....	12
3.2.1 Lehrer	13
3.2.2 Politiker.....	14
3.2.3 Bankmitarbeiter	15
4 Theoretische Aspekte.....	17
4.1 Grundlegende Vertrauensaspekte	17
4.1.1 Begriffsbestimmungen – Vertrauen	17
4.1.2 Vertrauensfunktionen.....	20
4.1.3 Grundsätzliche Vertrauensdifferenzierung	22
4.1.4 Weiterführende Vertrauensdifferenzierung.....	25
4.1.4.1 Intrapersonales Vertrauen	25
4.1.4.2 Interpersonales Vertrauen	27
4.1.4.3 Systemisches Vertrauen	29
4.1.5 Ergänzende Vertrauensdifferenzierung.....	33
4.1.6 Vertrauensatheorien	35
4.1.7 Ergänzende Vertrauensgegenstände.....	42
4.1.8 Alternatives Verhalten zu Vertrauen	48

4.2	Weiterführende Vertrauensaspekte	53
4.2.1	Vertrauen und Kommunikation.....	53
4.2.2	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Lehrern.....	58
4.2.3	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Politikern	65
4.2.4	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Bankmitarbeitern	70
4.2.5	Geschlechtsspezifische Vertrauensaspekte	76
4.2.6	Altersspezifische Vertrauensaspekte	78
4.3	Methoden der Vertrauensforschung.....	80
4.3.1	Methoden zur Hypothesengenerierung.....	81
4.3.1.1	Experimentelles Spiel und Gefangenendilemma.....	81
4.3.1.2	Interview und halbstandardisierter Gesprächsleitfaden mit modifizierter Struktur-lege-Technik (SLT) ..	83
4.3.2	Methoden zur Hypothesenprüfung	86
4.3.2.1	Fragebogen.....	86
4.3.2.2	Grundlegende Skalen	87
4.4	Zusammenfassung der theoretischen Aspekte	92
5	Design und Methoden der Untersuchung	103
5.1	Fragestellungen und Hypothesen	103
5.2	Methodisches Vorgehen.....	109
5.3	Datenauswertung	113
5.4	Objektivität, Reliabilität und Validität	115
5.5	Untersuchungsdurchführung	118
5.6	Erläuterungen zu Stichprobenbeschreibung, Ergebnisdarstellung sowie Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion.....	125
5.7	Stichprobenbeschreibung	127
5.8	Zusammenfassung des Designs und der Methoden der Untersuchung	135

6 Ergebnisdarstellung der einzelnen Themenbereiche und

Fragen.....	137
6.1 Selbstvertrauen	137
6.1.1 Verständnis von Selbstvertrauen.....	137
6.1.2 Berufliches bzw. politisches Selbstvertrauen	171
6.1.3 Privates Selbstvertrauen.....	177
6.2 Zwischenmenschliches Vertrauen – sowie Vertrauenswürdigkeit	179
6.2.1 Verständnis von zwischenmenschlichem Vertrauen	179
6.2.2 Berufliche bzw. politische Vertrauenswürdigkeit.....	211
6.2.3 Private Vertrauenswürdigkeit.....	213
6.2.4 Vertrauen gegenüber beruflichen bzw. politischen Kollegen .	215
6.2.5 Vertrauen gegenüber beruflichen bzw. politischen Vorge- setzten bzw. Führungspersonen.....	222
6.2.6 Vertrauen gegenüber den Menschen, für die als Führungs- person berufliche bzw. politische Führungsverantwortung getragen wird	228
6.3 Vertrauen in Organisationen und gesellschaftliche Systeme.....	233
6.3.1 Verständnis von Vertrauen in Organisationen und gesell- schaftliche Systeme	233
6.3.2 Vertrauen gegenüber der Institution Schule.....	269
6.3.3 Vertrauen gegenüber politischen Parteien	274
6.3.4 Vertrauen gegenüber Banken.....	277
6.3.5 Vertrauen gegenüber Printmedien.....	283
6.3.6 Vertrauen gegenüber Rundfunkmedien	286
6.3.7 Vertrauen gegenüber neuen Medien	287
6.4 Vertrauen im Zusammenhang mit beispielhaften Herausforde- rungen.....	290
6.4.1 Vertrauen bezüglich der demographischen Entwicklung	290
6.4.2 Vertrauen bezüglich der Finanzpolitik.....	293
6.4.3 Vertrauen bezüglich der Bildungspolitik	296

7 Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion	299
7.1 Ergebnisse bezüglich der Fragestellungen und Hypothesen.....	299
7.1.1 Erste Fragestellung – Verständnis von Vertrauen	299
7.1.2 Zweite Fragestellung – Einschätzungen zum Vertrauen.....	316
7.2 Kritische Betrachtung des Untersuchungsdesigns und der Methoden.....	330
7.3 Relevanz der Ergebnisse	332
7.4 Schlussbetrachtung und Ansatzpunkte	335
 Literaturverzeichnis	 339
 Tabellenverzeichnis	 363
 Abbildungsverzeichnis	 381
 Anhang	 385
Anhang A – Vertrauensfragebogen für Lehrer	385
Anhang B – Vertrauensfragebogen für Politiker	393
Anhang C – Vertrauensfragebogen für Bankmitarbeiter.....	401
Anhang D – Post-Hoc-Tests.....	409
Anhang E – Nicht signifikante Ergebnisse	416