

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Zusammenfassung .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Einführung .....</b>	<b>3</b>
2.1 Vertrauensrelevanz und Forschungsstand .....	3
2.2 Begriffsbestimmungen – Konstrukt .....	4
2.3 Zielsetzung der Arbeit .....	6
2.4 Aufbau der Arbeit .....	6
<b>3 Aktuelle Gegebenheiten und fokussierte Berufsgruppen .....</b>	<b>9</b>
3.1 Aktuelle Gegebenheiten .....	9
3.2 Fokussierte Berufsgruppen.....	12
3.2.1 Lehrer.....	13
3.2.2 Politiker.....	14
3.2.3 Bankmitarbeiter .....	15
<b>4 Theoretische Aspekte.....</b>	<b>17</b>
4.1 Grundlegende Vertrauensaspekte .....	17
4.1.1 Begriffsbestimmungen – Vertrauen.....	17
4.1.2 Vertrauensfunktionen.....	20
4.1.3 Grundsätzliche Vertrauensdifferenzierung .....	22
4.1.4 Weiterführende Vertrauensdifferenzierung.....	25
4.1.4.1 Intrapersonales Vertrauen .....	25
4.1.4.2 Interpersonales Vertrauen .....	27
4.1.4.3 Systemisches Vertrauen .....	29
4.1.5 Ergänzende Vertrauensdifferenzierung.....	33
4.1.6 Vertrauenstheorien .....	35
4.1.7 Ergänzende Vertrauensgegenstände.....	42
4.1.8 Alternatives Verhalten zu Vertrauen .....	48

4.2	Weiterführende Vertrauensaspekte .....	53
4.2.1	Vertrauen und Kommunikation.....	53
4.2.2	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Lehrern.....	58
4.2.3	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Politikern .....	65
4.2.4	Vertrauens- und berufsspezifische Aspekte bei Bankmitar- beitern .....	70
4.2.5	Geschlechtsspezifische Vertrauensaspekte .....	76
4.2.6	Altersspezifische Vertrauensaspekte.....	78
4.3	Methoden der Vertrauensforschung.....	80
4.3.1	Methoden zur Hypothesengenerierung.....	81
4.3.1.1	Experimentelles Spiel und Gefangenendilemma.....	81
4.3.1.2	Interview und halbstandardisierter Gesprächsleitfa- den mit modifizierter Struktur-Lege-Technik (SLT) ..	83
4.3.2	Methoden zur Hypothesenprüfung .....	86
4.3.2.1	Fragebogen.....	86
4.3.2.2	Grundlegende Skalen.....	87
4.4	Zusammenfassung der theoretischen Aspekte .....	92
<b>5</b>	<b>Design und Methoden der Untersuchung .....</b>	<b>103</b>
5.1	Fragestellungen und Hypothesen .....	103
5.2	Methodisches Vorgehen.....	109
5.3	Datenauswertung .....	113
5.4	Objektivität, Reliabilität und Validität .....	115
5.5	Untersuchungsdurchführung .....	118
5.6	Erläuterungen zu Stichprobenbeschreibung, Ergebnisdarstellung sowie Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion.....	125
5.7	Stichprobenbeschreibung .....	127
5.8	Zusammenfassung des Designs und der Methoden der Untersu- chung .....	135

<b>6 Ergebnisdarstellung der einzelnen Themenbereiche und Fragen</b>	<b>137</b>
<b>6.1 Selbstvertrauen</b>	137
6.1.1 Verständnis von Selbstvertrauen	137
6.1.2 Berufliches bzw. politisches Selbstvertrauen	171
6.1.3 Privates Selbstvertrauen	177
<b>6.2 Zwischenmenschliches Vertrauen – sowie Vertrauenswürdigkeit</b>	179
6.2.1 Verständnis von zwischenmenschlichem Vertrauen	179
6.2.2 Berufliche bzw. politische Vertrauenswürdigkeit	211
6.2.3 Private Vertrauenswürdigkeit	213
6.2.4 Vertrauen gegenüber beruflichen bzw. politischen Kollegen	215
6.2.5 Vertrauen gegenüber beruflichen bzw. politischen Vorgesetzten bzw. Führungspersonen	222
6.2.6 Vertrauen gegenüber den Menschen, für die als Führungs-person berufliche bzw. politische Führungsverantwortung getragen wird	228
<b>6.3 Vertrauen in Organisationen und gesellschaftliche Systeme</b>	233
6.3.1 Verständnis von Vertrauen in Organisationen und gesellschaftliche Systeme	233
6.3.2 Vertrauen gegenüber der Institution Schule	269
6.3.3 Vertrauen gegenüber politischen Parteien	274
6.3.4 Vertrauen gegenüber Banken	277
6.3.5 Vertrauen gegenüber Printmedien	283
6.3.6 Vertrauen gegenüber Rundfunkmedien	286
6.3.7 Vertrauen gegenüber neuen Medien	287
<b>6.4 Vertrauen im Zusammenhang mit beispielhaften Herausforde-rungen</b>	290
6.4.1 Vertrauen bezüglich der demographischen Entwicklung	290
6.4.2 Vertrauen bezüglich der Finanzpolitik	293
6.4.3 Vertrauen bezüglich der Bildungspolitik	296

<b>7 Zusammenfassung der Ergebnisse und Diskussion .....</b>	<b>299</b>
7.1 Ergebnisse bezüglich der Fragestellungen und Hypothesen.....	299
7.1.1 Erste Fragestellung – Verständnis von Vertrauen .....	299
7.1.2 Zweite Fragestellung – Einschätzungen zum Vertrauen.....	316
7.2 Kritische Betrachtung des Untersuchungsdesigns und der Methoden.....	330
7.3 Relevanz der Ergebnisse .....	332
7.4 Schlussbetrachtung und Ansatzpunkte .....	335
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>339</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>363</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>381</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>385</b>
Anhang A – Vertrauensfragebogen für Lehrer .....	385
Anhang B – Vertrauensfragebogen für Politiker .....	393
Anhang C – Vertrauensfragebogen für Bankmitarbeiter.....	401
Anhang D – Post-Hoc-Tests .....	409
Anhang E – Nicht signifikante Ergebnisse .....	416