

Inhaltsverzeichnis

1	Mitarbeiter am Arbeitsplatz	
1.1	Sich im Beruf orientieren	5
	- Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	5
	- Rechte und Pflichten in der Ausbildung	6
1.2	Berufliche Perspektiven entwickeln	8
	- Lernen für den Beruf	8
	- Berufliche und private Lebensplanung	9
	- Chancen und Risiken von Berufen	11
	- Leben, lernen und arbeiten in Europa	12
1.3	Im Betrieb zusammenarbeiten	13
	- Arbeiten im Team	13
	- Umgang mit Konflikten	15
1.4	Schutzvorschriften am Arbeitsplatz kennen und anwenden	17
	- Sozialer Arbeitsschutz	17
	- Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	19
	- Ergonomie am Arbeitsplatz	20
2	Arbeitswelt und Sozialstaat	
2.1	Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer kennen	22
	- Arbeitsrecht	22
	- Arbeitsvertrag	23
	- Kündigung und Kündigungsschutz	25
2.2	Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen	28
	- Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	28
	- Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	29
2.3	Interessen abwägen und Rechte vertreten	31
	- Tarifverträge und Tarifaufinandersetzungen	31
2.4	Die eigene Existenz absichern	33
	- Aufgaben der Sozialversicherungen	33
	- Altersvorsorge	37
	- Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	39
	- Leistungen des Sozialstaats	40
2.5	Entlohnung berechnen, Steuererklärung erstellen	41
	- Arbeitsbewertung und Lohnformen	41
	- Lohn- und Gehaltsabrechnung, Einkommensteuererklärung	42
3	Kaufvertrag, Vertragsstörungen und Verbraucherschutz	
3.1	Verträge abschließen	45
	- Zustandekommen von Rechtsgeschäften	45
	- Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte	47
3.2	Mit Kaufvertragsstörungen umgehen	49
	- Liefer- und Annahmeverzug	49
	- Mängelreklamation	51
3.3	Verbraucherbewusst handeln	53
	- Verbraucherberatung	53
	- Verbraucherschutzbestimmungen	54
	- Angebotsvergleich	55
4	Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Darlehen	
4.1	Zahlungsarten kennenlernen	57
	- Geld und Geldarten, Zahlungsmöglichkeiten	57
4.2	Geldanlagen vergleichen	58
	- Verschiedene Anlageformen	58
4.3	Verantwortungsvoll wirtschaften	59
	- Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten	59
	- Verbraucherdarlehen	60
	- Mahnverfahren und Verjährung	62
	- Raus aus den Schulden!	65
5	Marktwirtschaft und Wirtschaftspolitik	
5.1	Wettbewerbsfaktoren kennen	67
	- Markt, Preis und Marktformen	67
	- Entwicklung der Märkte	69
	- Unternehmenszusammenschlüsse	70
5.2	Soziale Marktwirtschaft kennenlernen	72
	- Rolle des Staates in der Wirtschaft	72
	- Finanzierung staatlicher Aufgaben	74
5.3	Einflüsse auf Kaufkraft und Lebensstandard erkennen	75
	- Reallohn, Inflation, Deflation	75
	- Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts	77

5.4	Konjunkturverläufe kennen, Wirtschaftspolitik verstehen	79
-	Konjunkturzyklen und wirtschaftliche Stabilität	79
5.5	Globalisierung – Chancen und Risiken erkennen	82
-	Herausforderungen durch globale Konkurrenz	82
-	Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten	85

6 Gründung von Unternehmen

6.1	Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen	86
-	Unternehmen im Wirtschaftskreislauf	86
-	Unternehmensziele und Nachhaltigkeit	88
6.2	Ein Unternehmen gründen	90
-	Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung	90
-	Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung	92
-	Chancen und Risiken der Unternehmensgründung	93
6.3	Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen	94
-	Aufbau von Unternehmen	94
-	Rechtsformen von Unternehmen	95
6.4	Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen	98
-	Investitionsrechnung	98
-	Finanzierungsarten	100

7 Unternehmerisches Handeln

7.1	Kosten ermitteln und Preise kalkulieren	101
-	Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen	101
-	Einzel- und Gemeinkosten	102
-	Selbstkosten pro Handwerkerstunde	105
-	Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze	106
7.2	Arbeits- und Beschaffungsprozesse steuern	109
-	Fertigungsplanung	109
-	Gestaltung von Arbeitsabläufen	110
-	Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement	111
-	Lagerhaltung und Lagerkennziffern	113
7.3	Wirtschaftlichkeit des Unternehmens prüfen	115
-	Kennzahlen für die Rationalisierung	115
7.4	Ein Marketingkonzept entwickeln	117
-	Marktforschung	117
-	Marketing-Mix und Corporate Identity	118