

Inhaltsverzeichnis

1 Mitarbeiter am Arbeitsplatz

1.1	Sich im Beruf orientieren	5
-	Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	5
-	Rechte und Pflichten in der Ausbildung	6
1.2	Berufliche Perspektiven entwickeln	8
-	Lernen für den Beruf	8
-	Berufliche und private Lebensplanung	9
-	Chancen und Risiken von Berufen	11
-	Leben, lernen und arbeiten in Europa	12
1.3	Im Betrieb zusammenarbeiten	13
-	Arbeiten im Team	13
-	Umgang mit Konflikten	15
1.4	Schutzhinweise am Arbeitsplatz kennen und anwenden	17
-	Sozialer Arbeitsschutz	17
-	Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	19
-	Ergonomie am Arbeitsplatz	20

2 Arbeitswelt und Sozialstaat

2.1	Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer kennen	22
-	Arbeitsrecht	22
-	Arbeitsvertrag	23
-	Kündigung und Kündigungsschutz	25
2.2	Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen	28
-	Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	28
-	Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	29
2.3	Interessen abwägen und Rechte vertreten	31
-	Tarifverträge und Tarifauseinandersetzungen	31
2.4	Die eigene Existenz absichern	33
-	Aufgaben der Sozialversicherungen	33
-	Altersvorsorge	37
-	Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	39
-	Leistungen des Sozialstaats	40
2.5	Entlohnung berechnen, Steuererklärung erstellen	41
-	Arbeitsbewertung und Lohnformen	41
-	Lohn- und Gehaltsabrechnung, Einkommensteuererklärung	42

3 Kaufvertrag, Vertragsstörungen und Verbraucherschutz

3.1	Verträge abschließen	45
-	Zustandekommen von Rechtsgeschäften	45
-	Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte	47
3.2	Mit Kaufvertragsstörungen umgehen	49
-	Liefer- und Annahmeverzug	49
-	Mängelreklamation	51
3.3	Verbraucherbewusst handeln	53
-	Verbraucherberatung	53
-	Verbraucherschutzbestimmungen	54
-	Angebotsvergleich	55

4 Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Darlehen

4.1	Zahlungsarten kennenlernen	57
-	Geld und Geldarten, Zahlungsmöglichkeiten	57
4.2	Geldanlagen vergleichen	58
-	Verschiedene Anlageformen	58
4.3	Verantwortungsvoll wirtschaften	59
-	Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten	59
-	Verbraucherdarlehen	60
-	Mahnverfahren und Verjährung	62
-	Raus aus den Schulden!	65

5 Marktwirtschaft und Wirtschaftspolitik

5.1	Wettbewerbsfaktoren kennen	67
-	Markt, Preis und Marktformen	67
-	Entwicklung der Märkte	69
-	Unternehmenszusammenschlüsse	70
5.2	Soziale Marktwirtschaft kennenlernen	72
-	Rolle des Staates in der Wirtschaft	72
-	Finanzierung staatlicher Aufgaben	74
5.3	Einflüsse auf Kaufkraft und Lebensstandard erkennen	75
-	Reallohn, Inflation, Deflation	75
-	Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts	77

5.4 Konjunkturverläufe kennen, Wirtschaftspolitik verstehen	79
- Konjunkturzyklen und wirtschaftliche Stabilität	79
5.5 Globalisierung – Chancen und Risiken erkennen	82
- Herausforderungen durch globale Konkurrenz	82
- Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten	85
6 Gründung von Unternehmen	
6.1 Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen	86
- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf	86
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit	88
6.2 Ein Unternehmen gründen	90
- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung	90
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung	92
- Chancen und Risiken der Unternehmensgründung	93
6.3 Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen	94
- Aufbau von Unternehmen	94
- Rechtsformen von Unternehmen	95
6.4 Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen	98
- Investitionsrechnung	98
- Finanzierungsarten	100

7 Unternehmerisches Handeln	
7.1 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren	101
- Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen	101
- Einzel- und Gemeinkosten	102
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde	105
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze	106
7.2 Arbeits- und Beschaffungsprozesse steuern	109
- Fertigungsplanung	109
- Gestaltung von Arbeitsabläufen	110
- Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement	111
- Lagerhaltung und Lagerkennziffern	113
7.3 Wirtschaftlichkeit des Unternehmens prüfen	115
- Kennzahlen für die Rationalisierung	115
7.4 Ein Marketingkonzept entwickeln	117
- Marktforschung	117
- Marketing-Mix und Corporate Identity	118