

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Theoretische Einbettung der Studie.....</b>	<b>13</b>
2.1 Konstruktionen sozialer Probleme und sozialer Kontrolle.....	14
2.2 institutional logics at work: Zur Verarbeitung institutioneller Komplexität.....	29
2.3 Organisationen und Professionen als Hybride.....	45
<b>3 Annäherung an das Feld: Debatten und Forschungsstand.....</b>	<b>65</b>
3.1 Hybride Professionen und institutionelle Komplexität.....	66
3.2 Sozialarbeit an der Schnittstelle zur Polizei.....	80
3.3 Polizeiarbeit und ihre sozialprofessionellen Bezüge.....	97
<b>4 Polizeiarbeit im Kinderschutz – eine empirische Studie.....</b>	<b>125</b>
4.1 Untersuchungsdesign und methodischer Zugang.....	125
4.1.1 Forschungsfragen und method(olog)ischer Rahmen.....	125
4.1.2 Datenerhebung und Analyseebenen.....	139
4.1.3 Zugang zum Feld.....	155
4.2 Hinführung: Konturen des Forschungsfelds und institutioneller Wandel.....	163
4.2.1 Kinderschutz als komplexe Organisations(um)welt.....	163
4.2.2 Die Polizei im Kinderschutz: regulativer Rahmen und lokale Organisation.....	171
4.2.3 Aktuelle polizeiliche Diskurse zum Kinderschutz.....	181
4.2.4 Zwischenfazit zu Status Quo und Entwicklung des Feldes.....	188
4.3 Wie Polizeibeamte erlebt werden. Umwelterwartungen.....	190
4.3.1 Sanktionieren und Vorbeugen. Institutionelle Ver(un)sicherungen.....	191
4.3.2 Ermitteln und Verwalten. Bürokratische Automatismen als Reibungspunkt.....	200
4.3.3 Konfrontieren und Klären. Berufliche Autorität als zweischneidiges Schwert.....	208
4.3.4 Zwischenfazit zu Umwelterwartungen.....	216

4.4	Wie Polizeibeamte Umwelten erleben.	
	Externe und interne Beziehungen.....	218
4.4.1	„Am Gleichen arbeiten“.	
	Sehnsucht nach Grenzstellensolidarität.....	219
4.4.2	„Du Sozialtante“.	
	Organisationsinterne Kulturkonflikte.....	234
4.4.3	Fallanalyse: „Unsere Waffe ist die Sprache“.	
	Polizei trifft Sozialarbeit.....	244
4.4.4	Zwischenfazit zu Umweltbeziehungen.....	259
4.5	Was Polizeibeamte denken.	
	Kognitive Deutungen im Arbeitsalltag.....	261
4.5.1	„Pack schlägt sich, Pack verträgt sich“?	
	Adressatenkonzepte im Umbruch.....	261
4.5.2	„Nicht so der Rachegedanke“.	
	Funktionsverständnisse und Kontroll-Logiken.....	279
4.5.3	„Auch ganz viel Sozialarbeit“.	
	Selbstbilder in interaktiven Kontexten.....	296
4.5.4	Zwischenfazit zu kognitiven Deutungen.....	309
4.6	Was Polizeibeamte tun. Interaktionen mit Adressaten.....	311
4.6.1	Ethnografische Einblicke: Fallübersicht.....	315
4.6.2	Fallanalyse: „Ich kann einen Klaps für Sie organisieren“.	
	Interaktion mit Tätern.....	329
4.6.3	Fallanalyse: „Wollen wir uns darüber unterhalten?“.	
	Interaktion mit Opfern.....	339
4.6.4	Zwischenfazit zu Interaktionen.....	354
5	<b>Gesamtschau und Diskussion der Ergebnisse.....</b>	<b>359</b>
	<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>385</b>