

Inhalt

Vorwort zur ersten Auflage	9
Vorwort zur vierten Auflage	11
1 Psychologie als Erfahrungswissenschaft	13
1.1 Gegenstandsbestimmung in Vergangenheit und Gegenwart	14
1.2 Rezeption der Psychologie in der Sozialen Arbeit	20
1.2.1 Psychoanalyse	22
1.2.2 Humanistische Psychologie	27
1.3 Methodologische Voraussetzungen und Ziele der empirischen Psychologie	31
1.3.1 Alltagsurteil und Urteilen in der Wissenschaft	32
1.3.2 Beschreiben: Begriffliche Präzision	33
1.3.3 Erklärung erster Ordnung: Gesetze	35
1.3.4 Erklärung zweiter Ordnung: Theorie	37
1.3.5 Vorhersagen und Verändern	40
1.3.6 Einwände gegen eine empirisch ausgerichtete Psychologie	42
1.4 Funktionsorientierung: Allgemeine Psychologie	44
2 Wahrnehmung, Gedächtnis und Beobachtung	50
2.1 Datensteuerung: Empfindung	51
2.1.1 Physiologisch-anatomische Grundlagen	51
2.1.2 Organisationsprozesse	55
2.1.2.1 Gruppierungs- und Gestaltgesetze	55
2.1.2.2 Konstanzphänomene	56
2.2 Konzeptsteuerung: Erkennen	58
2.2.1 Molares Gedächtnismodell	60
2.2.2 Semantisches Gedächtnis	64
2.2.2.1 Begriffe als Bausteine des semantischen Gedächtnisses	64
2.2.2.2 Semantische Netze, Schemata und Skripts ...	66
2.2.3 Vergessen und falsche Erinnerung	71
2.2.3.1 Formen des Vergessens	72
2.2.3.2 Formen falscher Erinnerung (false memory)...	73
2.2.3.3 False Memory: Erklärung und praktische Bedeutung	76

2.3	2.2.4 Wahrnehmung und Erwartung	79
	Verhaltens- und Handlungssteuerung	81
	2.3.1 Wahrnehmung und Aufmerksamkeit	82
	2.3.2 Wahrnehmung und Motivation	85
2.4	Beobachtung als kontrollierte Form der Wahrnehmung	87
	2.4.1 Konstituierende Merkmale und Formen der wissenschaftlichen Beobachtung	88
	2.4.2 Beobachtungsfehler	91
	2.4.3 Systematische Beobachtung in der Praxis	95
3	Lernen und Modifikation	99
3.1	Respondentes Lernen	102
	3.1.1 Empirische Befunde	103
	3.1.1.1 Standardprozedur	103
	3.1.1.2 Ausweitung	105
	3.1.1.3 Differenzierung, Blockierung und Rückbildung	107
	3.1.2 Erklärungsversuche	109
	3.1.3 Modifikation auf der Grundlage respondenten Lernens	112
	3.1.3.1 Enuresis nocturna	112
	3.1.3.2 Angst	114
3.2	Operantes Lernen	116
	3.2.1 Grundlegende Lern- und Modifikationsprinzipien ...	117
	3.2.2 Positive Verstärkung	122
	3.2.2.1 Klassifikation positiver Verstärker	122
	3.2.2.2 Verstärkungspläne	126
	3.2.2.3 Wirkungskontrolle	128
	3.2.3 Negative Verstärkung	129
	3.2.3.1 Flucht	130
	3.2.3.2 Vermeidung	131
	3.2.4 Bestrafung durch Darbietung eines aversiven Reizes	132
	3.2.5 Bestrafung durch Verstärkerentzug	135
	3.2.6 Modifikation auf der Grundlage operanten Lernens	137
3.3	Soziales Lernen	140
	3.3.1 Beobachtungslernen	141
	3.3.2 Selbstregulation	147
	3.3.3 Selbstwirksamkeit	149
	3.3.4 Intervention auf der Grundlage der sozialen Lerntheorie: Rollenspiel	151
	3.3.4.1 Indikation	152
	3.3.4.2 Methodisches Vorgehen	154
	3.3.4.3 Einordnung und Bewertung des Rollenspiels	158
4	Emotion und Emotionsbewältigung	161
4.1	Emotion und Erleben: Gefühl	163

4.1.1	Merkmale nach Ulich	163
4.1.2	Strukturierungsversuche	165
4.1.3	Validitätsprobleme	166
4.2	Emotion und Physiologie: Körperliche Veränderungen	168
4.3	Emotion und Kognition: Bewertung	171
4.3.1	Kognition und Emotionsqualität	171
4.3.2	Kognition und Emotionsintensität	174
4.3.3	Validitätsprobleme: Zur Kognitions-Emotions-Debatte	176
4.4	Emotion und Verhalten: Ausdruck	178
4.4.1	Gesichtsausdruck (Mimik)	179
4.4.2	Stimme (Vokalisation) und Körperbewegungen	181
4.4.3	Validitätsprobleme des Gefühlsausdrucks	182
4.5	Bewältigung (Coping)	184
4.5.1	Begriffsbestimmung	184
4.5.2	Transaktionales Bewältigungsmodell	185
4.5.3	Rückfallprävention	191
4.5.3.1	Problemstellung	191
4.5.3.2	Rückfallursachen und Risikofaktoren	192
4.5.3.3	Rückfallprävention	194
4.6	Emotion und Bewältigung am Beispiel des Ärgers	196
4.6.1	Regulation der Emotionskomponenten	198
4.6.2	Regulation von Situation, Selbst und Interaktion	203
4.6.3	Wirksamkeit von Ärgerbewältigung: Effektivitätskriterien	204
5	Motivation und Mitarbeit	207
5.1	Traditionelle Sichtweisen: Druck und Zug	209
5.1.1	Motivation als Ausdruck innerer Kräfte	209
5.1.2	Motivation als Folge spezifischer Anreize	212
5.2	Moderne Sichtweisen: Handlungsorientierung	216
5.2.1	Erweitertes kognitives Motivationsmodell von Heckhausen	216
5.2.2	Motivation und Wille (Volition)	222
5.2.2.1	Handlungskontrolle	223
5.2.2.2	Rubikon-Modell	225
5.3	Mitarbeitsmotivation	227
5.3.1	Facetten und Indikatoren der Mitarbeitsmotivation ..	229
5.3.2	Aufsuchen professioneller Hilfe	231
5.3.3	Entwicklung von Anreizen und Zielen	233
5.3.4	Motivationsprobleme auf dem Weg zum Ziel	235
	Literaturverzeichnis	239
	Sachregister	251