

Inhalt

Abbildungen	13
Tabellen	15
Abkürzungen	17
1. Einleitung	19
2. Theoretischer Hintergrund Arbeitssucht	27
2.1. Abgrenzung Sucht versus Arbeitssucht	27
2.2. Arbeitssuchttypen	31
2.2.1. Typisierung nach Robinson	31
2.2.2. Typisierung nach Fassel	33
2.3. Charakteristika der Arbeitssucht	35
2.4. Symptome, Phasen und Verlauf der Sucht	39
3. Personalrisikomanagement in Bezug auf Arbeitssucht	43
3.1. Definition Personalrisiken	46
3.2. Weiterführende Personalrisiken	51
3.3. Personalrisiken in Zusammenhang mit Arbeitssucht und die betriebswirtschaftlichen Auswirkungen	52
3.3.1. Risikopotential zwanghafter/rastloser Arbeitssüchtiger und Arbeitssüchtige mit Arbeitsanfällen	52
3.3.2. Risikopotential bei sonstigen Arbeitssuchttypen	55
3.4. Personalrisiken in Zusammenhang mit Arbeitssucht und die personalwirtschaftlichen Auswirkungen	57
3.4.1. Personalwirtschaftliche Risiken in Bezug auf Kollegen und Mitarbeiter	57
3.4.2. Personalwirtschaftliche Risiken in Bezug auf den Arbeitssüchtigen	60

3.5. Abschließende Diskussion	61
4. Empirische Auswertung	63
4.1. Untersuchungskonzeption	63
4.1.1. Zieldefinition und Bestimmung der Indikatoren	64
4.1.2. Zielgruppenbestimmung und Stichprobengröße	66
4.1.3. Thesenplan, Fragebogen und Datenanalyse	69
4.2. Empirische Datenanalyse	72
4.2.1. Arbeitssuchtindizien	72
4.2.2. Betriebliche Einflüsse auf die Entstehung bzw. Förderung von Arbeitssucht	93
4.2.3. Betriebliche Auswirkungen der Arbeitssucht - Selbsteinschätzung	100
4.2.4. Zusammenfassung und Fazit der empirischen Untersuchungsergebnisse	104
5. Risikoanalyse auf Basis der Untersuchungsergebnisse	107
5.1. Risikoanalyse arbeitssüchtiger Verhaltensmerkmale	108
5.2. Risikoanalyse der Arbeitssuchtsymptome	111
5.3. Risikoanalyse betrieblicher Einflüsse zur Entstehung bzw. Förderung der Arbeitssucht	114
6. Aktionsleitfaden	119
6.1. Möglichkeiten zur Risikoanalyse von Arbeitssucht im Unternehmen	119
6.1.1. Mitarbeiterbefragungen und Personalinformationsgespräche	120
6.1.2. Work-Ability-Index und Work Addiction Risk Test	122
6.1.3. Fehlzeiten- und Fluktuationsanalyse, Führungskräfte- und Mitarbeiterbeurteilungen	128
6.1.4. Empfehlung zur betrieblichen Vorgehensweise einer Arbeitssucht-Risikoanalyse	130
6.2. Handlungsempfehlungen für Führungskräfte	132

7. Zusammenfassung und Ausblick	139
8. Anlage Fragebogen	145
9. Literaturverzeichnis	151